

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap  
Produktifitas Kerja  
(Studi Kasus Pada PT. Bravo Security Indonesia)”**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen**

**Nama : Ahmad Fauzilah**

**NIM : 43109010114**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA BARAT**

**2013**

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap  
Produktifitas Kerja  
(Studi Kasus Pada PT. Bravo Security Indonesia)”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Ahmad Fauzilah  
NIM : 43109010114**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA BARAT**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Fauzilah

NIM : 43109010114

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Oktober 2013



AHMAD FAUZILAH

NIM: 43109010114

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Fauzilah  
NIM : 43109010114  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja (Studi Kasus Pada PT. Bravo Security Indonesia)"  
Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Luna Haningsih SE.,ME

Tanggal:

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Wiwik Utami, AK., CA

Tanggal:



Dr. Rina Astini, SE.MM

Tanggal:

22/6 2013

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

**Skripsi Berjudul**

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktifitas kerja  
(Studi Kasus Pada PT. Bravo Security Indonesia)”**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**AHMAD FAUZILAH**

**NIM: 43109010114**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



**Luna Haningsih SE., ME**

Anggota Dewan Penguji

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**RM. Rasvid, SE., MM**

Anggota Dewan Penguji



**DR. Cecep Winata, MSi**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja (Studi Kasus Pada PT.Bravo Security Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih ibu, atas segala bimbingan, saran, masukan, kritik, kesabaran dan kesempatan yg diberikan buat saya.

5. Kedua Orang Tuaku dan tercinta yang selalu memberikan support, kasih sayang, selalu setia mendengarkan keluh kesah selama ini, memberikan do'a dan ridhonya dalam proses penyelesaian kuliah dan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Manajemen S-1 Angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaannya selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki beberapa kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Wassalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Oktober 2013

Penulis,

AHMAD FAUZILAH

NIM: 43109010114

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2.1 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya	



Manusia .....	10
2.3 Kepemimpinan .....	12
2.3.1 Fungsi dan Peranan Kepemimpinan .....	14
2.3.2 Macam – Macam Gaya Kepemimpinan .....	15
2.3.3 Teori Kepemimpinan .....	16
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan dengan Produktivitas .....	19
2.4 Motivasi .....	20
2.4.1 Dasar-dasar pokok motivasi .....	20
2.4.2 Pengertian Motivasi kerja .....	24
2.4.3 Asas-asas motivasi .....	26
2.4.4 Jenis – Jenis Motivasi .....	28
2.4.5 Tujuan Motivasi .....	29
2.4.6 Pengaruh motivasi dengan produktifitas .....	30
2.5 Produktivitas .....	31
2.5.1 Pengertian Produktivitas .....	31
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	32
2.5.3 Indikator produktivitas kerja .....	34
2.5.4 Upaya peningkatan produktivitas .....	36
2.6 Kerangka Berpikir .....	38
2.7 Skema Kerangka pemikiran .....	39
2.8 Penelitian Terdahulu .....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Objek penelitian .....	44
3.1.1 sejarah PT. Bravo Security Indonesia .....	44
3.1.2 VISI dan MISI Perusahaan .....	45
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Bravo Security Indonesia .....	46
3.2 Desain Penelitian .....	46
3.3 Hipotesis .....	47
3.4 Variabel dan skala pengukuran .....	48
3.4.1 Skala Pengukuran .....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	51
1 Penelitian ke pustakaan .....	52
2 Penelitian lapangan .....	52
3.7 Jenis Data .....	53
3.7.1 Data Primer.....	53
3.8 Populasi dan sampel .....	53
3.8.1 Populasi .....	53
3.8.2 Sampel .....	53
3.9 Metode Analisa Data .....	55
3.9.1 Uji Validitas .....	54
3.9.2 Uji Realibilitas .....	55

3.9.3 Uji asumsi Klasik .....	55
1. Uji Heteroskedastisitas.....	55
2. Uji multikolinieritas .....	56
3.9.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	58
3.9.6 Uji F .....	58
3.9.7 Uji t.....	59
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Deskripsi Responden .....	61
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	63
4.1.3 Profil Berdasarkan status .....	64
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	65
4.2 Analisis Pengujian Data .....	65
4.2.1 Uji Validitas .....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	70
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	71
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	73
4.4 Analisis Regresi Berganda .....	74
4.4.1 Koefisien Determinasi .....	74

4.4.2 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda .....	75
4.4.3 Uji F ( uji regresi secara bersama-sama ) .....	76
4.4.4 Uji t ( uji regresi secara parsial) .....	77
4.5 Pembahasan .....	79
4.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktifitas Kerja .....	79
4.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja.....	79
4.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 KESIMPULAN .....	81
5.2 SARAN .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

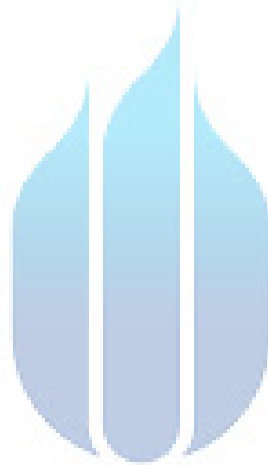
### Tabel

3.1 Tabel Skala likert .....	49
3.2 Tabel Operasional penelitian.....	50
4.1 Tabel Pengiriman Pengembalian Kuisisioner .....	61
4.2 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.3 Tabel Deskripsi Berdasarkan Usia.....	63
4.4 Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	64
4.5 Tabel Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.6 Tabel Hasil Uji Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
4.7 Tabel Hasil Uji Variabel Motivasi .....	68
4.8 Tabel Hasil Uji Variabel Produktifitas .....	69
4.9 Tabel Hasil Uji Realibilitas .....	71
4.10 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas.....	73
4.11 Tabel Hasil uji koefisien determinasi .....	74
4.12 Tabel Hasil Uji regresi linier berganda .....	75
4.13 Tabel Hasil uji F statistik .....	77
4.14 Tabel Hasil uji t statistik .....	78

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1 Gambar Hirarki kebutuhan Maslow .....	23
3.1 Gambar Struktur Organisasi.....	46
4.1 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78

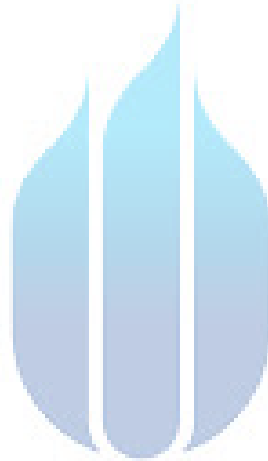


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Contoh Kuesioner
2. Lampiran Hasil Output SPSS



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA