



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GENERAL AFFAIR PT. KITZAKA JAYA VALVE  
DALAM MELAKSANAKAN “PROGRAM PENINGKATAN KERJA TAHUN 2012”**

**SKRIPSI**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata I (S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**Disusun Oleh :**

**N O P I A N**

**44208120006**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



**AKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GENERAL AFFAIR  
PT. KITZAKA JAYA VALVE DALAM “PROGRAM  
PENINGKATAN KERJA TAHUN 2012”

**Nama** : N O P I A N

**NIM** : 44208120006

**Fakultas** : Ilmu Komunikasi

**Bidang Studi** : Public Relations

Jakarta, 26 September 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Bpk. Juwono Tri Atmojo, S.sos, M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GENERAL AFFAIR  
PT. KITZAKA JAYA VALVE DALAM “PROGRAM  
PENINGKATAN KERJA TAHUN 2012”

Nama : N O P I A N

NIM : 44208120006

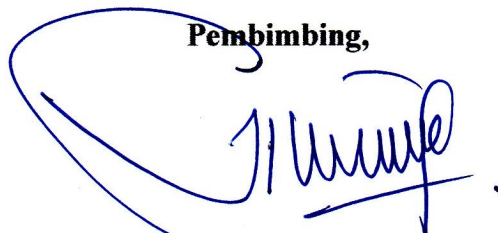
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 September 2013

Disetujui dan diterima oleh:

**Pembimbing,**



(Juwono Tri Atmojo., S.Sos, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,**

*du .*



(Dr. Agustina Zubair., M.Si)

**Ketua Bidang Studi,**



(Suryaning Hayati., S.E, MM)

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI GENERAL AFFAIR  
PT. KITZAKA JAYA VALVE DALAM MELAKSANAKAN  
“PROGRAM PENINGKATAN KERJA TAHUN 2012”

Nama : NOPIAN

NIM : 44208120006

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 September 2013

1. Ketua Sidang

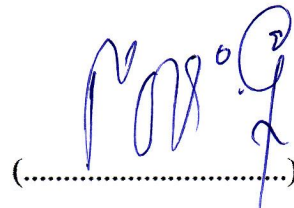
(SM Niken Restaty, M.Si)



(.....)

2. Penguji Ahli

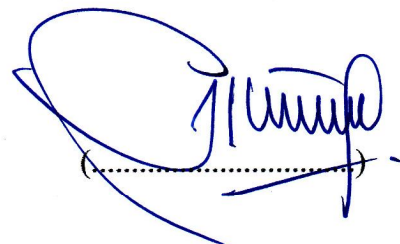
(Novi Erlita, M.A)



(.....)

3. Pembimbing

(Juwono Tri Atmojo., S.Sos, M.Si)



(.....)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT peneliti panjatkan dan atas nikmat sehat serta rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti berterima kasih yang setulusnya kepada semua pihak yang sangat berpengaruh bagi kehidupan peneliti. Terutama bagi pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya dalam pembuatan skripsi, yaitu :

1. Bpk. Juwono Tri Atmojo, S.Sos, M.Si, selaku dosen mata kuliah Riset dan Seminar. Trimakasih untuk setiap bimbingan serta motivasi yang bapak berikan sehingga peneliti dapat termotivasi dengan baik dan terus belajar.
2. Suryaning Hayati, MM sebagai ketua program studi yang telah memberikan program pengarahan dan persetujuan kepada peneliti
3. Novi Erlita ,MA, sebagai ketua sidang yang telah memberikan arahan dan masukan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu komunikasi khususnya jurusan Public Relation, trimakasih untuk semua ilmu yang telah diberikan.
5. Untuk Bpk/ibu para staff Perpustakaan Universitas Mercubuana, trimakasi untuk setiap bantuannya.

6. Orangtua (alm) Siti Ainah dan (alm) Mustar Efendy memberikan dukungan baik moril maupun materil yang tidak dapat terungkapkan.
7. Teman-teman PR 14 Universitas Mercubuana kampus Meruya, kita berjuang terus bersama-sama. Teman-teman tercinta jurusan public relations khususnya team three bobs en two Angle : Andi Rachmat Muchlis, Rio Arvianto Wibowo, Dadan Karmana, Mieka Nancy, Nova Anggreani, Putri, Winda Manis, Juwita Maharani, Disa kresna putri, dan satu angkatan PR14 Tahun 2009.
8. Untuk Istri tercinta Dian trimakasih untuk setiap doa dan waktu yang diberikan dan untuk setiap perhatian dan kasih sayangnya.
9. Untuk kaka Tercinta Ka Farida, Kaka Dede, Ka Wiwin, Mba Ayu, Andi, dan semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungannya dengan baik untuk kuliah saya.
10. Dan untuk semua pihak yang telah banyak membantu dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih yang teramat dalam.

Jakarta, 26 September 2013

N O P I A N

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK . .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .. ..	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

### BAB I

#### PENDAHULUAN

1.1 .Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 .Perumusan Masalah .....	6
1.3 .Tujuan Penelitian .....	6
1.4 .Kegunaan Penelitian .....	6
1.4.1.Kegunaan Akademis .....	7
1.4.2.Kegunaan Praktis .....	7

### BAB II

#### TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi .....	9
2.2 Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	13
2.2.2 Aliran Informasi dalam Organisasi.....	15

2.2.3 Ciri Ciri Organisasi.....	16
2.2.4 Komunikasi General Affair .....	17
2.2.5 Tujuan General Affair.....	17
2.3 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	19
2.4 Employe Relation .....	21
2.4.1 Pengertian Employe Relation .....	21
2.5 Kinerja General Affair .....	23
 <b>BAB III</b>	
 <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe/ Sifat penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian .....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi....	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep.....	30
3.4.1 Definisi Konsep .....	30
3.4.2 Operasionalisasi Konsep .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Data Primer .....	35
3.5.2 Data Skunder .....	36



3.5.3 Validitas dan Relibilitas .....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	41

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah PT. KITZAKA JAYA VALVE .....	43
4.1.2 Struktur Organisasi .....	46
4.1.3 Filosofi Perusahaan .....	47
4.1.4 Kebijakan-kebijakan .....	48
4.1.4.1 Kebijaksanaan Pabrik ( Plant Polity ).....	48
4.1.4.2 Kebijaksanaan Mutu .....	49
4.1.4.3 Kebijaksanaan Lingkungan .....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	51
4.2.2 Efektivitas Komunikasi Informal.....	55
4.2.4 Identifikasi peran responden dalam efektivitas komunikasi GA .....	60
4.2.5 Model – Model Komunikasi General Affair.....	69
4.3 Analisa Data....	73

## BAB V

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	82
5.2.1	Saran Akademis .....	82
5.2.2	Saran Praktis .....	83

Gambar Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar Sosiogram

Tabel-tabel

Matriks dan

Penjelasannya Daftar

Nama Karyawan

Kuesioner

**Daftar Pustaka**