

**“Pengaruh Motivasi dan Incentif terhadap Kinerja karyawan
(Pada PT. Bank Sinar Mas)”**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Ghazi Sa'i

NIM : 43109010014



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2013

**“Pengaruh Motivasi dan Incentif terhadap Kinerja karyawan
(Studi Kasus Pada PT. Bank Sinar Mas)”**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ghazi Sa'i
NIM : 43109010014



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ghazi Sa'i
NIM : 43109010014
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 September 2013



Ghazi sa'i

NIM: 43109010014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghazi Sa'i
NIM : 43109010014
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **“Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja karyawan (Pada PT. Bank Sinar Mas)”**
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dra.Evawati Khumaedi Msi

UNIVERSITAS
MERCU DUANA
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wiwik Utami, AK.CA



Dr. Rina Astini,SE.MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**“Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja karyawan
(Pada PT. Bank Sinar Mas)”**

dipersiapkan dan Disusun oleh:

Ghazi Sa'i

NIM: 43109010014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 03 Oktober 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


(Dra.Evawati Khumaedi Msi)

Anggota Dewan Penguji


(Dr.Cecep Winata.Msi)

Anggota Dewan Penguji


(Arief Bowo Prayoga Kasmo SE. MM.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Incentif terhadap Kinerja karyawan (Studi Kasus Pada PT. Bank Sinar Mas)”**

. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho. selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, serta segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
4. Ibu Dra.Evawati kumaedi M.si selaku Dosen penelaah saya yang telah memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan skripsi saya.
5. Kedua Orang Tuaku dan Kakak-kakak ku tercinta yang selalu memberikan support, kasih sayang, selalu setia mendengarkan keluh kesah selama ini, memberikan do'a dan ridhonya dalam proses penyelesaian kuliah dan penulisan skripsi ini.

6. Keluarga besar H.Razali yang selalu memberikan support, kasih sayang, selalu setia mendengarkan keluh kesah selama ini, memberikan do'a dan ridhonya dalam proses penyelesaian kuliah dan penulisan skripsi ini.
7. Kepada Warung Emak, Warung Ropang, Anak-anak FIS, yang selalu membantu moril & motivasi kepada saya.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Manajemen S-1 Angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki beberapa kekurangan dan ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Ghazi Sa'i
NIM: 43109010014

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat penelitian	3
I.6 Sistematika penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Fungsi Manajerial dan Operasional Managemen Sumber Daya Manusia ...	8
2.3 Motivasi	11

2.3.1 Motivasi Bersifat Positif	16
2.3.2 Teori motivasi	18
2.3.3 Asas-asas motivasi	20
2.3.4 Jenis-jenis motivasi	21
2.3.5 Tujuan motivasi	23
2.4 Insentif	24
2.4.1 Jenis-jenis Insentif	26
2.4.2 Tujuan Pemberian Insentif	28
2.4.3 Indikator-indikator Pemberian Insentif	29
2.4.4 Kebijakan Pemberian Insentif	32
2.5 kinerja	33
2.5.1 Pengukuran kinerja	37
2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	39
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja	41
2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	41
2.5.5 Aspek-Aspek Kinerja	44
2.5.6 Tahapan Penilaian Kinerja	45
2.6 Kerangka Pemikiran	46

2.7 Hipotesis	46
---------------------	----

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian	48
3.1.1 sejarah PT. Bank Sinar Mas	48
3.2 Desain Penelitian	48
3.3 Hipotesis	48
3.4 Variabel Penelitian	49
3.5 Definisi Operasional Variabel	50
3.6 Variabel dan Skala Pengukuran	52
3.7 Metode pengumpulan data	53
3.7.1 jenis data	53
3.8 Populasi dan sampel penelitian	54
3.8.1 Sampel penelitian	55
3.9 Metode analisis data	56
3.9.1 Uji Validitas	57
3.9.2 Uji Realibilitas	57
3.9.3 statistik deskriptif	58
3.9.4 Uji asumsi Klasik	58
3.9.5 Uji Normalitas	58
3.9.6 Uji multikolinieritas	59
3.9.7 Uji Heteroskedastisitas	59
3.9.8 Uji Determenasi	60
3.9.9 Uji F	60

3.9.10 Uji T	61
--------------------	----

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

IV.1 Deskripsi Responden	62
IV.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
IV.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	63
IV.1.3 Profil Responden Berdasarkan pendidikan	65
IV.2 Statistik Deskriptif	65
IV.3 Analisis Pengujian Data	67
IV.3.1 Uji Validitas	67
IV.3.2 Uji Reliabilitas	70
IV.4 Uji Asumsi Klasik	71
IV.4.1 Uji Normalitas	71
IV.4.2 Uji Multikolinieritas	73
IV.4.3 Uji Heteroskedasitisitas	74
IV.5 Analisis Regresi Berganda	76
IV.5.1 Koefisien Determinasi	76
IV.5.2 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	77
IV.6 Uji Hipotesis	78
IV.6.1 Uji F	78
IV.6.2 Uji T	79
IV.7 Pembahasan	80
IV.7.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	81
IV.7.2 Pengaruh Insentif terhadap Kinerja	81

IV.7.3 Pengaruh Motivasi dan Insentif terhadap Kinerja	82
--	----

V. KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan	83
----------------------	----

V.2 Saran	84
-----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Contoh Kuesioner
2. Lampiran Hasil Output SPSS

