

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE*
RETENTION PADA KOMPAS GRAMEDIA *GROUP OF*
MAGAZINES, KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Nama : Samsu Supriyadi
NIM : 43108110126



U N I W E R S I T A S
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP *EMPLOYEE
RETENTION* PADA KOMPAS GRAMEDIA *GROUP OF
MAGAZINES*, KEBON JERUK JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Samsu Supriyadi
NIM : 43108110126



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samsu Supriyadi

NIM : 43108110126

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 September 2013



(Samsu Supriyadi)
NIM: 43108110126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Samsu Supriyadi

NIM : 43108110126

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Pengembangan Karyawan Terhadap Employee Retention Pada Kompas Gramedia Group of Magazines, Kebon Jeruk Jakarta Barat.

Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2013

Disahkan oleh :

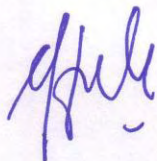
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

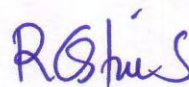
(Endi Rekarti, SE., ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, AK., MS)

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Pengembangan Karyawan Terhadap
Employee Retention Pada Kompas Gramedia Group of Magazines,
Kebon Jeruk Jakarta Barat.

Dipersiapkan dan disusun oleh:

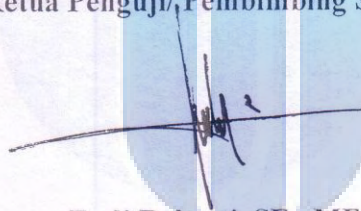
Samsu Supriyadi

43108110126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

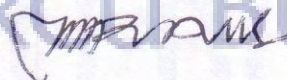


Endi Rekarti, SE., ME

UNIVERSITAS

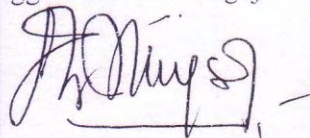
Anggota Dewan Penguji

MERCURUJANA



Tafiprios, SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Luna Haningsih, SE., ME

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK., MS, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Endi Rekarti, SE, ME, Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat dan pengarahannya.
4. Dewan Penguji, Bapak Tafiprios, SE., MM, dan Ibu Luna Haningsih, SE., ME, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah membantu, atas terselenggaranya skripsi ini.
6. Bapak Bobby Christopher, GM Advertising and Sales Marketing Department, Kompas Gramedia Group of Magazines.

7. Ibu VSS. Wulandari, GM HR & GA Department, Kompas Gramedia Group of Magazines.
8. Bapak Guruh Wijaya Subiyadi, Manager HRD Department, Kompas Gramedia Group of Magazines.
9. Bapak Petrus Teguh Wiarso, Manager GA Department, Kompas Gramedia Group of magazines.
10. Ibu Linda, Superintendant Procurement Section GA Department, Kompas Gramedia Group of Magazines.
11. Rekan-rekan Kantor Kompas Gramedia Group of Magazines dan rekan-rekan Angkatan 11, 12 dan 13 KK Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan dukungannya.
12. Special terima kasih untuk Ade “Lincih” Kurniawan, SE., dan (Alm) Agus “Babe” Kusnadi, SE., Alumnus Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi yang luar biasa.
13. Keluarga tercinta (Papa, mama, istriku Sukma Ati, anakku Alif Batisyah dan Fawwaz A. Ramadhan), yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Dan semua pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan sehingga terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan amal baik semua pihak yang membantu mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis sadar akan banyaknya kekurangan dan ketidak sempurnaan dari Skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk lebih sempurnanya skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 September 2013
Penulis,

(Samsu Supriyadi)
NIK: 43108110126



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Retensi Karyawan.....	8
2.2 Kepemimpinan.....	12
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2.2 Hubungan Kepemimpinan terhadap Employee Retention.....	15
2.3 Kompensasi.....	16
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.3.2 Jenis Kompensasi.....	18

