

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT  
JENDERAL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
REPUBLIK INDONESIA**

SKRIPSI

NAMA : ACHMAD HIDAYAT  
N I M : 43109010-175



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT  
JENDERAL DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

**SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen – Strata 1

NAMA : ACHMAD HIDAYAT

N I M : 43109010175



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : AchmadHidayat

NIM : 43109010175

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2013



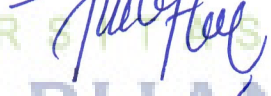
Achmad Hidayat  
NIM: 43109010095

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : AchmadHidayat  
NIM : 43109010175  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi :Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.  
Tanggal Lulus Ujian : 10 Oktober 2013

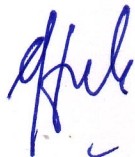
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi


  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. AnikHerminingsih, M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(Dr. WiwikUtami, Ak, CA)



(Dr. RinaAstini, SE, ME)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada  
Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.

Dipersiapkan dan Disusun oleh:


**Achmad Hidayat**

**43109010-175**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Oktober 2013

**Susunan Dewan Penguji**

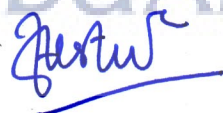
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

**Anggota Dewan Penguji**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

**Anggota Dewan Penguji**



(M. Rizki, BBA, MBA)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘allamien, pujisyukurkehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia”** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak dengan segala kehadirat hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini maupun semua pihak yang telah mengisi dan menghiasi hari-hari penulis saat perkuliahan.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini sampai selesai.
2. Bapak & Ibu tercinta, yang telah bekerja keras dan melimpahkan kasih sayang dan perhatiannya, kakak-kakak saya Maryanti dan Trimaryana Sopian, serta adik saya Fera Indrianie, atas kebaikan, kesabaran, doa dan bantuan yang diberikan selama ini terima kasih.

3. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Dr. Rina Astini, MM selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Bapak dan Ibu dosen, yang telah membekali saya dengan ilmu dan pengalaman yang berharga dan banyak membagi ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Bapak Sugiyanto, S.E yang telah memudahkan serta membantu saya dalam melakukan penelitian di Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
8. Para pegawai Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan pendapat dalam bentuk isian kuesioner.
9. Untuk Nurjanah terima kasih yang sudah mengajarkan dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, dan atas kehadiran, kesabaran, keikhlasan, yang selalu diberikan setiap saat menjadi motivasi untuk saya jadi lebih baik dan semangat tiada henti.

10. Sahabat-sahabatku Abdul Muid, Lia Hidah Liani, Indra Hermawan Hamid, Irfan Nusrul Hamdi, Cecep Makmuri, Muhamad Jimmy, Andi Sulistiawan, Ahmad Fauzilah yang selalu menemani saya selama ini, serta Ii Handayani Rudy, Rizky Novita, Lita Aniyati, Andriyanto Dwi Pamungkas, dan teman-teman tongkrongan 18+ yang menjadi teman seperjuangan saya dalam menyusun skripsi.
11. Teman-teman Fakultas Ekonomi & Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2009, terima kasih.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga dan juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien Ya Rabbal 'allamien.

Jakarta, 22 Juli 2013

Penulis,

**Achmad Hidayat**



## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| DAFTAR ISI.....   | i       |
| BAB I      PENDAHULUAN .....  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....   | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 3       |
| 1.3 Batasan Masalah .....   | 4       |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....   | 4       |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....   | 4       |
| BAB II      LANDASAN TEORI .....  | 6       |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                     | 6       |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen SDM .....  | 6       |
| 2.1.2 Fungsi-fungsi MSDM .....  | 7       |
| 2.2 Budaya Organisasi .....   | 9       |
| 2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....                                    | 9       |
| 2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....  | 10      |
| 2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....                                 | 11      |
| 2.3 Kepuasan Kerja .....  | 12      |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....  | 12      |
| 2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....                                     | 13      |
| 2.3.3 Teori Kepuasan Kerja .....  | 15      |
| 2.4 Kinerja .....   | 19      |
| 2.4.1 Pengertian Kinerja.....   | 19      |
| 2.4.2 Faktor-faktor Kinerja.....  | 21      |
| 2.4.3 Proses Penilaian Kinerja.....   | 22      |
| 2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kedisiplinan Kerja<br>Terhadap Kinerja..... | 23      |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....  | 25      |
| 2.7 Kerangka Pemikiran .....  | 29      |
| BAB III      METODOLOGI PENELITIAN .....                                    | 30      |
| 3.1 Objek Penelitian .....  | 30      |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1.1 Sejarah Perusahaan .....  | 30        |
| 3.1.2 Sistem Ketatanegaraan .....   | 31        |
| 3.1.3 Kedudukan, Susunan, Fungsi, Tugas, Serta<br>Wewenang DPR Republik Indonesia ..... | 32        |
| 3.1.4 Sekretariat Jenderal DPR RI .....   | 33        |
| 3.2 Desain Penelitian .....   | 37        |
| 3.3 Hipotesis Penelitian .....  | 37        |
| 3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....   | 38        |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel .....   | 39        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....   | 40        |
| 3.7 Jenis Data .....  | 40        |
| 3.8 Populasi dan Sampel .....   | 40        |
| 3.8.1 Populasi .....  | 40        |
| 3.8.2 Sampel .....  | 41        |
| 3.9 Metode Analisis Data .....  | 42        |
| 3.9.1 Analisis Kuantitatif .....  | 42        |
| 3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 43        |
| 3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 44        |
| 3.9.4 Koefisien Determinasi .....   | 45        |
| 3.9.5 Uji Hipotesis .....   | 45        |
| <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>47</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>47</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Model Pemikiran ..... | 28      |

