



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTUR UTAMA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA KERTA
RAHARJA KAB. TANGERANG**

SKRIPSI

Skripsi Ini Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Riyani Eka Rahmawati

44209010146

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Program Studi Public Relations

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur Utama Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang

Nama : Riyani Eka Rahmawati

Nim : 44209010146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, September 2013

**Mengetahui
Pembimbing**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur Utama Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang

Nama : Riyani Eka Rahmawati

Nim : 44209010146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2013

1. Ketua Sidang

A.Rahman, M.Si

()

2. Penguji Ahli

Ida Anggraeni Ananda, SS., M.Si

()

3. Pembimbing

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si

()



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Program Studi Public Relations

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur Utama Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang**

Nama : Riyani Eka Rahmawati

Nim : 44209010146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2013

Disetujui dan diterima oleh:

Pembimbing

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Suryaning Hayati, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, sehingga Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur Utama Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang” ini dapat terselesaikan. Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) Jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyelesaian Skripsi ini tentunya tidak lepas dari peranan dan bantuan beberapa pihak. Adapun kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si selaku pembimbing penulis. Terima kasih atas segala arahan, saran dan bimbingannya.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair selaku Dekan Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati SE, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Novi Erlita, S.Sos., MM selaku pembimbing akademik penulis. Terimakasih atas segala perhatiannya yang begitu besar dan juga segala arahannya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Jakaria dan Ibu Nursima yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian dan kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan penuh semangat. Thanks for all attention and support from both of you, I love you so much mom and dad :*
6. Sahabat-sahabat terbaikku Ira Sartika, Suci Wulandari, Adik Monica. Yang mana telah memberikan dukungan dan menjadi tempat bertukar fikiran peneliti. Semoga apa yang kita impikan bisa menjadi kenyataan.

7. Sahabat terbaik Imas Aulia terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan segalanya dalam menyusun skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Nidia Indah & Desinta Duwi atas segala dukungan dan semangat yang kalian berikan.
9. Teman seperjuanganku Andi Aryani & Putri Saparningtyas.
10. Sahabatku Windy Erna dan Siti Choirunisa, meskipun kalian beda kampus tapi kalian tetap jadi sahabat terbaikku yang selalu memberikan dukungan dan perhatian.
11. Teman-teman seperjuangan Public Relations 2009 Fany, Jessica, Pretty, Yuni dll. Terimakasih atas segala dukungannya.
12. Danang Novalanuh, Wiwit Purnamasari dan Intan Purnamasari terimakasih atas segala bantuan dan bimbingannya.
13. Nizar Ilhamy Akbar terimakasih atas segala perhatian, dukungan serta semangat yang telah diberikan.
14. Yudha Aprilianto terimakasih atas dukungannya.
15. Penjaga perpustakaan, terimakasih sekali telah banyak membantu penulis dalam mencari buku yang penulis butuhkan.
16. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga Skripsi ini terselesaikan.
17. Seluruh karyawan Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuannya selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan atas Skripsi ini dan jauh dari kesempurnaan. Walaupun demikian penulis telah berusaha keras dalam membuat Skripsi ini sebaik mungkin sehingga terbentuknya Skripsi ini.

Jakarta, Oktober 2013

Riyani Eka Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	i
LEMBAR TANDA LULUS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	10
2.1.1 Efek Komunikasi.....	12
2.2 Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.1 Komunikasi Internal.....	14
2.2.2 Komunikasi Eksternal.....	14
2.3 Public Relations.....	16
2.3.1 Fungsi dan Tujuan Public Relations.....	17
2.3.2 Tugas Public Relations.....	19

2.3.3 Public Relations dalam Organisasi	20
2.4 Kepemimpinan.....	24
2.5 Gaya Kepemimpinan.....	23
2.6 Karyawan.....	29
2.7 Kinerja Karyawan	29
2.7.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.8 Hipotesis Penelitian.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sifat Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sample	35
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	37
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Konsep.....	38
3.4.1 Definisi Konsep	38
3.4.2 Operasional Konsep	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder.....	44
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.6.1 Validitas.....	45
3.6.1.1 Variabel X Gaya Kepemimpinan	46
3.6.1.2 Variabel Y Kinerja Karyawan	47
3.6.2 Reliabilitas	48
3.6.2.1 Variabel X Gaya Kepemimpinan	49

3.6.2.2 Variabel Y Kinerja Karyawan	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi.....	56
4.1.2.1 Visi	56
4.1.2.2 Misi.....	56
4.1.3 Makna Logo.....	57
4.1.4 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Divisi.....	63
4.2.6 Variabel X: Gaya Kepemimpinan.....	64
4.2.7 Variabel Y: Kinerja Karyawan	80
4.3 Uji Korelasi dan Regresi	95
4.3.1 Uji Korelasi.....	95
4.3.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	96
4.3.3 Uji Koefisiensi	98
4.3.4 Uji F.....	99
4.4 Pembahasan	99

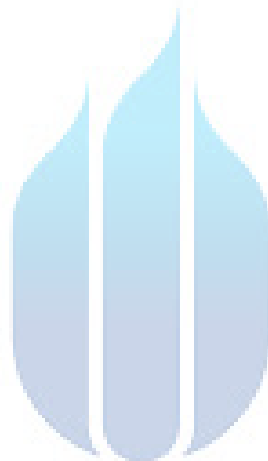
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	105
---------------------	-----

5.2 Saran.....	106
5.2.1 Saran Akademis	106
5.2.2 Saran Praktis	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.3.3.1 Populasi Karyawan PDAM Kabupaten Tangerang.....	37
3.4.2.1 Skala Likert.....	40
3.4.2.2 Operasionalisasi Konsep.....	40
3.6.1.1.1 Uji Validitas Variabel X	46
3.6.1.2.1 Uji Validitas Variabel Y	47
3.6.2.1.1 Reliability Statistic Variabel X	49
3.6.2.2.1 Reliability Statistic Variabel Y	50
3.7.1 Pedoman Untuk Memberikan Koefisien Korelasi	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.2.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	59
4.2.2.1 Responden Menurut Usia	60
4.2.3.1 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	61
4.2.4.1 Responden Menurut Lama Bekerja.....	62
4.2.5.1 Responden Menurut Divisi.....	63
4.2.6.1 Pimpinan Menerapkan Pola Disiplin Kerja Yang Tinggi.....	64
4.2.6.2 Pimpinan Mengambil Tindakan Yang Tegas Saat Terjadi Masalah	65
4.2.6.3 Sanksi/Hukuman Apabila Melakukan Kesalahan.....	66
4.2.6.4 Pemimpin Menggunakan Wewenang Dengan Baik.....	67
4.2.6.5 Pimpinan Menerapkan Komunikasi Dua Arah	68
4.2.6.6 Pimpinan Memperlakukan Karyawan Dengan Adil	68
4.2.6.7 Pimpinan Sebagai Tempat Bertanya Jika Ada Masalah.....	69
4.2.6.8 Pimpinan Memberikan Suport Kepada Karyawan Dalam Bekerja.	70
4.2.6.9 Pimpinan Memperhatikan Kepentingan Karyawan	70
4.2.6.10 Pimpinan Memiliki Kharisma.....	71

4.2.6.11 Pemimpin Tegas Pada Saat Dibutuhkan.....	72
4.2.6.12 Pimpinan Meminta Pendapat Karyawan Pada Saat Yang Tepat ..	73
4.2.6.13 Dalam Situasi Kritis Pimpinan Mengambil Keputusan Yang Tepat	74
4.2.6.14 Pimpinan Memperhatikan Tempo/Beban Kerja Karyawan.....	75
4.2.6.15 Pimpinan Memberikan Kepercayaan Kepada Karyawan.....	75
4.2.6.16 Karyawan Diberikan Kesempatan Mengembangkan Kreativitas..	76
4.2.6.17 Komunikasi Dengan Pimpinan Lancar.....	77
4.2.6.18 Pimpinan Membuat Aturan Tata Cara Pemberian Penghargaan Kepada Karyawan	78
4.2.6.19 Pimpinan Selalu Mengikutsertakan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan	78
4.2.6.20 Pimpinan Mempunyai Rasa Tanggung Jawab Pada Masalah Yang Dihadapi Karyawan.....	79
4.2.7.1 Cermat Dalam Bekerja	80
4.2.7.2 Tepat Waktu Menyelesaikan Tugas	81
4.2.7.3 Dalam Bekerja Sudah Memenuhi Standar Kerja Yang Ditetapkan	82
4.2.7.4 Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cekatan.....	82
4.2.7.5 Melakukan Pekerjaan Dengan Cepat	83
4.2.7.6 Jumlah Hasil Kerja Memenuhi Tuntutan Yang Diharapkan	84
4.2.7.7 Merasa Tidak Nyaman Jika Pekerjaan Tidak Selesai Tepat Waktu	85
4.2.7.8 Serius Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Sampai Tuntas.....	85
4.2.7.9 Bersedia Bekerja Melewati Batas Waktu (lembur).....	86
4.2.7.10 Melapor Pada Atasan Apabila Ada Masalah Dalam Pekerjaan....	87
4.2.7.11 Tingkat Kesulitan Bekerja Bersama Rekan Kerja	88
4.2.7.12 Berupaya Memberikan Kontribusi Melalui Saran Saat Bekerja Tim	88
4.2.7.13 Memotivasi Teman Satu Tim Kerja.....	89
4.2.7.14 Berupaya Memberikan Hasil Kerja Sebaik Mungkin	90

4.2.7.15 Mempelajari Hal-Hal Baru Berkaitan Dengan Pekerjaan Yang Belum Diketahui	90
4.2.7.16 Tidak Suka Membuang Waktu Kerja Dengan Kegiatan Yang Tidak Penting	91
4.2.7.17 Tidak Suka Menunda-Nunda Pekerjaan Yang Harus Diselesaikan	92
4.2.7.18 Tiba Dikantor Selalu Tepat Waktu.....	92
4.2.7.19 Berusaha memberikan Pelayanan Pada Pelanggan Sampai Tuntas	93
4.2.7.20 Bersedia Melakukan Pekerjaan Tanpa Diperintah Atasan	94
4.2.7.21 Bersedia Memperbaiki Kesalahan Dalam Bekerja.....	94
4.3.1.1 Corelations	95
4.3.1.2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	96
4.3.2.1 Model Summary ^b	96
4.3.2.2 ANOVA ^a	97
4.3.3.1 Coefficients ^a	98

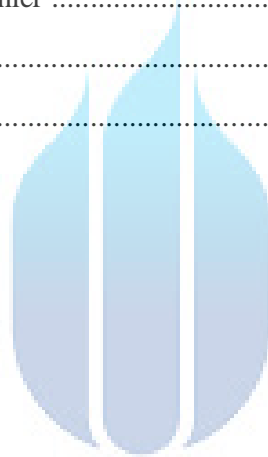
DAFTAR BAGAN

4.1.4.1 Struktur Organisasi.....	58
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Coding Sheet Variabel X	111
Coding Sheet Variabel Y	115
Lampiran 1 Uji Validitas.....	119
Lampiran 2 Uji Reliabilitas	121
Lampiran 3 Data Korelasi	123
Lampiran 4 Uji Regresi Linier	124
Lampiran 5 Anova	125
Lampiran 6 Uji Koefisien.....	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA