

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN DI DIVISI MARKETING RESEARCH  
PADA PT. HERLINA INDAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Nama : Fir Nur Ikhlas**

**NIM : 43107110019**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN LOYALITAS KERJA**

**KARYAWAN DI DIVISI MARKETING RESEARCH**

**PADA PT. HERLINA INDAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Fir Nur Ikhlas**

**NIM : 43107110019**



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FIR NUR IKHLAS

NIM : 43107110019

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 19 September 2013



NIM : 43107110019

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fir Nur Ikhlas

NIM : 43107110019

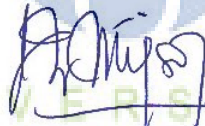
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN LOYALITAS  
KERJA KARYAWAN DI DIVISI MARKETING RESEARCH  
PADA PT. HERLINA INDAH JAKARTA

Tanggal Ujian Skripsi : 19 September 2013

Disahkan oleh :

Pembimbing,



Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal :

Dekan FE – UMB



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 7-10-2013

Ketua Program Studi Manajemen S – 1



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 26/9 2013

# LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Kompensasi Dengan Loyalitas Kerja Karyawan

Di Divisi Marketing Research

Pada PT. Herlina Indah Jakarta

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Fir Nur Ikhlas**

**43107110019**

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 19 September 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



Luna Haningsih, SE., ME

**Anggota Dewan Penguji**



Tafiprios, SE., MM

**Anggota Dewan Penguji**



Endi Rekarti, SE., ME

## KATA PENGANTAR



Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala petunjuk, rahmat, serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya skripsi ini juga tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku sekretaris 1 ketua jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta sekaligus dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan ilmunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana Jakarta, khususnya para dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

5. Kedua orang tua penulis, Alm. ayahanda yang hanya dapat melihat penulis mendapatkan gelar kesarjanaan ini dari alam sana “semoga ayah bangga dan melihatnya dari alam sana” . Ibunda penulis yang tanpa lelahnya selalu berdoa untuk kehidupan penulis “bu, gelar SE dan toga ini ananda persembahkan untukmu “.
6. Istri tercinta penulis Mardella Sari, S.Si, Apt yang selalu memberikan pengertian dan cintanya kepada penulis “dear honey, thanks for loving me”.
7. Teman – teman angkatan XI Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen khususnya Dewi “inang gaol” Sari “thanks inang you are my second dosen “, Edward Husni, Hans Bangharra.

Akhir kata, ibarat pepatah “*tak ada gading yang tak retak*” penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi yang merupakan hasil kerja maksimal yang panjang dan melelahkan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia sumber daya manusia serta tidak terhenti pada penelitian ini saja.

Jakarta, 19 Septmber 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5



1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Kompensasi .....	13
2.2.1 Pengertian Kompensasi .....	13
2.2.2 Pemberian Kompensasi.....	15
2.2.3 Tujuan Kompensasi .....	17
2.2.4 Asas Kompensasi .....	18
2.2.5 Jenis Kompensasi .....	19
2.2.6 Sistem Kompensasi .....	21
2.2.7 Waktu Pembayaran Kompensasi .....	22
2.3 Loyalitas Kerja .....	23
2.3.1 Pengertian Loyalitas Kerja .....	23
2.3.2 Aspek – Aspek Loyalitas Kerja .....	25

2.3.3 Cara Meningkatkan Loyalitas Kerja .....	28
2.3.4 Penyebab Turunnya Loyalitas Kerja .....	29
2.4 Hubungan Kompensasi Dengan Loyalitas Kerja .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Objek Penelitian .....	37
3.2 Desain Penelitian .....	37
3.3 Hipotesis .....	37
3.4 Variabel Penelitian & Skala Pengukuran .....	38
3.4.1 Variabel Penelitian .....	38
3.4.2 Skala Pengukuran .....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.6 Jenis Data .....	44
3.7 Populasi Dan Tehnik Sampling .....	44
3.7.1 Populasi .....	44
3.7.2 Teknik Populasi .....	44
3.8 Metode Analisis Data .....	45
3.8.1 Uji Validitas .....	50
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	51

3.9 Pengujian Hipotesis .....	52
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Analisis Karakteristik Responden .....	53
4.2 Hasil Uji Validitas .....	55
4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
4.4 Analisis Pernyataan Kompensasi .....	59
4.5 Analisis Pernyataan Loyalitas Kerja .....	76
4.6 Analisis Koefisien Korelasi .....	90
4.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	91
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	