

Abstrak

Analisa QoS Perangkat *Video Conference Tandberg* Menggunakan Media *IP VPN* di PT Indonesia Power

Abstrak - *Video* adalah suatu perangkat yang berfungsi sebagai penerima gambar dan suara, sedangkan pengertian dari *conference* adalah diskusi antar pengguna teknologi informasi, baik melalui teks maupun perangkat multimedia. Jadi *video conference* adalah pertukaran informasi diantara dua atau lebih pengguna dalam waktu yang bersamaan di tempat yang berbeda, yaitu dengan pertukaran informasi *audio* dan visual baik secara point to point maupun secara point to multipoint.

IP VPN merupakan tipe khusus dari layanan VPN yang mengirimkan layanan protokol – protokol internet (*TCP/IP*) privat melalui infrastruktur publik *IP* atau internet. Yang menjadi kunci *IP VPN* adalah pengiriman layanan *IP* kepada end user. Dengan *IP VPN* dimungkinkan networking data secara privat dan aman melalui jaringan internet publik atau jaringan *IP privat* untuk komunikasi pengguna akses remote, *site-to site*, atau *corporate-to-corporate*. *IP VPN* ini banyak digunakan oleh perusahaan – perusahaan, terutama perusahaan yang memiliki banyak cabang yang tentunya banyak memiliki persoalan agar bisnis bisa berjalan lancar dan ekonomis. *IP VPN* dapat memberikan solusi bagi berbagai persoalan yang ada.

PT Indonesia Power menggunakan *video conference* menggunakan media jaringan berbasis *IP VPN*. Penelitian ini melakukan pengukuran dan analisa QoS terhadap kualitas terhadap komunikasi menggunakan layanan *video conference*. Parameter pengukuran dan analisa QoS yang digunakan adalah *delay*, *jitter* dan *packet loss*. Pengukuran dilakukan dengan mengambil tiga *sample* lokasi *video conference* kantor PT Indonesia Power. Hasil akhir dari pengukuran akan dibandingkan dengan SLA yang dimiliki oleh PT Indonesia Power.

Hasil akhir dari pengukuran ini dibandingkan dengan SLA PT Indonesia Power masih di bawah dari batas toleransi namun di bawah batas toleransi yang direkomendasikan oleh ITU-T.

Kata kunci : *IP VPN, QoS, Video Conference, Tandberg Series, Indonesia Power, ITU-T*