

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik para debitur kredit OTO multiartha Cabang Kedoya yang mengalami kredit bermasalah, menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi pengembalian kredit para debitur OTO Multiartha Cabang Kedoya, menyusun implikasi manajerial guna mengurangi kredit bermasalah di OTO Multiartha Cabang Kedoya. Jenis Penelitian ini adalah asosiatif, kausal, yaitu menggambarkan hubungan sebab akibat dari faktor-faktor yang mempengaruhi pengembalian kredit para debitur OTO Multiartha Cabang Kedoya. Teknik sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Populasi penelitian ini sebanyak 227 debitur yang aktif, dengan jumlah Debitur Menunggak 167 orang, dengan rata-rata debitur yang dapat mengangsur sebanyak 101 orang dan tidak dapat mengangsur sebanyak 66 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif yang diolah dengan menggunakan Microsoft Excell 2010 dan SPSS versi 2.0. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut : Karakteristik para debitur kredit OTO Multiartha Cabang Kedoya yang mengalami kredit bermasalah sebagian besar berada pada usia 31-40 tahun sebanyak 71 orang (42,51%), proporsi debitur yang masih dapat mengangsur sebesar 30 orang (29,70%) dan proporsi debitur yang tidak dapat mengangsur sebanyak 41 orang (62,13%). Berdasarkan lama menempati tempat tinggal dalam kurun waktu 1-10 tahun sebanyak 65 orang (38,92%), proporsi debitur yang masih dapat mengangsur sebanyak 30 orang (29,70%) dan proporsi debitur yang tidak dapat mengangsur sebanyak 35 orang (53,03%). Berdasarkan pinjaman lain sebanyak 112 orang (67,07%), proporsi debitur yang masih memiliki pinjamandengan kategori masih dapat mengangsur sebanyak 53 orang (54,47%) dan proporsi debitur menunggak yang tidak dapat mengangsur sebanyak 59 orang (83,39%). Berdasarkan omset usaha sebesar Rp 1.000.000-Rp 20.000.000 per bulan mengalami ketidaklancaran dalam pengembalian kredit sebanyak 77 orang (46,11%), proporsi debitur yang masih dapat mengangsur sebanyak 34 orang (33,66%) dan proporsi debitur tidak dapat mengangsur sebanyak 43 orang (65,15%). Maka dapat disimpulkan bahwa keempat variabel diatas sangat mempunyai pengaruh yang significant terhadap pengembalian kredit bermasalah para debitur OTO Multiartha Cabang Kedoya.

Kata kunci : Karakteristik para debitur kredit OTO Multiartha Cabang Kedoya yang mengalami kredit bermasalah.