



CITRA TK MITRA PENABUR KELAPA GADING

JAKARTA UTARA

(Survey pada orang tua murid TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara
tahun ajaran 2012/2013)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana

Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :

Imelda Novi Banni Ie

44209110026

Public Relations

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Imelda Novi Banni Ie
NIM : 44209110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Sripsi : Citra TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara (Survey pada orang tua murid TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara tahun ajaran 2012/2013)

Mengetahui

Dosen Pembimbing



(Dr. Amin Sar Manihuruk, Drs., Ms)



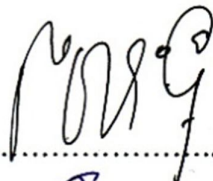
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG

Nama : Imelda Novi Banni Ie
NIM : 44209110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Sripsi : Citra TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara (Survey pada orang tua murid TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara tahun ajaran 2012/2013)

Jakarta, 6 Juli 2013

Ketua Sidang
(Novi Erlita, S.Sos., M.A)



(.....)

Penguji Ahli
(Endri Listiani, S. IP., M.Si)



(.....)

Dosen Pembimbing
(Dr. Amin Sar Manihuruk, Drs., Ms)



(.....)

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Imelda Novi Banni Ie
NIM : 4209110026
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Judul Sripsi : Citra TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara (Survey pada orang tua murid TK Mitra Penabur Kelapa Gading Jakarta Utara tahun ajaran 2012/2013)

Jakarta, 30 September 2013

Disetujui dan diterima oleh:

Dosen Pembimbing



(Dr. Amin Sar Manihuruk, Drs., Ms)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Agustina, Dr., M.Si)

Ketua Bidang Studi



(Suryaning Hayati, SE., MM)

Skripsi ini dipersembahkan untuk

Tuhan Yesus, Orang tua dan teman-teman terkasih

“Sakit dalam perjuangan itu hanya sementara. Bisa jadi kita rasakan dalam semenit, sejam, sehari, atau setahun. Namun jika menyerah... rasa sakit itu akan terasa selamanya”

(Lance Armstrong)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus, skripsi yang penulis laksanakan telah selesai.

Sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan, keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, maka tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentunya skripsi ini tidak akan selesai.

Dalam kesempatan ini, sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi – tingginya sebagai ungkapan rasa hormat berbagai pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini kepada :

1. Bapak Amin Sar Manihuruk selaku pembimbing skripsi yang sangat sabar dan selalu ramah membimbing penulis. Semoga bapak selalu dalam lindungan Tuhan YME.
2. Ibu Agustina, Dr., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM selaku Ketua Bidang Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Novi Erlita, S.Sos., M.A, selaku Pjs. Sekretaris Bidang Public Relations.
5. Endri Listiani, S. IP. M. SI, selaku Penguji Ahli.
6. Ibu Indriana dan Ms Bintang yang memberikan kesempatan pada saya untuk mengembangkan, menggali kemampuan di TK MITRA PENABUR KELAPA GADING SQUARE.
7. Orang Tua tercinta papa dan mama yang selalu mengasihi, mengajarkan banyak hal dan mendukung setiap langkah hidup penulis.

8. Maria Oktaviana, Dwiyana Kartini, Jimmy Ray Ie, Susana Huae Ie, yang dengan sabar membantu dan melengkapi seluruh kebutuhan saya selama kuliah.
9. Ivany, Diana, Alink, Iin, Ocha, Arthur, Noni, Olive, Agnes, Yenni dan Autism yang tak henti – hentinya memberikan dukungan moril, dan selalu mengasahi saya.
10. Dan semua pihak yang penulis belum dapat sebutkan dalam ruang dan waktu semoga Tuhan Yesus selalu melindungi dan memberkati kalian.

Dalam melakukan kajian dan penyusunan skripsi ini menyadari bahwa manusia tidak luput dari kesalahan, oleh Karena itu permohonan maaf penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus. Sekali lagi terima kasih sebesar – besarnya.

Jakarta, September 2013

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sripsi	ii
Tanda Lulus Sidang	iii
Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan	v
Abstraksi	vi
Kata pengantar.....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	8
2.2 Definisi Public Relations	19
2.2.1 Tujuan dan Tugas Public Relations	22
2.2.2 Fungsi dan Peran Public Relations.....	23
2.2.3 Stakeholder	27
2.3 Citra	29
2.3.1 Peran Citra Bagi Perusahaan	34
2.3.2 Terbentuknya Citra	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.4 Definisi Konsep	41
3.5 Operasionalisasi Konsep	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Analisi Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum TK Mitra Penabur	46
4.1.1 Struktur Organisasi	47
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Identitas Responden	53
4.2.2 Pendapat Responden Terhadap Kepercayaan.....	57
4.2.3 Pendapat Responden Terhadap Realitas	62
4.2.4 Pendapat Responden Terhadap Terciptanya Kerjasama .	67
4.2.5 Pendapat Responden Terhadap Mengikat Semua Orang	70
4.2.6 Hitungan/skor citra TK Mitra Penabur.....	74
4.2.6.1 Dimensi Kepercayaan.....	74
4.2.6.2 Dimensi Realitas.....	75
4.2.6.3 Dimensi Terciptanya Kerjasama	76
4.2.6.4 Dimensi Mengikat Semua Orang	77
4.2.6.5 Dimensi Nilai Total	78
4.3 Pembahasan	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 simpulan 82

5.2 Saran 83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.5	Operasionalisasi Konsep	42
3.7	Skor Skala Likert	44
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Identitas Responden Berdasarkan usia	54
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
4.5	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Kesan Menurut Saya, Mutu Pendidikan Sekolahnya Baik.....	57
4.6	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Kesan Menurut Saya, Fasilitas Sekolahnya Baik	58
4.7	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Kesan Menurut Saya, Kurikulumnya Sama Dengan Apa Yang Diberikan BPK Penabur	59
4.8	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Penilaian Positif Menurut Saya, kepala sekolah dan guru berkualitas....	60
4.9	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Penilaian Positif Menurut Saya, Anak Saya Mampu Mengikuti Kegiatan Belajar.....	61
4.10	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Jelas Kemampuan Akademiknya Meningkatkan	62
4.11	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Jelas Kemampuan Budi Pekertinya Meningkatkan	63
4.12	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Dapat Dirasakan Aktifitas Pembelajarannya Yang Dilakukan Beraneka Ragam	64
4.13	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Dapat Diukurnya Pembentukan Karakter Anak	65
4.14	Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa	

Dapat Dirasakannya Anak Mampu Melakukan Kegiatannya Secara Mandiri	66
4.15 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Keadaan Yang Saling Menguntungkan Menggunakan Alat Peraga	67
4.16 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Keadaan Yang Saling Menguntungkan Dalam Pendalaman Moral.....	68
4.17 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Keadaan Yang Saling Menguntungkan Dimana Karyawannya Memberikan Bantuan Informasi	69
4.18 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Keadaan Yang Saling Menguntungkan Kepala Sekolah Terbuka Terhadap Masukan	70
4.19 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Perhatian Guru Dan Pengajaran Metodenya Baik	71
4.20 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Perhatian Terhadap Pelayanan Sekolahnya Dan Kurikulum Dapat Bersaing.....	72
4.21 Pendapat Responden Mengenai Pernyataan Yang Menyatakan Bahwa Perhatian Khalayak Tentang Aktifitas dan Lomba Sekolahnya Yang Beragam.....	73

DAFTAR GAMBAR

2.1.1 Model Komunikasi Intrapribadi Barnlund	11
2.1.3 Model Stimulus Respons	13
2.1.4 Model Matematika Shannon dan Weaver	14
2.1.5 Model Komunikasi Lasswell	14
2.1.6 Model Sirkulasi Osgood dan Schramm.....	15
2.1.7 Model Melvin DeFleur	17
2.1.8 Model John W. Riley dan Mathilda W. Riley	18