



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

PUTI HERA PRATIWI 44208010005

Strategi Marketing Public Relations dalam Mempertahankan Investor di
PT.Pilarmas Investindo periode Januari 2012 – Januari 2013
85+3,Bibliografi : 27 Acuan

ABSTRAKS

Strategi mempertahankan suatu investor (para pemain saham) di sebuah perusahaan sangatlah penting, terlebih disaat Index Harga Saham Gabungan (IHSG) yang semakin merosot menjauh kebawah atau disebut market *minus*. Keadaan seperti itu harus dipersiapkan dalam perusahaan untuk memberikan yang terbaik buat para investor agar tetap bertahan diperusahaan ketika mereka merugi.

Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana *Strategi Marketing Public Relations* yang dilaksanakan oleh PT.Pilarmas Investindo dalam mempertahankan investor . Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *Strategi Marketing Public Relations* yang dilaksanakan dalam mempertahankan investor.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Thomas L. Harris yaitu analisis masalah, perencanaan dan program, strategi dan implementasi program dan evaluasi program.Metode penelitian deskriptif melalui studi kasus .Metode pengumpulan data primer dengan tehnik wawancara mendalam dengan beberapa narasumber utama pembanding sedangkan pengumpulan data sekunder yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data melalui riset perpustakaan untuk kemudian keabsahan data diuji melalui teknis triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *Marketing Public Relations* yang dilakukan PT.Pilarmas Investindo memakai media informal meliputi : *Gathering*, informal meeting dan telpon, dari seluruh kegiatan Strategi Marketing Public Relations yang telah dijabarkan diatas telah dilaksanakan sesuai program yang telah disusun sehingga pada pelaksanaannya berjalan dengan baik dan telah mencapai target market dari pengkomunikasian mempertahankan investor.Dapat dikatakan bahwa *Strategi Marketing Public Relations* yang diterapkan PT.Pilarmas Investindo telah cukup berhasil mempertahankan investor.