ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) pengaruh ketidakpastian tugas terhadap kepuasan pemakai akhir komputer, dan 2) pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepuasan pemakai akhir komputer. Responden penelitian ini adalah mahasiswa seluruh fakultas Universitas Mercu Buana yang menggunakan sistem informasi dalam melaksanakan kegiatannya. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder, dimana survei langsung dengan responden sebanyak 108 mahasiswa (sampel) seluruh 11.801 mahasiswa dari 14 program studi tahun 2009 *www.mercubuana.ac.id*. Penelitian ini menggunakan SPSS 21 untuk menguji pengaruh antara ketidakpastian tugas dan pemanfaatan terhadap kepuasan pemakai akhir komputer.

Hasil dari pengujian yang dilakukan terdapat hasil bahwa ketidakpastian tugas tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pemakai.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata kunci: Ketidakpastian Tugas , Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kepuasan Pemakai.