2.3.3	Tujuan Kompensasi.....	18
2.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	21
2.3.5	Hubungan Kompensasi Terhadap Employee Retention.....	23
2.4	Pengembangan Karyawan.....	24
2.4.1	Pengertian Pengembangan Karyawan...	24
2.4.2	Tujuan Pengembangan Karyawan.....	26
2.3.3	Metode-metode Pengembangan Karyawan.....	30
2.3.4	Sasaran Pengembangan Karyawan....	32
2.3.5	Cara-cara dalam Pengembangan Karyawan.....	32
2.3.6	Hubungan Pengembangan Karyawan Terhadap Employee Retention.....	33
2.5	Hubungan Kepemimpinan, Kompensasi dan Pengembangan Karyawan terhadap Employee Retention.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
3.1	Obyek Penelitian.....	38
3.2	Desain Penelitian.....	38
3.3	Hipotesis.....	39
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.4.1	Variabel.....	40
3.4.2	Skala Pengukuran.....	41

	3.4.3	Definisi Operasional Variabel.....	41
	3.5	Metode Pengumpulan Data.....	47
	3.6	Jenis Data.....	47
	3.7	Populasi dan Sampel.....	48
	3.8	Metode Analisis Data.....	48
	3.8.1	Uji Validitas.....	48
	3.8.2	Uji Reliabilitas.....	49
	3.8.3	Teknik Analisis Data.....	50
	3.8.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
	3.8.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
	3.8.6	Pengujian Koefisien Persamaan Regresi	53
BAB IV		ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
	4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	57
	4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	57
	4.1.2	Usia Responden.....	58
	4.1.3	Masa Kerja Responden.....	59
	4.1.4	Pendidikan Terakhir Responden.....	60
	4.1.5	Penghasilan Responden.....	61
	4.2	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan di <i>Advertising Sales and Marketing Department Kompas Gramedia Group of Magazine</i>	62
	4.3	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi di <i>Advertising Sales</i>	

	<i>and Marketing Department Kompas Gramedia Group of Magazine.....</i>	69
4.4	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karyawan di <i>Advertising Sales and Marketing Department Kompas Gramedia Group of Magazine.....</i>	77
4.5	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Employee Retention di <i>Advertising Sales and Marketing Department Kompas Gramedia Group of Magazine.....</i>	85
4.6	Uji Validitas.....	94
4.7	Uji Reliabilitas.....	97
4.8	Uji Asumsi Klasik.....	98
	4.8.1 Uji Normalitas.....	99
	4.8.2 Uji Heterokedastisitas.....	100
4.9	Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Employee Retention.....	100
	4.9.1 Persamaan Regresi Linear.....	101
	4.9.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	103
	4.9.3 Pengujian Koefisien Persamaan Regresi	104
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	108

5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	109
	Saran untuk Penelitian Mendatang.....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran1 : Surat Izin dan Pengantar Penelitian

Lampiran2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran3 : Rekapitulasi Data Penelitian



DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 3.1 Skor Jawaban dari Pernyataan.....	40
TABEL 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepemimpin.....	42
TABEL 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	43
TABEL 3.4 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karyawan.....	45
TABEL 3.5 Definisi Operasional Variabel Employee Retention..	43
TABEL 4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
TABEL 4.1.2 Usia Responden.....	58
TABEL 4.1.3 Masa Kerja Responden.....	59
TABEL 4.1.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	60
TABEL 4.1.5 Penghasilan Responden.....	61
TABEL 4.2.1 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P1).....	62
TABEL 4.2.2 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P2).....	63
TABEL 4.2.3 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P3).....	64
TABEL 4.2.4 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P4).....	64
TABEL 4.2.5 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P5).....	65
TABEL 4.2.6 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P6).....	66
TABEL 4.2.7 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P7).....	66
TABEL 4.2.8 Pernyataan Variabel Kepemimpinan (P8).....	67
TABEL 4.2.9 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kepemimpinan.....	68

