

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(BAGIAN PRODUKSI PT. DHARMA POLIMETAL BALARAJA, TANGERANG)**

**SKRIPSI**

Nama : NicoAndrian  
NIM : 43109010-016



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2013**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(BAGIAN PRODUKSI PT. DHARMA POLIMETAL BALARAJA, TANGERANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : NicoAndrian  
NIM : 43109010-016**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nico Andrian

NIM : 43109010-016

Program Studi : Manajemen (S-1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2013

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis



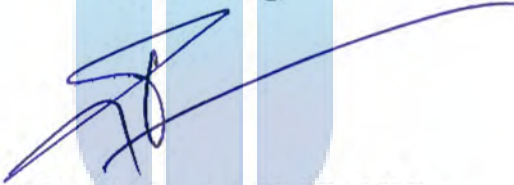
(Nico Andrian)

NIM: 43109010-016

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nico Andrian  
NIM : 43109010-016  
Program studi : Manajemen (S-1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.  
Tanggal Ujian Skripsi : 26 September 2013

Disahkan oleh,  
Pembimbing,



(Arief Bowo Prayoga K. SE., MM)

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Rina Astini, SE., M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(BAGIAN PRODUKSI PT. DHARMA POLIMETAL BALARAJA, TANGERANG)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nico Andrian**  
**43109010-016**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 September 2013  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**  
**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**




**(Arief Bowo Prayoga K. SE, MM)**

**Anggota Dewan Penguji**



**(Daru Asih, SE, M.Si)**

**Anggota Dewan Penguji**



**(Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (BAGIAN PRODUKSI PT. DHARMA POLIMETAL BALARAJA, TANGERANG)”**. Skripsi ini disusun untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terimakasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. **Arief Bowo Prayoga K. SE., MM** selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, pemikiran dan nasehat yang telah bapak berikan kepada penulis.
2. **Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho., MM** Rektor Universitas Mercu Buana.
3. **Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA** selaku Ketua Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. **Dr. Rina Astini,SE., MM** selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, **Luna Haningsih,SE.,ME** dan **Hesti Maheswari, SE.,M.Si** selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen. Terimakasih atas perhatian, kesempatan dan nasehat yang telah Bapak dan Ibu berikan.

5. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya. Dan seluruh Program Studi S-1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Orang tua-ku Titi Nur Hayati, nenek-ku Rumi, dan Kakak-ku Berlian Sinta Rauli Nababan, Handi Fardian, dan Citra Yuliani yang selalu memberikan doa, kasih sayang, nasehat demi keberhasilan penulis.
7. Nurasih yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku tersayang:, Farhan, Isrial, Tyo, Agus, Aziz, Kartoli, Agung, Yuven, Bambang, Ari, Pa'i, dan Yulizar. Terimakasih atas ketulusan dan kasih sayang kalian selama ini. Penulis bangga dan beruntung telah mengenal kalian.

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak bias disebutkan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2013  
Penulis

**NicoAndrian**  
**NIM 43109010-016**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMANSAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> . .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> . .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 .Latar Belakang .....	1
1.2 .Perumusan Masalah.....	2
1.3 .Tujuan dan Manfaat Penelitian... ..	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.2    Komitmen Organisasi .....	5
2.2.1    Pemberdayaan Komitmen.....	6



2.3	Kinerja Karyawan .....	9
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.3.2	Prinsip Dasar Kinerja .....	9
2.3.3	Perencanaan Kinerja.....	10
2.3.4	Pelaksanaan Kinerja .....	10
2.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
2.3.6	Pengukuran Kinerja.....	12
2.3.7	Menilai Kinerja Karyawan Secara Efektif .....	14
2.4	Kepuasan Kerja .....	15
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.4.3	Penyebab Kepuasan Kerja.....	17
2.4.4	Korelasi Kepuasan Kerja.....	19
2.4.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
2.4.6	Mengukur Kepuasan Kerja .....	23
2.4.7	Pengaruh Kepuasan Kerja .....	25
2.4.8	Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	27
2.5	Penelitian Terdahulu .....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	34
-----	-------------------------------	----

