



**STRATEGI HUMAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENANGGULANGAN BENCANA DALAM SOSIALISASI
PROGRAM BALAKAR DI KECAMATAN TAMBORA**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Joko Priyanto
44207110056

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Joko Priyanto
Nim : 44207110056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Humas Dinas Pemadam Kebakaran Dan
Penanggulangan Bencana Dalam Sosialisasi Program Balakar
Di Kecamatan Tambora, Periode April – Juni 2013

Jakarta, Oktober 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Joko Priyanto
Nim : 44207110056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Humas Dinas Pemadam Kebakaran Dan
Penanggulangan Bencana Dalam Sosialisasi Program Balakar
Di Kecamatan Tambora, Periode April – Juni 2013

Jakarta, oktober 2013

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing

(Suryaning Hayati, SE, MM)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Suryaning Hayati, SE, M.M)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Joko Priyanto
Nim : 44207110056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Strategi Humas Dinas Pemadam Kebakaran Dan
Penanggulangan Bencana Dalam Sosialisasi Program Balakar
Di Kecamatan Tambora, Periode April – Juni 2013

1. Ketua Sidang

Nama : Dr. Farid Hamid, M.Si

2. Penguji Ahli

Nama : Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

3. Pembimbing

Nama : Suryaning Hayati, SE, M.M

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Strategi Humas Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penanggulangan Bencana Dalam Sosialisasi Program Balakar Di Kecamatan Tambora** ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (Satu) pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Suryaning Hayati, SE, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Suryaning Hayati, SE, M.M., selaku ketua Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid M.Si., Selaku Ketua Sidang.
4. Bapak Dr. Ahmad Mulyana M.Si., Selaku Dewan Penguji Ahli.
5. Seluruh staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
6. Seluruh staf Program Studi Public Relations Universitas Mercubuana.

7. Ibu Rimawati S.Sos., M.Si selaku kepala Bidang Partisipasi Masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan riset dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Sahrudin, S.IKom selaku kepala Seksi Informasi Dan Publikasi Bidang Partisipasi Masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta telah memberikan kesempatan riset dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staff bidang partisipasi masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu pada saat riset skripsi ini.
10. Ibunda ku tercinta, Hj. Syamsiatun dan Ayahandaku Tercinta, H. Sutoro, AS yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga terlaksananya penyusunan skripsi ini.
11. Kakak-kakak ku, Saudara,teman rumah dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Istriku tercinta, Sari Putri Utami dan Anakku Tercinta, Nabila Nurul Ramadhani terima kasih atas dukungan yang luar biasa, yang memompa semangat ayah, sehingga ayah dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat saya Azat, Sigit, Risma, Elga, Teguh yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Public Relations S1 PKK angkatan XI yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Peneliti berharap Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti juga mohon maaf pada semua pihak apabila terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua dalam perlindungan Allah SWT. Amin ya Rabbal a'lamin

Jakarta, Oktober 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Komunikasi.....	13
2.2. Public Relations	17
2.3. Strategi Public Relations	23
2.4 Government Public Relations	27
2.5 Sosialisasi	29
2.6 Media Sosialisasi Humas	30
2.7 Komunikasi Bencana	38
2.8 Media Komunikasi Humas	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Tipe / Sifat Penelitian.....	44
3.2 Metode Penelitian	46

3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1 Data Primer	49
3.3.2 Data Sekunder	49
3.4 Narasumber / Key Informan	50
3.5 Definisi Konsep Dan Fokus Penelitian	52
3.5.1 Definisi Konsep	52
3.5.2 Fokus Penelitian	53
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
4.1.1 Visi Dan Misi	64
4.1.2 Struktur Organisasi	64
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Strategi Public Relations	70
4.2.2 Sosialisasi Barisan Sukarelawan Kebakaran.....	72
4.2.3 Strategi Humas Dinas Pemadam Kebakaran Dan PB, Dalam Sosialisasi Balakar Di Kecamatan Tambora.....	74
4.3 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Saran Akademis.....	102
5.2.2 Saran Praktis.....	102
Daftar Pustaka	