

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS

(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

OLEH :

NURHAYATI NINGSIH

43209010201

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Faktor-faktor tersebut adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan pelayanan fiskus yang berkualitas.

Data dikumpulkan dengan menggunakan metode *Random Sampling*. Setelah data terkumpul maka data dianalisis menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan program SPSS 16.0. Selanjutnya digunakan analisis regresi berganda untuk menguji hubungan variabel-variabel diatas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran membayar pajak dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Sedangkan pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan dan pelayanan fiskus yang berkualitas mempunyai pengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : kesadaran membayar pajak, efektifitas sistem perpajakan, pelayanan fiskus, dan kemauan membayar pajak.

THE ANALYSIS OF THE FAKTORS THAT AFFECT OF WILLINGNESS TO
PAY TAXES AN INDIVIDUAL PEOPLE TAX PRAYER'S WHO DO FREE
WORK

(CASE STUDY : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

BY :

NURHAYATI NINGSIH

43209010201

ABSTRACT

The research aimed to determined the faktors that affect to pay tax. These factors are awarness of paying tax, knowledge and understanding of tax laws, good perception of the effectiveness the tax system, and qualited service fiskus.

Data was collected using *Random Sampling* method. After collecting data then data was analized by using validity test and reliability test by using program SPSS 16.0. and then used multiple regression analiysis, to examine the relationshipbthe variables above.

The result this result indicates that variable of awarness to pay the taxes and good perception of effectiveness of the tax system taxation has not significant affect of willingness to pay taxes. While the knwoledge an understanding of tax laws and qualied services fiskus tax has the significant affect of willingness to pay taxes .

Kata kunci : awarness of paying tax, effectivity in tax system, fiskus service, and willingness in paying tax