

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. AVNET DATAMATION SOLUTIONS

(STUDI KASUS PADA DIVISI SALES DAN MARKETING)

SKRIPSI

NAMA : EKA SARIDEWI

NIM : 43109110008



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AVNET DATAMATION SOLUTIONS
(STUDI KASUS PADA DIVISI SALES DAN MARKETING)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : EKA SARIDEWI

NIM : 43109110008



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA SARIDEWI
Nim : 43109110008
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Oktober 2013



(EKA SARIDEWI)

NIM : 43109110008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : EKA SARIDEWI
NIM : 43109110008
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Avnet Datamation Solutions (Studi Kasus Pada Divisi Sales dan Marketing).
Tanggal Ujian Skripsi : 03 Oktober 2013

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dr. Bambang Mulyana SE., M.Si)

Tanggal : 22-10-2013

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, M.Si)

Tanggal : 22-10-2013



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 22-10-2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AVNET DATAMATION SOLUTIONS
(STUDI KASUS PADA DIVISI SALES DAN MARKETING)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

EKA SARIDEWI

NIM : 43109110008

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 03 Oktober 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Dr. Bambang Mulyana, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dr. Rina Astini, SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan Motivasi PT Avnet Datamation Solutions” dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak dukungan dan bantuan yang diterima penulis dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada **Bapak Dr. Bambang Mulyana, M.Si**, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Dan pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. R. Probo Sutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti.
2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM , selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama mengikuti pendidikan dan perkuliahan.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana.
7. Ayahanda tercinta Alm. Bpk. Djumio dan Ibunda Idah Hamidah yang setiap saat men-support dalam do'anya serta kakak – kakak yang selalu memberikan semangat moril maupun materil.
8. Para responden dan keluarga besar Manajemen PT Avnet Datamation Solutions yang telah membantu dan memberikan izin bagi penulis untuk dapat melakukan penelitian ini.
9. Muamar Chairil Khadafi, yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman angkatan XV untuk kerjasama dan yang pertemanan solid. Teruntuk Kakak Sri Dewi Yulianti dan Arif Nur Intan sahabat baikku yang telah berjasa dalam skripsi ini, Harsono serta Nia Sitompul untuk informasi, referensi dan ide pembuatan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	
2.1 Motivasi Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10

2.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.2.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Termasuk Lingkungan Kerja	18
2.3 Kinerja Kerja Karyawan.....	23
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.4 Hubungan Antar Variable.....	25
2.4.1 Hubungan Motivasi Karyawan dengan Lingkungan Kerja.....	25
2.4.2 Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	26
2.4.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.4.4 Hubungan Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	28
2.4.5 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	
3.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
3.2 .1Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3.2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.3 Desain Penelitian.....	32
3.3.1 Identifikasi Variable.....	33

3.4 Uji Asumsi Klasik Regresi.....	33
3.4.1 Uji Normalitas – Metode Grafik.....	33
3.4.2 Hipotesis.....	33
3.5 Variable dan Skala Pengukuran.....	35
3.6 Data dan Pengumpulan Data.....	37
3.7 Populasi dan Sampel.....	37
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	39
3.8.2 Analisis Linear Berganda.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	50
4.1.1 Variable Motivasi (X1).....	52
4.1.2 Variable Lingkungan Kerja (X2).....	52
4.1.3 Variable Kinerja (Y).....	53
4.2 Hasil Uji Validitas.....	54
4.3 Uji Reliabilitas.....	55
4.3.1 Uji Reliabilitas Motivasi (X1).....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	56
4.3.3 Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	57
4.4 Uji Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	57
4.4.1 Uji T.....	61
4.4.2 Uji F.....	62
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	63

4.4.4 Uji Auto Kolerasi.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Variabel, Dimensi, dan Indikator dalam Penelitian	36
Tabel 3.2	Intepretasi Koefisien Korelasi Nilai r	41
Tabel 4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin	50
Tabel 4.2	Responden berdasarkan jenis usia	51
Tabel 4.3	Responden berdasarkan lamanya bekerja	51
Tabel 4.4	Tanggapan responden terhadap motivasi kerja (X1)	52
Tabel 4.5	Tanggapan responden terhadap lingkungan kerja (X2)	52
Tabel 4.6	Tanggapan Konsumen terhadap kinerja (Y)	53
Tabel 4.7	Hasil perhitungan Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.8	Tabel Pembanding t hitung dengan t tabel	61
Tabel 4.9	Tabel ringkasan hasil Uji Multikolinearitas	63

DAFTAR GAMBAR

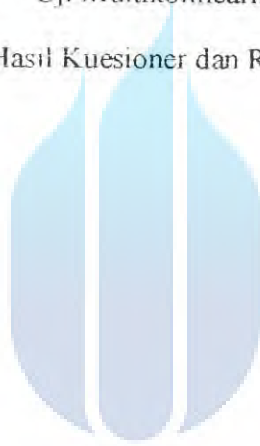
	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	35



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Responden
- Lampiran 2 : Kuesioner Koresponden
- Lampiran 3 : Uji Validitas
- Lampiran 4 : Uji Rebialitas
- Lampiran 5 : Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik Regresi
 - Uji Normalitas
 - Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 : Hasil Kuesioner dan Rekap Hasil Kuesioner



UNIVERSITAS
MERCU BUANA