3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	34
3.1.2	Visi dan Misi.....	35
3.1.2.1	Visi.....	35
3.1.2.2	Misi ... ..	35
3.2 .1	Info Perusahaan.....	36
3.2.2	Struktur Organisasi .....	37
3.2	Lokasi Penelitian .....	38
3.3	Desain Penelitian .....	38
3.4	Operasional Penelitian .....	38
3.5	Jenis Data dan Sumber Data.....	41
3.5.1	Data Primer .....	41
3.5.2	Data Sekunder .....	41
3.6	Populasi dan Sampel.....	42
3.6.1	Populasi.....	42
3.6.2	Sampel.....	43
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.7.1	Data Primer .....	44
3.8	Analisis Uji Validitas dan Reabilitas .....	45
3.8.1	Uji Validitas.....	45
3.8.2	Uji Reliabilitas . .....	46
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3.1	Uji Normalitas .....	46
3.8.3.2	Uji Multikioniritas .....	47

3.8.3.3	Uji Heterosekedasitas .....	48
3.8.3.4	Uji Auti Korelasi .....	48
3.9	Teknik Analisis Data .. .....	49
3.9.1	Analisis Kuantitatif .....	49
3.9.2	Analisis Kuantitaif.....	49
 <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Berdasarkan Responden.....	52
4.2	Uji Validitas .....	53
4.3	Uji Reliabilitas.....	56
4.4	Analisis Pembahasan Komitmen Organisasi.....	58
4.5	Analisis Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja.....	63
4.6	Analisis Pembahasan Kinerja Karyawan.....	69
4.7	Uji Asumsi Klasik .....	73
4.8	Uji Normalitas.....	74
4.8.1	Uji Autokorelasi.....	71
4.8.2	Uji Heteroskedasitas.....	72
4.9	Uji Hipotesis.....	74
4.9.1	Uji F (Uji Simultan) .....	80
 <b>BAB V KESIMPILAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
 <b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 : Operasional Penelitian .....	39
Tabel 4.1 : Hasil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	52
Tabel 4.2 : Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 : Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4 : Hasil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	54
Tabel 4.5 : Hasil Analisis Uji Validitas Komitmen Organisasi ( $x_1$ ) .....	55
Tabel 4.6 : Hasil Analisis Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $x_2$ ) .....	56
Tabel 4.7 : Hasil Analisis Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reabilitas Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.11 : (Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi) .....	60
Lama Bekerja Karyawan di Perusahaan.	
Tabel 4.12 : (Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi) .....	61
Kepercayaan Karyawan Terhadap Perusahaan.	
Tabel 4.13 : (Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi) .....	61
Rasa Percaya Diri Karyawan.	
Tabel 4.14 : (Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi) .....	62
Kredibilitas Karyawan pada Pekerjaan.	
Tabel 4.15: (Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi) .....	63

	Pertanggung Jawaban dan Tugas yang Jelas.	
Tabel 4.16:	Hasil Rekapitulasi Kuisioner Variabel Komitmen Organisasi ..	64
Tabel 4.17:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	65
	Gaji yang didapatkan Sesuai Harapan Karyawan.	
Tabel 4.18:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	66
	Pekerjaan Itu Sendiri Memiliki Elemen yang Memuaskan.	
Tabel 4.19:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	67
	Rekan Kerja yang Menyenangkan.	
Tabel 4.20:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	67
	Cara-Cara Atasan Terhadap Karyawan	
Tabel 4.21:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	68
	Dapat Merasakan Promosi	
Tabel 4.22:	(Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja) .....	69
	Lingkungan Kerja Fisik maupun Psikologis	
Tabel 4.23:	Hasil Rekapitulasi Kuisioner Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4.24:	(Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan) .....	71
	Efektifitas dan Kebutuhan Yang Direncanakan	
Tabel 4.25:	(Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan) .....	71
	Memiliki Tanggung Jawab dan Wewenang	
Tabel 4.26:	(Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan).....	72
	Disiplin Kerja dan Ketaan Terhadap Perusahaan	
Tabel 4.27:	(Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan).....	72
	Mempunyai Inisiatif dan Daya Pikir Dalam Bentuk Ide	

Tabel 4.28: Hasil Rekapitulasi Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan... ..	73
Tabel 4.29: Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.30: Model Summary .....	75
Tabel 4.31: Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.32: Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.33: Hasil Uji Anova.....	80
Tabel 4.34: Koefisien Determinasi .....	81



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
Gambar 4.1: Uji Heteroskedasitas.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner .....
- Lampiran 2 : Profil Responden. ....
- Lampiran 3 : Hasil Kuesioner Komitmen Organisasi .....
- Lampiran 4 : Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja .....
- Lampiran 5 : Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas .....
- Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas. ....

