

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
WAJIB PAJAK BADAN UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM E-FILING
PADA KPP PRATAMA KEBON JERUK SATU**

Oleh :

**TRI HANDAYANI
43209110102**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis sehingga mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh ekspektasi kinerja, kualitas sistem, kepuasan pengguna terhadap tingkat wajib pajak badan dan variabel independen manakah yang paling dominan mempengaruhi wajib pajak badan yang menggunakan sistem *e-filing*.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu sampai tahun 2013 yang berjumlah 5.124 wajib pajak badan. Sampel pada penelitian ini adalah 100 responden yang merupakan wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability* dengan metode *Convenience Sampling*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda yang menggunakan bantuan program aplikasi SPSS 20.0 for windows.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel Ekspektasi kinerja, kualitas sistem, dan kepuasan pengguna secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Wajib Pajak badan untuk menggunakan sistem e-filing dan kualitas sistem merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi Wajib Pajak badan untuk menggunakan sistem e-filing.

Kata kunci : Ekspektasi kinerja, kualitas sistem, kepuasan pengguna, Wajib Pajak pengguna sistem *e-filing*.

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCED
OF CORPORATE TAXPAYER USING E-FILING SYSTEM
AT TAX SERVICES OFFICE PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU**

By :

**TRI HANDAYANI
43209110102**

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze so get empirical evidence about the influence of performance expectations, system quality, and user satisfaction on the level of corporate taxpayers use e-filing system and the independent variable which the most dominant influence on corporate taxpayer.

This study using primary data obtained from questionnaires. The population in this study is the corporate taxpayers enrolled in KPP Pratama Kebon Jeruk One until 2013, amounting to 5,124 corporate taxpayers. Sample in this study was 100 respondents who are taxpayers registered in KPP Pratama Kebon Jeruk Satu. Sampling technique in this study using non-probability sampling method Convenience sampling. Engineering data used in this study is the technique of multiple regression analysis using program assistance application for windows SPSS 20.0 for windows

Based on the results of the analysis carried out it could be concluded that variable the performance expectations, system quality, and user satisfaction simultan significant effect on corporate taxpayers compliance and quality of system the most dominant factor in influencing corporate taxpayer use e-filing system.

Key words: Performance expectations, system quality, user satisfaction, the corporate taxpayers use e-filing system.