



**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN VOUCHER BERBASIS WEB  
PADA PT WINNER INTERACTIVE**

FATHUROHMAN  
41811110170

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2013



**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN VOUCHER BERBASIS WEB  
PADA PT WINNER INTERACTIVE**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

FATHUROHMAN

41811110170

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

2013

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fathurohman

Nim : 41811110170

Fakultas : Ilmu Komputer

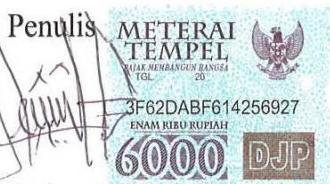
Program Studi : Sistem Informasi

Judul : **RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN VOUCHER BERBASIS WEB  
PADA PT WINNER INTERACTIVE**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, October 2013



Fathurohman

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Fathurohman  
NIM : 41811110170  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : **RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN VOUCHER BERBASIS WEB  
PADA PT WINNER INTERACTIVE**

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN  
JAKARTA, 17 Oktober 2013



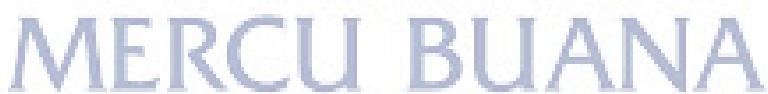
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Mengetahui, Mengesahkan,  
  
**Bagus Priambodo ST,M.TI**  
Koord Tugas Akhir Sistem Informasi  
  
**Nur Ani, ST, MMSI.**  
KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan nikmat-Nya, dan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Sisstem Informasi Penjualan Voucher Berbasis web Pada PT.Winner Interactive” yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata satu ( S1 ) pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memenuhi syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

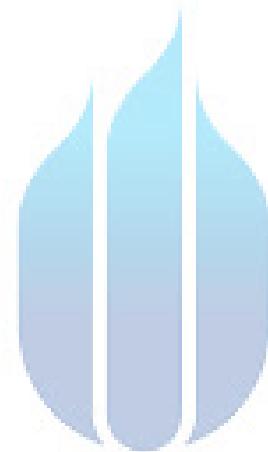
Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan serta petunjuk, sehingga penulisan ini dapat di selesaika., Ucapan terima kasih dan penghargaan sebesar- besar penulis tujuhan kepada:



1. Ibu Aminah sebagai orang tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil atas penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Sudirman, S.kom, M.kom selaku Dosen Pembimbing penulis. Yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi, petunjuk dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nur Ani, ST, MMSI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Kakak dan adikku dan juga Eni terima kasih kalian selalu setia ikhlas dan sabar memberikan dukungan dan menemani dalam proses skripsi ini

5. Project Coordinator IT Kwek Rizal Wu yang telah mengizikan saya untuk melaksanakan tugas akhir di PT. Winner Interactive.
6. Rekan – rekan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan sata persatu yang memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan demi mencapai hasil yang lebih baik.



Jakarta,  
Penulis

Fathurohman

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>ABSTRACTION .....</b>	v
<b>ABSTRAKSI.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode pengumpulan data.....	5
1.5.2 Metode rancangan sistem .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

<b>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 E-Commerce .....	9
2.1.1 Pengertian E-Commerce .....	9
2.1.2 Faktor sukses dalam <i>e-commerce</i> .....	10
2.2 Teori Sistem Informasi .....	11
2.2.1 Pengertian Dasar Sistem .....	11
2.2.2 Pengertian Dasar Informasi .....	13
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.3 Metode Waterfall .....	16
2.4. Analisa Dan Pemodelan Berorientasi Objek .....	18
2.4.1 Unified Modeling Language (UML) .....	19
2.4.2 Diagram UML .....	19

a. Use Case Diagram .....	22
b. Sequence Diagram .....	25
c. Activity Diagram .....	26
d. Class Diagram.....	28
2.5 Sistem Penjualan .....	29
2.6 Konsep Aplikasi Sistem dan Database .....	30
2.5.1. Internet.....	30
2.5.2 World Wide Web (WWW) .....	30
2.5.3 Browser.....	31
2.5.4 Basis Data ( <i>Data Base</i> ).....	31
2.5.5. Jquery.....	32
2.5.6 PHP (PHP <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	33
2.5.7 HTML ( <i>Hypertext Mark Language</i> ).....	34
2.5.8 XAMPP .....	35
2.5.9 MySQL .....	35

### BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Tinjauan Organisasi .....	39
3.1.1 Sejarah Organisasi .....	39
3.1.1 Struktur Organisasi .....	40
3.2 Analisa Sistem Berjalan.....	43
3.2.1 Use Case Analisa Sistem Berjalan.....	43
3.2.2 Activity Diagram Analisa Sistem Berjalan.....	48
3.3 Analisa Sistem Usulan.....	50
3.3.1 Use Case Analisa Sistem Usulan.....	50
3.3.2 Activity Diagram Analisa Sistem yang Diusulkan.....	54
a. Activity Diagram Registrasi.....	54
b. Activity Diagram Login .....	55
c. Activity Diagram Penjualan .....	56
d. Activity Diagram My History Order.....	57
e. Activity Diagram Cek Keranjang Belanja.....	58
f. Activity Diagram Mengelola Data Customer .....	59

g. Activity Diagram Mengelola Data Product.....	60
h. Activity Diagram Membuat Laporan .....	61
i. Activity Diagram Edit News / Event .....	62
3.3.3 Squence Diagram Analisa yang Diusulkan .....	63
a. Squence Diagram Registrasi .....	63
b. Squence Diagram Penjualan .....	64
c. Squence Diagram My History Order.....	65
d. Squence Diagram Cek Keranjang Belanja.....	66
e. Squence Diagram Kelola Data Customer.....	67
f. Squence Diagram Kelola Product.....	68
g. Squence Diagram Laporan Penjualan .....	69
3.3.4 Class Diagram.....	70
3.3.5 Spesifikasi Basis Data .....	71
3.4 Rancangan Layar .....	76

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

4.1 Implementasi.....	85
4.2 Implementasi Antar Muka Basis Data.....	85
4.2.1 Tampilan Tabel User Pada Database Penjualan_wi.....	86
4.2.2 Tampilan Tabel Product Pada Database Penjualan_wi ....	86
4.2.3 Tampilan Tabel Orders Pada Database Penjualan_wi.....	87
4.2.4 Tampilan Tabel Orders_item database Penjualan_wi .....	88
4.2.5 Tampilan Tabel Status Database Penjualan_wi.....	88
4.2.6 Tampilan Tabel News Pada Database Penjualan_wi .....	89
4.2.7 Tampilan Tabel Event Pada Database Penjualan_wi .....	89
4.2.8 Tampilan Tabel Company Pada Database Penjualan_wi	90
4.2.9 Tampilan Tabel City Pada Database Penjualan_wi.....	90
4.3 Implementasi Antar Muka Aplikasi .....	91
4.3.1 Implementasi Antar Muka Aplikasi Register .....	91
4.3.2 Implementasi Antar Muka Aplikasi login.....	91
4.3.3 Implementasi Antar Muka Aplikasi My Profile .....	92

4.3.4 Implementasi Antar Muka Aplikasi Home .....	92
4.3.5 Implementasi Antar Muka Aplikasi News.....	93
4.3.6 Implementasi Antar Muka Aplikasi Event.....	93
4.3.7 Implementasi Antar Muka Aplikasi Product.....	94
4.3.8 Implementasi Antar Muka Aplikasi My Cart.....	94
4.3.9 Implementasi Antar Muka Aplikasi Billing Info .....	95
4.3.10 Implementasi Antar Muka Aplikasi My History Order.....	95
4.3.11 Implementasi Antar Muka Aplikasi Your Purchase.....	96
4.3.12 Implementasi Antar Muka Aplikasi login Admin.....	96
4.3.13 Implementasi Antar Muka Aplikasi Home (Admin).....	97
4.3.14 Implementasi Antar Muka Aplikasi User Admin .....	97
4.3.15 Implementasi Antar Muka Aplikasi Edit User(Admin).....	98
4.3.16 Implementasi Antar Muka Aplikasi Event Admin.....	98
4.3.17 Implementasi Antar Muka Aplikasi Edit Event (Admin) .....	99
4.3.18 Implementasi Antar Muka Aplikasi Product (Admin) .....	99
4.3.19 Implementasi Antar Muka Aplikasi Edit Product (Admin) .	100
4.3.20 Implementasi Antar Muka Aplikasi News (Admin) .....	100
4.3.21 Implementasi Antar Muka Aplikasi Edit News(Admin) .....	101
4.3.22 Implementasi Antar Muka Aplikasi Report (Admin).....	101
4.3.23 Implementasi Antar Muka Aplikasi Print Report (Admin)..	102
4.4 Metode Pengujian .....	102
4.5 Lingkungan Pengujian.....	103
4.6 Skenario Pengujian.....	103
4.7 Analisa Hasil Pengujian.....	107

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	109
5.1 Saran.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Waterfall .....	16
Gambar 2.2 Contoh Use case <i>e-commerce</i> .....	24
Gambar 2.3 Contoh Sequence Diagram.....	25
Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram.....	27
Gambar 2.5 Contoh Class Diagram .....	29
Gambar 3.1 Struktur Organsasi.....	40
Gambar 3.2 Usecase Request Voucher Sistem yang sedang berjalan .....	43
Gambar 3.3 Activity Diagram Request Voucher yang sedang berjalan ....	48
Gambar 3.4 UseCase Diagram Penjualan Yang Diusulkan .....	50
Gambar 3.5 Activity Diagram Registrasi.....	54
Gambar 3.6 Activity Diagram Login .....	55
Gambar 3.7 Activity Diagram Penjualan (Pemesanan Online) .....	56
Gambar 3.8 Activity Diagram My History Order.....	57
Gambar 3.9 Activity Diagram Cek Cart .....	58
Gambar 3.10 Activity Diagram Mengelola Data Customer.....	59
Gambar 3.11 Activity Diagram Mengelola Data Product.....	60
Gambar 3.12 Activity Diagram Membuat Laporan .....	61
Gambar 3.13 Activity Diagram Edit News / Event.....	62
Gambar 3.14 Sequence Diagram Registrasi Yang Diusulkan .....	62
Gambar 3.15 Sequence Diagram Penjualan Yang Diusulkan.....	63
Gambar 3.16 Sequence Diagram My History Order.....	64
Gambar 3.17 Sequence Diagram Cek Cart Yang Diusulkan .....	65
Gambar 3.18 Sequence Diagram Kelola Customer Yang Diusulkan .....	66

Gambar 3.19 Sequence Diagram Kelola Product Yang Diusulkan .....	67
Gambar 3.20 Sequence Diagram Laporan Penjualan Yang Diusulkan .....	68
Gambar 3.21 Class Diagram .....	69
Gambar 3.22 Rancangan Layar Register .....	76
Gambar 3.23 Rancangan Layar Login .....	76
Gambar 3.24 Rancangan Layar My Profile .....	77
Gambar 3.25 Rancangan Layar Home .....	77
Gambar 3.26 Rancangan Layar News.....	78
Gambar 3.27 Rancangan Layar Event .....	78
Gambar 3.28 Rancangan Layar Product .....	79
Gambar 3.29 Rancangan Official.....	79
Gambar 3.30 Rancangan Layar My Cart .....	80
Gambar 3.31 Rancangan Layar Billing Info.....	80
Gambar 3.32 Rancangan Layar My History Order .....	81
Gambar 3.33 Rancangan Layar Your Purcase .....	81
 Gambar 3.34 Rancangan Layar Login Admin .....	82
Gambar 3.35 Rancangan Layar Edit Form User (Admin).....	82
Gambar 3.36 Rancangan Layar Edit Form Event (Admin) .....	83
Gambar 3.37 Rancangan Layar Edit Form Product (Admin) .....	83
Gambar 3.38 Rancangan Layar Edit Form News (Admin).....	84
Gambar 3.39 Rancangan Layar Report.....	84

Gambar 4.1 Tampilan Awal Database Penjualan_wi .....	85
Gambar 4.2 Tampilan Tabel User Pada Database Penjualan_wi.....	86
Gambar 4.3 Tampilan Tabel Product Pada Database Penjualan_wi.....	87
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Orders Pada Database Penjualan_wi .....	87
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Orders_item Pada Database Penjualan_wi .	88
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Status Pada Database Penjualan_wi .....	88
Gambar 4.7 Tampilan Tabel News Pada Database Penjualan_wi .....	89
Gambar 4.8 Tampilan Tabel Event Pada Database Penjualan_wi.....	89
Gambar 4.9 Tampilan Tabel Company Pada Database Penjualan_wi.....	90
Gambar 4.10 Tampilan Tabel City Pada Database Penjualan_wi .....	90
Gambar 4.11 Tampilan Antarmuka Register .....	91
Gambar 4.12 Tampilan Antarmuka Login .....	91
Gambar 4.13 Tampilan Antarmuka My Profile .....	92
Gambar 4.14 Tampilan Antarmuka Home .....	92
Gambar 4.15 Tampilan Antarmuka News .....	93
Gambar 4.16 Tampilan Antarmuka Event .....	93
Gambar 4.17 Tampilan Antarmuka Product .....	94
Gambar 4.18 Tampilan Antarmuka My Cart .....	94
Gambar 4.19 Tampilan Antarmuka Billing Info.....	95
Gambar 4.20 Tampilan Antarmuka My History Order.....	95
Gambar 4.21 Tampilan Antarmuka Your Purchase.....	96
Gambar 4.22 Tampilan Antarmuka Login Admin .....	96
Gambar 4.23 Tampilan Antarmuka Home (Admin) .....	97
Gambar 4.24 Tampilan Antarmuka User (Admin) .....	97

