

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus KPP
Pratama Jakarta Kembangan)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi – Strata 1

Nama : Nurhayati Ningsih

N.I.M : 43209010201



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus KPP
Pratama Jakarta Kembangan)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : Nurhayati Ningsih

N.I.M : 43209010201



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurhayati Ningsih

NIM : 43209010201

Program Studi : Akuntansi S-1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatasan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Maret 2013



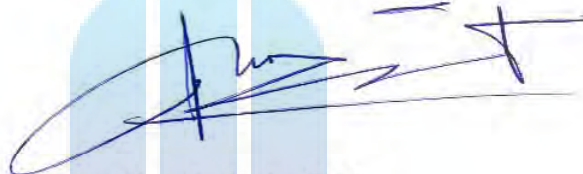
(Nurhayati Ningsih)

43209010201

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhayati Ningsih
Nim : 43209010201
Program : Akuntansi S1
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Kembangan)
Tanggal Ujian : 18 Oktober 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,



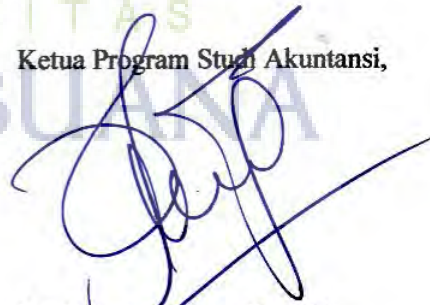
Drs. Sugianto, MM
Tanggal : 28 Oktober 2013

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 28 Oktober 2013

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., CA
Tanggal : 28 Oktober 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS
(STUDI KASUS : KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

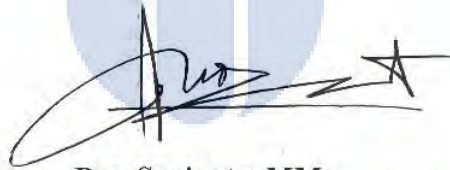
Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Nurhayati Ningsih
NIM : 43209010201**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Oktober 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

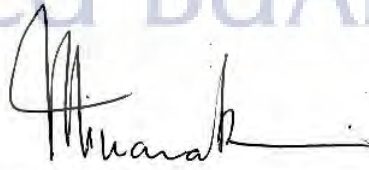
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



Drs. Sugianto, MM

Anggota Dewan Penguji



Minanari, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus : KPP Pratama Jakarta Kembangan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Minanari, SE., M.Si dan Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku pembahas dan penguji yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Ibu Nurlis, SE., Ak, M.Si., Ibu Islamiyah Kamil, SE., M. Ak dan Ibu Mutia M.Si selaku Dosen Brevet Pajak A & B di Universitas Mercu Buana yang sudah banyak memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang pajak .
5. Seluruh Dosen-Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Ayah, Ibu, dan adikku tersayang, terima kasih atas segala doa, dukungan, cinta dan kasih sayang, menyemangati, dan semua yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
7. Dian Saumaningrum, Ayu Rochimawati, Eka Sulistiawati, Eka Rahayu, Eka Chandra, Gafriyantri, Ade Aprialia, Jumsi Ayu, serta seluruh teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 Angkatan 2009 yang tidak bisa disebutkan semua atas kebersamaannya selama ini menuntut ilmu di kampus tercinta.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lam.

Jakarta, September 2013

Nurhayati Ningsih

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Teoritis	9
I. Theory of Perceived Behavior (TPB).....	9
II. Teori Literatur	11
1. Definisi Pajak	11
2. Fungsi Pajak	15

3. Tata Cara Pemungutan Pajak	16
4. Tarif Pajak	19
5. Pekerjaan Bebas	24
III. Teori Aplikasi	26
1. Kemauan Membayar Pajak	26
2. Kesadaran Membayar Pajak	28
3. Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan	31
4. Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan	33
5. Pelayanan Fiskus yang Berkualitas	34
B. Review Penelitian	36
C. Kerangka Pemikiran	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Hipotesis	42
D. Definisi Operasional Variabel	43
E. Variabel dan Skala Pengukuran	45
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Populasi dan Sampel	48
H. Metode Analisis Data	49

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Hasil	58
1. Statistik Deskriptif	58
2. Karakteristik Responden	60
3. Analisis Pengujian Data	64
a. Uji Validitas	64
b. Uji Reliabilitas	69
4. Uji Asumsi Klasik	70
a. Uji Normalitas	70
b. Uji Multikolonieritas.....	72
c. Uji Heteroskedatisitas	74
5. Analisis Regresi Berganda	76
6. Uji Hipotesis	79
a. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	79
b. Uji Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	80
c. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	82
B. Pembahasan	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	89
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	92
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	Review Penelitian Sebelumnya	42
3.1	Skala Pengukuran	53
3.2	Populasi dan Sampel	56
4.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif	66
4.2	Rincian Pengiriman Kuesioner	69
4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia	70
4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.6	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	72
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Membayar Pajak (X_1) ..	74
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan (X_2)	74
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan (X_3)	75
4.10	Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus yang Berkualitas (X_4)	76
4.11	Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak (Y)	76
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	78
4.13	Hasil Uji Normalitas (Uji One Sample Kolmogrov Smirnov) ..	81
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	83

4.15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	91
4.17	Hasil Uji F Statistik	93
4.18	Hasil Uji t Statistik	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Theory of Planed Behavior	12
2.2	Kerangka Pemikiran Teoritis	46
4.1	Hasil Uji Normalitas (Norma Probability Plot)	81
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian	94
Lampiran B	Jawaban Penelitian	98
Lampiran C	Statistik Deskriptif	117
Lampiran D	Uji Validitas	118
Lampiran E	Uji Reliabilitas	123
Lampiran F	Uji Normalitas	126
Lampiran G	Uji Multikolonieritas	128
Lampiran H	Uji Heteroskedastisitas	129
Lampiran I	Regresi Berganda	130



UNIVERSITAS
MERCU BUANA