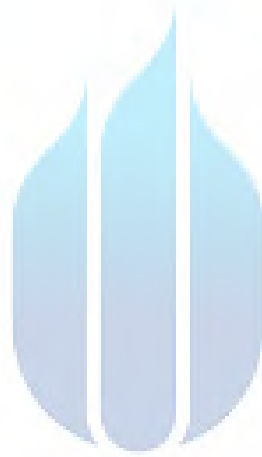
TABEL 4.3.1	Pernyataan Variabel Kompensasi (P1).....	70
TABEL 4.3.2	Pernyataan Variabel Kompensasi (P2).....	70
TABEL 4.3.3	Pernyataan Variabel Kompensasi (P3).....	71
TABEL 4.3.4	Pernyataan Variabel Kompensasi (P4).....	72
TABEL 4.3.5	Pernyataan Variabel Kompensasi (P5).....	73
TABEL 4.3.6	Pernyataan Variabel Kompensasi (P6).....	73
TABEL 4.3.7	Pernyataan Variabel Kompensasi (P7).....	74
TABEL 4.3.8	Pernyataan Variabel Kompensasi (P8).....	75
TABEL 4.3.9	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Kompensasi	76
TABEL 4.4.1	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P1)..	77
TABEL 4.4.2	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P2)..	78
TABEL 4.4.3	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P3)..	79
TABEL 4.4.4	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P4)..	80
TABEL 4.4.5	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P5)..	80
TABEL 4.4.6	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P6)..	81
TABEL 4.4.7	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P7)..	82
TABEL 4.4.8	Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan (P8)..	83
TABEL 4.4.9	Rekapitulasi Pernyataan Variabel Pengembangan Karyawan.....	83
TABEL 4.5.1	Pernyataan Variabel Employee Retention (P1).....	85
TABEL 4.5.2	Pernyataan Variabel Employee Retention (P2).....	86
TABEL 4.5.3	Pernyataan Variabel Employee Retention (P3).....	87
TABEL 4.5.4	Pernyataan Variabel Employee Retention (P4).....	88

TABEL 4.5.5 Pernyataan Variabel Employee Retention (P5).....	88
TABEL 4.5.6 Pernyataan Variabel Employee Retention (P6).....	89
TABEL 4.5.7 Pernyataan Variabel Employee Retention (P7).....	90
TABEL 4.5.8 Pernyataan Variabel Employee Retention (P8).....	91
TABEL 4.5.9 Pernyataan Variabel Employee Retention (P9).....	91
TABEL 4.4.10 Rekapitulasi Pernyataan Variabel Employee Retention.....	92
TABEL 4.6.1 Uji Validitas terhadap Variabel X1 Kepemimpinan.....	95
TABEL 4.6.2 Uji Validitas terhadap Variabel X2 Kompensasi.....	95
TABEL 4.6.3 Uji Validitas terhadap Variabel X3 Pengembangan Karyawan.....	95
TABEL 4.6.4 Uji Validitas terhadap Variabel Y Employee Retention	96
TABEL 4.7.1 Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	97
TABEL 4.7.2 Uji Reliabilitas Kompensasi.....	97
TABEL 4.7.3 Uji Reliabilitas Pengembangan Karyawan.....	97
TABEL 4.7.4 Uji Reliabilitas Employee Retention.....	97
TABEL 4.8.1 Uji Normalitas.....	99
TABEL 4.8.2 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	100
TABEL 4.9.1 Persamaan Regresi Linear Coefficients.....	101
TABEL 4.9.2 Hasil Analisis Model Summary.....	103
TABEL 4.9.3 Uji f/ Serempak.....	104
TABEL 4.9.4 Uji t/ Parsial.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
GAMBAR 4.8.2 Grafik Scatterplot.....	100





UNIVERSITAS
MERCU BUANA