

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DENGAN  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRAFONDO PRIMA PERKASA**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen**

**NAMA : IQBAL ZARKASIH**

**NIM : 43109010063**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI DENGAN  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRAFONDO PRIMA PERKASA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Iqbal Zarkasih**

**NIM : 43109010063**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iqbal Zarkasih  
NIM : 43109010063  
Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia mendapatkan sanksi pembatalan skripsi ini apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2013

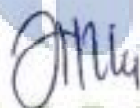


NIM : 43109010063

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Zarkasih  
NIM : 43109010063  
Program Studi : Manajemen – Strata 1  
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan pada PT. Trafindo Prima Perkasa  
Tanggal Lulus Ujian : 3 Oktober 2013

Disahkan oleh:  
Pembimbing Skripsi



UNIVERSITAS

( Dra. Aty Herawati M.Si.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen–S1



(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak. CA.)



(Dr. Rina Astini, SE, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan pada PT.  
Trafoindo Prima Perkasa

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**Iqbal Zarkasih**

43109010063

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**




(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji


UNIVERSITAS

MERCUBUANA



(Endi Rekartti, SE., ME)

Anggota Dewan Penguji



(Luna Haningsih, SE., ME)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan PT TRAFINDO PRIMA PERKASA ”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi akhir pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung di dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi ini

Dengan sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, penulis mengharapkan para pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang dapat memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan H. Arief Bowo Prayoga K.,SE.,MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Rina Astini. SE, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Aty Herawati M.Si selaku dosen pembimbing dan ketua penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh jajaran Dosen Serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan keluarga besar Universitas Mercu Buana.
6. Kedua Orang tuaku, Ayah Junaedi dan Ibu Balgis serta adik-adikku Adik-adikku, Syam, Raihan dan Farhah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk Doa, perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. PT. Trafoindo Prima Perkasa yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT. Trafoindo Prima Perkasa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Pacarku Nurul Widya Ningrum yang selalu memberikan semangat serta perhatiandalam pengerjaan skripsi ini sampai selesai.
9. Teman-teman 18+, Billy, Erot, Jenglot, Lita, Jupe, Relvin, Kemal, Dedi, Ari, Boyor, Seprol, Danang, Irul, Ambon, Enco, Gembel, Edo, Bondan, Ivan, Haryadi, Idung, Yayan, Tompel dan kawan-kawan yang tidak dapat saya sebutkan semuanya yang selalu memberikan motivasi serta keceriaan kalian semua luar biasa
10. Teman-teman Manajemen S1 Ekonomi dan Bisnis angkatan 2009 atas kebersamaan,keceriaan, bantuan dan kerjasamanya selama ini kalian teman-teman yang menyenangkan.
11. Teman-teman MARSOSE, Aif, Rahdi, Ega, Sadur, Abay, Bang Delu, Om Pace, Om Sukron, Geblek, Bang Dukun, Om Ucok dan seluruh kawan-kawan yang selalu memberikan inspirasi kepada saya.
12. Teman-teman BIVA, Bhaim, Abhe, Vhe, Bang Bejo, Bapake & Mamake yang selalu memberikan semangat tiada hentinya.
13. Semua pihak yang tidak secara langsung memberikan dukungan kepada penulis.



Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.



Jakarta, September 2013  
Penulis

Iqbal Zarkasih

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4

1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4

**BAB II. LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Tujuan Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Fungsi-fungsi Majemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.2 Tipologi Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3 Pengertian Motivasi .....	19
2.4 Penertian Kinerja.....	23
2.4.1 Hakikat Kinerja .....	25
2.4.2 Hakikat Penilaian Kinerja.....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	30

**BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Gambara Umum Obyek Penelitian.....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Sejarah Perusahaan .....	31
3.1.3 Visi Perusahaan.....	33
3.1.4 Misi Perusahaan.....	33

3.2	Desain Penelitian.....	34
3.3	Hipotesis.....	34
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7	Jenis Data.....	40
3.8	Populasi dan Sample.....	41
3.8.1	Populasi.....	41
3.8.2	Sample.....	41
3.9	Metode Analisis Data.....	42
3.9.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.9.2	Koefisien Korelasi Rank Sperman.....	44
3.9.3	Korelasi Berganda.....	46
3.9.4	Uji Hipotesis.....	47
	a. Uji Hipotesis.....	47
	b. Statistik Uji T.....	48

#### **BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN**

4.1	Karakteristik Responden.....	50
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52

4.2	Hasil Analisis Data.....	52
4.2.1	Uji Validitas.....	52
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	56
4.3	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	59
4.4	Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	61
a.	Hipotesis.....	62
b.	Statistik uji signifikansi hubungan gaya kepemimpinan dan motivasi dengan kinerja karyawan.....	62
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		65
<b>LAMPIRAN</b>		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Otoriter.....	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan Partisipatif.....	36
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepemimpinan Delegatif.....	36
Tabel 3.4	Operasional Variabel Motivasi .....	37
Tabel 3.5	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 3.6	Skala Pengukuran Likert.....	39
Tabel 3.7	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi.....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.10	Hasil Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.11	Hasil Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan	

	Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.12	Hasil Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.13	Hasil Analisis Uji Signifikansi hubungan gaya kepemimpinan dan motivaasi dengan kinerja karyawan.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ .....	49
------------	---	----





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Olahan Data
- Lampiran 4 Biodata Penulis

