

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBALIAN
KREDIT BERMASALAH PARA DEBITUR OTO MULTIARTHA
CABANG KEDOYA**

SKRIPSI

Nama : Bambang Rudi Efendi

NIM : 43108110170



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBALIAN
KREDIT BERMASALAH PARA DEBITUR OTO MULTIARTHA
CABANG KEDOYA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Nama : Bambang Rudi Efendi

NIM : 43108110170



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bambang Rudi Efendi
Nim : 43108110170
Program Studi : Fakultas Ekonomi Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Agustus 2013



(Bambang Rudi Efendi)



UNIVERSITAS MERCUBUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bambang Rudi Efendi
NIM : 43108110170
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian
Kredit Bermasalah Para Debitur OTO
Multiartha Cabang Kedoya
Tanggal Lulus ujian : 19 September 2013

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - SI

(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Kredit Bermasalah Para
Debitur OTO Multiartha Cabang Kedoya Tahun 2008 Sampai Dengan
Tahun 2013

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Bambang Rudi Efendi
43108110170

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji

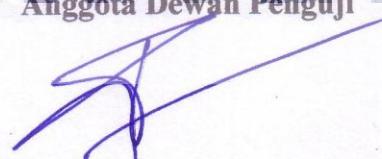
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

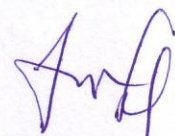
(Dr. Anik Hermaningsih, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE.,MM)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE.,MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt, karena atas rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang disusun oleh penulis dengan judul Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembalian Kredit Bermasalah Para Debitur OTO Multiartha Cabang Kedoya.

Tak ada gading yang tak retak sehingga skripsi ini masih harus terus diperbaharui dan disempurnakan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya, sehingga penelitian ini dapat berguna untuk pihak terkait, dan menjadi sebuah kebanggaan bagi institusi, juga secara khusus bagi penulis.



Jakarta, 20 Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTARGAMBAR.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Lembaga Keuangan.....	7
2.2. Kredit.....	9
2.2.1. Pengertian kredit.....	9
2.2.2. Tujuan dan Fungsi Kredit.....	9
2.2.3. Unsur-Unsur Kredit.....	10
2.2.4. Analisa Kredit.....	11
2.2.5. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredi	12
2.2.6. Pengawasan Kredit.....	15

2.2.7	Prosedur Penyaluran Perkreditan.....	16
2.2.8	Faktor- Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah	17
2.2.9	Penanganan Kredit Bermasalah.....	19
2.2.10	Prosedur Pengembalian Kredit	22
2.2.11	Kolektibilitas Kredit	23
BAB III. METODE PENELITIAN		25
3.1.	Obyek Penelitian.....	25
3.2.	Desain Penelitian	25
3.3.	Hipotesis Penelitian	25
3.4	Variable dan Skala Pengukuran.....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data	27
3.6	Jenis Data.....	27
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.8	Metode Analisis Data	28
3.8.1	Analisis regresi logistic	28
3.9	Definisi Operasional.....	32
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	PT OTO Multiartha.....	34
4.2	Struktur Organisasi Kredit OTO Multiartha Cabang Kedoya	36
4.3	Prosedur Penyaluran Kredit.....	43
4.4	Prosedur Pengembalian Kredit dari Debitur	47
4.5	Pola Pengembalian di Kredit OTO Multiartha Cabang Kedoya Berdasarkan Karakteristik Debitur	50
4.6	Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengembalian Kredit Bermasalah Para Debitur Kredit OTO Multiartha	

Cabang Kedoya	53
4.7 Implikasi Manajerial	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
Saran Untuk Penelitian Mendatang	

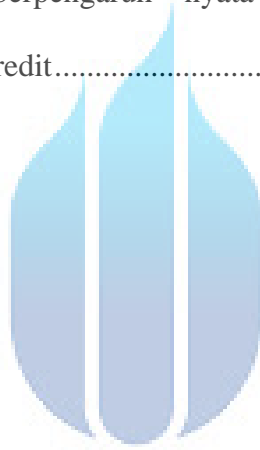
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data perkembangan kredit bermasalah.....	3
Tabel 4.1	Syarat calon debitur	47
Tabel 4.2	Pola pengembalian kredit berdasarkan usia.....	50
Tabel 4.3	Pola pengembalian kredit berdasarkan lama menempati tempat tinggal.....	51
Tabel 4.4	Pola pengembalian kredit berdasarkan pinjaman lain	52
Tabel 4.5	Pola pengembalian kredit berdasarkan omzet usaha	53
Tabel 4.6	Faktor yang berpengaruh nyata (significant) terhadap pengembalian kredit.....	55



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Prosedur pemberian kredit	17
Gambar 4.1	Struktur organisasi Kredit OTO Multiartha Cabang Kedoya.....	42