Gambar 4.25 Tampilan Antarmuka Edit User (Admin).....	98
Gambar 4.26 Tampilan Antarmuka Event (Admin) .....	98
Gambar 4.27 Tampilan Antarmuka Edit Event (Admin).....	99
Gambar 4.28 Tampilan Antarmuka Product (Admin ) .....	99
Gambar 4.29 Tampilan Antarmuka Edit Product(Admin ).....	100
Gambar 4.30 Tampilan Antarmuka News (Admin ).....	100
Gambar 4.31 Tampilan Antarmuka Edit News (Admin ).....	101
Gambar 4.32 Tampilan Antarmuka Report (Admin) .....	101
Gambar 4.33 Tampilan Antarmuka Print Report( Admin) .....	102



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Keterangan Simbol Diagram UML.....	21
Tabel 2.2 Daftar Simbol Use Case.....	23
Tabel 2.3 Daftar Simbol Sequence Diagram.....	24
Tabel 2.4 Daftar Simbol Activity Diagram.....	26
Tabel 2.5 Daftar Simbol Class Diagram .....	27
Tabel 3. 1 Keterangan Use Case Melakukan Proses Request .....	43
Tabel 3. 2 Keterangan Use Case Terima request.....	44
Tabel 3. 3 Keterangan Use Case Melakukan Cek Voucher.....	44
Tabel 3. 4 Keterangan Use Case Melakukan konfirmasi .....	45
Tabel 3. 5 Keterangan Use Case Melakukan konfirmasi.....	45
Tabel 3. 6 Keterangan Use Case Melakukan pembayaran .....	46
Tabel 3. 7 Keterangan Use Case Melakukan cek pembayaran.....	46
Tabel 3. 8 Keterangan Use Case Melakukan pengiriman voucher.....	47
Tabel 3. 9 Keterangan Use Case Laporan Penjualan .....	47
Tabel 3. 10 Keterangan Use Case Melakukan pengiriman voucher .....	47
Tabel 3. 11 Keterangan Activity Diagram Request Voucher berjalan .....	48
Tabel 3. 12 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram penjualan Yang diusulkan .....	50
Tabel 3. 13 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram Memilih Voucher Yang diusulkan	51
Tabel 3. 14 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram My History Order.....	51
Tabel 3.15 Keterangan <i>Use Case</i> Mengecek Keranjang Belanja .....	52
Tabel 3.16 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram Mengelola Product .....	52
Tabel 3.17 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram Mengelola Data Customer .....	53
Tabel 3.18 Keterangan <i>Use Case</i> Diagram Mengelola Laporan.....	53
Tabel 3.19 Keterangan Activity Diagram Registrasi.....	54
Tabel 3. 20 Keterangan Activity Diagram Login .....	55
Tabel 3. 21 Keterangan Activity Diagram Penjualan.....	56
Tabel 3. 22 Keterangan Activity Diagram My History Order.....	57
Tabel 3. 23 Keterangan Activity Diagram Cek Keranjang Belanja .....	58
Tabel 3. 24 Keterangan Activity Diagram Mengelola Data Customer.....	59
Tabel 3.25 Keterangan Activity Diagram Mengelola Data Product .....	60

Tabel 3.26 Keterangan Activity Diagram Membuat Laporan .....	61
Tabel 3.27 Skenario Activity Diagram Edit News / Event .....	62
Tabel 3.28 Keterangan Sequence Diagram Registrasi Yang Diusulkan....	63
Tabel 3.29 Keterangan Sequence Diagram Penjualan (pemesanan online)	64
Tabel 3.30 Keterangan Sequence Diagram My History Order .....	65
Tabel 3. 31 Keterangan Diagram Cek Cart Yang Diusulkan .....	66
Tabel 3. 32 Keterangan Sequence Diagram Kelola Customer .....	67
Tabel 3. 33 Keterangan Diagram Kelola Product .....	68
Tabel 3. 34 Keterangan Diagram Laporan Penjualan Yang Diusulkan .....	69
Tabel 4.1 Skenario Pengujian .....	103

