



**STRATEGI HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA MELALUI  
WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID DALAM MENDUKUNG  
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK "BANK DATA"**

**SKRIPSI**

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS  
ANDI SITI ARYANI  
**MERCU BUANA**  
44209010140

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : STRATEGI HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA MELALUI WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID DALAM MENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK “BANK DATA”

Nama : ANDI SITI ARYANI

Nim : 44209010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations





**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : STRATEGI HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA MELALUI WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID DALAM MENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK “BANK DATA”

Nama : ANDI SITI ARYANI

Nim : 44209010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2013

1. Ketua Sidang

A. Rahman, M.Si

(.....)

2. Pengaji Ahli

Suryani Hayati, SE., MM.

(.....)

3. Pembimbing

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si

(.....)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : STRATEGI HUMAS PEMPROV DKI JAKARTA MELALUI WEBSITE WWW.JAKARTA.GO.ID DALAM MENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK “BANK DATA”

Nama : ANDI SITI ARYANI

Nim : 44209010140

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2013

Disetujui dan Diterima oleh :   
**Pembimbing**  
**MERCU BUANA**  
(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Public Relation**

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

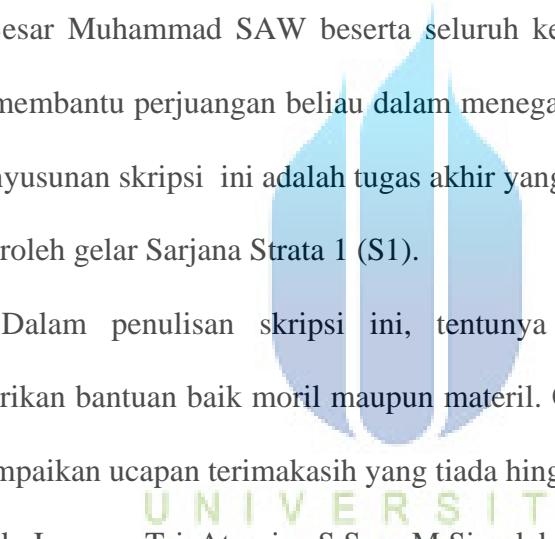
(Suryani Hayati, SE., MM.)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini. Penyusunan skripsi ini adalah tugas akhir yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1).

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

- 
1. Bapak Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan arahan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan outline skripsi ini.
  2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
  3. Bapak Drs. A. Rachman, MSi selaku Wakil Dekan FIKOM sekaligus dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
  4. Ibu Suryaning Hayati, SE. MM selaku Ketua Bidang Studi Public Relations yang selalu memberikan nasehat kepada peneliti.

5. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku sekretaris Bidang Studi Public Relations yang selalu memberikan semangat kepada peneliti.
6. Kepada bapak Sarmawi selaku staff TU yang telah membantu peneliti dalam hal surat menyurat.
7. Bapak Alberto Ali selaku Kepala Seksi Data dan Informasi Kehumasan Pemda DKI yang telah banyak membantu memberikan data, informasi serta dukungan semangat kepada peneliti.
8. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda Drs. Andi Rum Bachtiar yang peneliti banggakan dan Ibundaku tercinta Andi Leny Mochtar, SE yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Ucapan terima kasih peneliti kepada semua sahabat yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

UNIVERSITAS

MERCU BILIANA

Ahkir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dalam penelitian skripsi ini, semoga skripsi dapat berguna bagi kita semua, terutama dalam bidang komunikasi.

Jakarta, 22 September 2013

Penulis

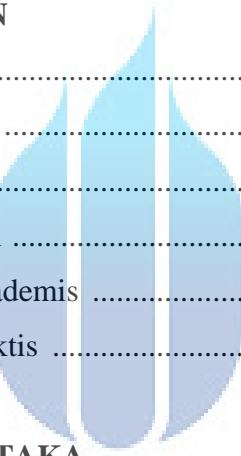
Andi Siti Aryani

## DAFTAR ISI

<b>Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstraksi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10



### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Komunikasi.....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Proses Komunikasi.....	13
2.2. Hubungan Masyarakat (HUMAS).....	14
2.2.1 Pengertian Humas .....	14
2.2.2 Peran Humas .....	16
2.2.3 Fungsi Humas .....	17
2.2.4 Model Komunikasi Humas .....	18
2.3. Humas Dalam Lembaga Pemerintahan .....	19
2.3.1 Pengertian Humas Pemerintah .....	19
2.3.2 Kedudukan Humas Pemerintah .....	20
2.4. Strategi Humas .....	21
2.5. Internet .....	24

2.6.	Media Humas .....	26
	2.6.1 E-PR .....	26
	2.6.2 Website .....	28
2.7.	Keterbukaan Informasi Publik.....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Tipe Penelitian .....	32
3.2.	Metode Penelitian .....	33
3.3.	Definisi Konsep .....	34
	1. Strategi Komunikasi .....	34
	2. Website.....	34
	3. Ketebukaan Informasi Publik.....	35
3.4.	Fokus Penelitian .....	35
3.5.	Narasumber/Key Informan .....	37
	3.5.1 Key Informan .....	37
	3.5.2 Nara Sumber .....	37
3.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	38
	3.6.1 Data Primer ( <i>Primary Data</i> ) .....	39
	3.6.2 Data Sekunder <i>Secondary Data</i> .....	40
3.7.	Teknis Analisis Data .....	41
3.8.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	42

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
	4.1.1 Sejarah Pemerintaha Provinsi DKI Jakarta .....	44
	4.1.2 Logo Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	46
	4.1.3 Visi dan Misi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	49
	4.1.4 Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan .....	50
	4.1.5 Struktur Organisasi .....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	53

4.2.1	Website Portal Resmi Pemprov DKI Jakarta	
	<a href="http://www.jakarta.go.id">www.jakarta.go.id</a> .....	53
4.2.2	Strategi Humas .....	60
4.3	Pembahasan .....	89

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	96
5.2	Saran .....	98
	5.2.1 Akademis .....	98
	5.2.2 Praktisi .....	99

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

