



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*

Nama / NIM : Riyani Eka Rahmawati / 44209010146
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur Utama Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.
Jumlah Halaman : xv + 110 halaman, 59 tabel + 15 lampiran
Bibliografi : 33 Acuan, Tahun 1984 – 2011

ABSTRAKSI

Kepemimpinan merupakan bagian dari masalah yang sering dibahas dalam komunikasi organisasi, karena merupakan tolak ukur bagi karyawan di dalam melakukan pekerjaan. Pemimpin yang baik adalah pemimpin yang mampu mendengar dan menampung aspirasi bawahannya serta mampu mengkomunikasikan apa yang harus dilakukan oleh bawahannya untuk kemajuan organisasi tetapi tidak pula mengesampingkan kepentingan karyawannya. Kepemimpinan juga erat kaitannya dengan peran Public Relations dalam sebuah organisasi. Dimana seorang Public Relations harus mampu mengelola komunikasi organisasi dengan baik di suatu perusahaan atau instansi lainnya.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui, dan menjelaskan sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan direktur utama terhadap kinerja karyawan di PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang dengan menggunakan teori Gaya kepemimpinan dari buku Sondang P Siagian, M.P.A. yaitu Teori & Praktek Kepemimpinan dan teori Kinerja Karyawan dari buku Wibowo yaitu Manajemen Kinerja Edisi 1.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif – survey, dengan tipe penelitian eksplanatif dengan jumlah sampel 66 responden yang terbagi pada setiap divisi di PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. Pengelolaan data dilakukan dengan bantuan Microsoft Excel dan Software SPSS 20.

Hasil penelitian dan analisa koefisien determenasi menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan direktur utama berpengaruh sebesar 26,8% secara positif terhadap kinerja karyawan di PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang.