

**ANALISA PERUBAHAN PTKP, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN
BARU TIGA JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : AYU ROCHIMAWATI GIA PUTRI

Nim : 43209010-202



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**ANALISA PERUBAHAN PTKP, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI
KASUS : KPP PRATAMA KEBAYORAN
BARU TIGA JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi - Strata 1**

Nama : AYU ROCHIMAWATI GIA PUTRI

NIM : 43209010-202



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Rochimawati Gia Putri

NIM : 43209010-202

Program studi : Akuntansi S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA



(Ayu Rochimawati Gia Putri)

NIM : 43209010202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Rochimawati Gia Putri

Nim : 43209010-202

Program : Akuntansi S1

Judul Skripsi : “Analisa Perubahan Penghasilan Tidak Kena Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Tentang Perpajakan Terhadap Kepatuhan Penyampaian SPT tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga)”

Tanggal Ujian : 16 Oktober 2013

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dr. Harnovinsah, Ak., CA.

Tanggal : 23 Oktober 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Wiwik Utami, Ak., CA.

Tanggal : 25 Oktober 2013

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., CA.

Tanggal : 25 Oktober 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PERUBAHAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN TENTANG
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PENYAMPAIAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

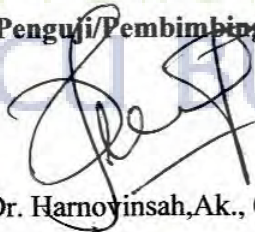
Ayu Rochimawati Gia Putri

Nim : 43209010-202

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Oktober 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



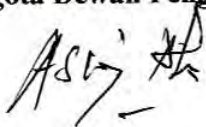
Dr. Harnovinsah, Ak., CA.

Anggota Dewan Penguji



Dr. Adli.

Anggota Dewan Penguji



Marsyaf, SE., Ak., M.Ak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah, kemudahan, serta rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“ANALISA PERUBAHAN PENGHASILAN TIDAK KENA PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, PENGETAHUAN TENTANG PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat untuk membimbing dalam mengerjakan skripsi ini. Penulis juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Univ.Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., CA. Selaku Ketua Program Study S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univ. Mercu Buana.
4. Bapak Drs. Suharmadi Ak., MM, M.Si selaku dosen penelaah skripsi penulis yang telah memberi bantuan, pengarahan, nasehat serta dorongan motivasi kepada penulis.

5. Ibu Diah Iskandar SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Adli selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Marsyaf, SE., Ak., M.Ak. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen-dosen dan Staf program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
9. Bapak dan Ibu seluruh Staf Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebayoran Baru Tiga Jakarta Selatan, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk magang, melakukan riset, dan pengambilan sampel, serta memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis selama proses magang dan melakukan riset.
10. Kedua orangtua saya (Bapak Tugiyarto dan Ibu Sri Ayu Suwiyah) yang telah memberikan dukungan moral dan materil serta tak henti-hentinya mendoakan yang terbaik. Terima kasih atas segala pengorbanan bapak dan ibu.
11. Kakak dan Adik saya (Dimas, Ira, Diar, dan Wita) yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi serta selalu mendoakan yang terbaik. Terima kasih untuk semua
12. Eka, Dian, Nurhayati, Gafriyantri, Sudrajat, Aris, Jumsi ayu, Syaiful, Devia, Ade, Isrina, Meilin, Dewi, Mpi, Eka Chandra yang telah membantu proses pengumpulan data, serta memberikan motivasi selama proses skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Jakarta, 2013

Ayu Rochimawati Gia Putri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Hirerarki (<i>Hierarchy of Needs Theory</i>).....	11
B. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	12
C. Pengertian Pajak	14
1. Definisi Pajak.....	14

2. Jenis-Jenis Pajak.....	17
3. Fungsi Pajak.....	19
D. Pajak Penghasilan Pasal 21.....	20
E. Pengertian Wajib Pajak	22
1. Kewajiban Wajib Pajak.....	23
2. Hak Wajib Pajak.....	27
F. Penghasilan Tidak Kena Pajak	32
G. Kualitas Pelayanan.....	39
H. Pengetahuan Tentang Perpajakan.....	41
I. Pengertian Kepatuhan.....	42
1. Jenis-Jenis Kepatuhan.....	42
2. Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	43
J. Surat Pemberitahuan (SPT).....	45
1. Pengertian SPT.....	45
2. Fungsi SPT menurut Pasal 3 UU Nomor 28 tahun 2007	46
3. Jenis-Jenis Surat Pemberitahuan.....	47
4. Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	48
K. Penelitian Terdahulu	49
L. Kerangka Pemikiran.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
--------------------------------------	----

B. Desain Penelitian	54
C. Hipotesis	54
D. Variabel dan Skala Pengukuran	55
1. Operasional variabel	55
a. Variabel Independen	56
b. Variabel Dependen	60
2. Skala Pengukuran	61
E. Metode Pengumpulan Data	62
F. Jenis Data	63
G. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	63
H. Metode Analisis Data	64
1. Statistik Deskriptif	64
2. Uji Kualitas Data	65
3. Uji Asumsi Klasik	66
4. Analisis Regresi Linear	68
5. Uji Hipotesis	69

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif	72
B. Karakteristik Responden	74

C. Analisis Pengujian Data	76
1. Uji Validitas	77
2. Uji Reliabilitas	80
D. Uji Asumsi Klasik	81
1. Uji Normalitas	81
2. Uji Multikolonieritas.....	83
3. Uji Autokorelasi	84
4. Uji Heteroskedatisitas	85
E. Analisis Regresi Berganda	86
F. Uji Hipotesis	89
1. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	89
2. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	90
3. Uji Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	92
G. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rasio Penyampaian SPT Tahunan	3
2.1 Perubahan Besaran PTKP 2013	34
2.2 Dampak PerubahanPTKP pada Variabel Makro Ekonomi.....	37
2.3 Penelitian Terdahulu	49
3.1 Skala Likert Untuk Kuesioner.....	61
4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	72
4.2 Persentase Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.3 Persentase Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	75
4.4 Persentase Data Responden Berdasarkan Usia	76
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Perubahan PTKP (X_1).....	77
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan(X_2).....	78
4.7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Tentang Perpajakan(X_3).....	79
4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan (Y)	79
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	80
4.10 Hasil Uji Validitas Normalitas	81
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	83
4.12 Hasil Uji Autokorelasi	84
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
4.14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	89
4.15 Hasil Uji t	91
4.16 Hasil Uji F	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow.....	11
2.2 Kerangka Kebijakan Penyesuaian PTKP (BKF).....	35
2.3 Model Penelitian.....	53
4.1 Hasil Uji Normalitas	82
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Lembar
I Surat Izin Riset.....	1
II Kuesioner.....	3
III Tabulasi Data.....	6
IV Hasil Output SPSS.....	17
V Tabel r.....	18
VI Tabel Durbin-Watson.....	19
VII Tabel t.....	20

UNIVERSITAS
MERCU BUANA