

ANALISA PENGARUH PERUBAHAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus : KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan)

Oleh :

Ayu Rochimawati Gia Putri

43209010-202

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh perubahan PTKP, kualitas pelayanan, pengetahuan tentang perpajakan, terhadap kepatuhan WPOP dalam menyampaikan SPT Tahunan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner dengan responden adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 19.689 dan sampel yang dipergunakan sebanyak 80 responden yang diambil dengan metode *incidental sampling*. Metode analisis data yang digunakan regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS Ver.18.

Hasil penelitian diperoleh dengan persamaan regresi sebagai berikut $Y = 11,284 + 0,149 X_1 + 0,252 X_2 + 0,322 X_3 + e$. Secara bersama-sama variabel perubahan PTKP, kualitas pelayanan, pengetahuan tentang perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WPOP dalam menyampaikan SPT Tahunan. Secara parsial, variabel perubahan PTKP berpengaruh namun tidak signifikan, sedangkan variabel kualitas pelayanan, pengetahuan tentang perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan WPOP dalam menyampaikan SPT Tahunan. Koefisien determinasi menunjukkan sebanyak 77,6% ($100\% - 22,4\% = 77,6\%$) kepatuhan WPOP dalam menyampaikan SPT Tahunan dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci: PTKP, kualitas pelayanan, pengetahuan tentang perpajakan, kepatuhan penyampaian SPT Tahunan.

ANALISA PENGARUH PERUBAHAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus : KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan)

By :

Ayu Rochimawati Gia Putri

43209010-202

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the PTKP changes, quality of service, knowledge of taxation, on WPOP compliance in submitting annual SPT.

The data used in this study is primary data in the form of questionnaire with the respondent is an individual taxpayer in KPP Kebayoran Baru Tiga South Jakarta. The population amounted 19.689 and 80 samples were used as respondents were taken by incidental sampling method. Method of data analysis used multiple linear regression using SPSS application Ver.18.

The results obtained with the following regression equation $Y = 11.284 + 0.149 + 0.252 X1 + 0.322 X2 + X3 e$. The results showed that PTKP changes, quality of service, knowledge of taxation together have a significant effect on WPOP compliance in submitting their annual SPT. Partially, PTKP changes variable has an affect on WPOP compliance in submitting annual SPT but not significant, while quality of service variable and, knowledge of taxation variable significantly influence on WPOP compliance in submitting their anual SPT. The coefficient of determination showed as much as 77.6% ($100\% - 22.4\% = 77.6\%$) WPOP compliance in submitting annual SPT are influenced by other variables.

Keywords: *PTKP Changes, Quality of Service, Knowledge of Taxation, WPOP Compliance in Submitting annual SPT.*