



**PEMAHAMAN KHALAYAK TENTANG KEPAWISETAAN PADA
SITUS MEDIA ONLINE *DETIK TRAVEL***

(Survey Pada Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :

HAMDA ROSLIYANA

44109010066

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI BROADCASTING
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama	:	Hamda Rosliyana
NIM	:	44109010066
Fakultas	:	Ilmu Komunikasi
Program Studi	:	Broadcasting
Judul Skripsi	:	Pemahaman Khalayak Tentang Kepariwisataan Pada Situs Media Online <i>Detik Travel</i> (Survey Pada Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta)

Jakarta, 19 Agustus 2013

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA



(Drs. Riswandi, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI BROADCASTING
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Hamda Rosliyana
NIM : 44109010066
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Broadcasting
Judul Skripsi : Pemahaman Khalayak Tentang Kepariwisataan Pada Situs Media Online *Detik Travel* (Survey Pada Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta)

Jakarta, 1 Oktober 2013

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Drs. Riswandi, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

an.

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Feni Fasta, SE.,M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI BROADCASTING
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

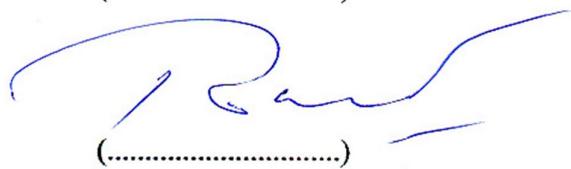
Nama : Hamda Rosliyana
NIM : 44109010066
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Broadcasting
Judul Skripsi : Pemahaman Khalayak Tentang Kepariwisataan Pada Situs Media Online *Detik Travel* (Survey Pada Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta)

Jakarta, 30 Agustus 2013

Mengetahui,

1. Ketua Sidang
(Afdal Makkuraga Putra, S.Sos., M.Si) 

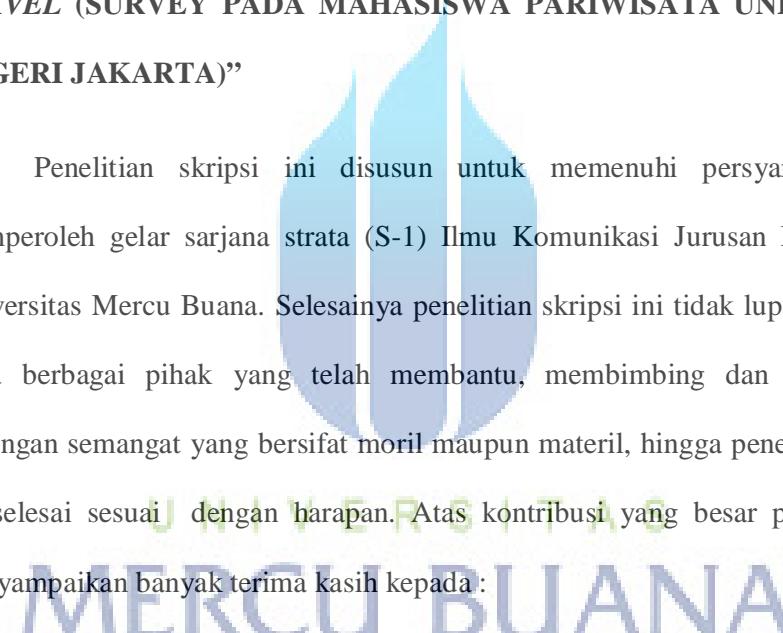
2. Pengaji Ahli
(Rahmadya Putra Nugraha, M.Si) 

3. Pembimbing Skripsi
(Drs. Riswandi, M.Si) 

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu dipanjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan begitu banyak nikmat dan anugerahnya, yang mana telah memberikan banyak kesempatan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan baik yang berjudul **“PEMAHAMAN KHALAYAK TENTANG KEPARIWISATAAN PADA SITUS MEDIA ONLINE DETIK TRAVEL (SURVEY PADA MAHASISWA PARIWISATA UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA)”**

Penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana strata (S-1) Ilmu Komunikasi Jurusan Broadcasting Universitas Mercu Buana. Selesainya penelitian skripsi ini tidak luput dari peran serta berbagai pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dorongan semangat yang bersifat moril maupun materil, hingga penelitian skripsi ini selesai sesuai dengan harapan. Atas kontribusi yang besar peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

- 
1. Bapak Drs. Riswandi, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dan perhatian dalam pembuatan skripsi ini.
 2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si.
 3. Ketua Program Studi Broadcasting Ibu Feni Fasta., SE, M.Si.
 4. Bapak Afdal Makkuraga Putra, S.Sos, M.Si selaku ketua sidang dan Bapak Rahmadya Putra Nugraha, M.Si selaku penguji ahli yang telah memberikan banyak masukan dalam penelitian skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya Broadcasting, terima kasih atas ilmu yang kalian berikan kepada peneliti sehingga sangat bermanfaat bagi peneliti untuk kedepannya.
 6. Petugas TU dan Petugas Perpustakaan yang selalu membantu peneliti dalam menyelesaikan permasalahan perkuliahan dan peminjaman buku.
 7. Ibu Budiarti selaku Kaprodi Pariwisata Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Universitas Negeri Jakarta.
 8. Responden (Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta) yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner dengan sangat baik.
 9. Keluarga besar yaitu kedua Orang Tua tercinta, serta kakak-kakak ku yang selalu memberikan doa, dukungan semangat dan nasihat dalam penyelesaian skripsi ini.
 10. Dua sahabat yang selalu ada dan setia menemani serta membantu dalam penyusunan penelitian skripsi ini yaitu Wimi Novia Ayuwinda dan Heyrizki Juliana. Serta kepada Insan Budiman yang selalu memberikan support dan kasih sayangnya, terima kasih banyak untuk waktu dan kebersamaanya. Tak lupa juga Dimas Dariel dan teman-teman seangkatan yang juga sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
- Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang dapat membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Tidak lupa harapan peneliti semoga penelitian skripsi ini bermanfaat bagi

pembaca. Akhir kata, peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas semua bimbingan dan dorongan dari semua pihak yang telah banyak membantu.

Jakarta, 1 Oktober 2013

Hamda Rosliyana



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikansi Penelitian.....	8
1.4.1 Signifikansi Akademis	8
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi Massa	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi Massa	9
2.1.2 Karakteristik Komunikasi Massa	10
2.1.3 Fungsi Komunikasi Massa	12
2.1.4 Efek Komunikasi Massa	16
2.2 Teori Uses and Effect	18
2.3 Pengetahuan	20

2.3.1 Pengertian Pengetahuan	20
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	22
2.4 Pemahaman	23
2.5 Media Online	24
2.5.1 Pengertian Media Online	24
2.5.2 Jenis Media Online	26
2.6 Detik Travel	29
2.7 Pariwisata	30
2.7.1 Pengertian Pariwisata	30
2.7.2 Fiture Pariwisata	31
2.8 Khalayak	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Tipe Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Data Primer	40
3.3.2 Data Sekunder	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	42
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	42
3.5 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	43
3.5.1 Definisi Konsep	43
3.5.2 Operasionalisasi Konsep	45
3.6 Teknik Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Detik.com	56
4.1.1 Detik Travel	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Identitas Responden	59
4.2.2 Penggunaan Media Online	61
4.2.3 Pemahaman Tentang Kepariwisataan Pada Situs Media Online Detik Travel	64
4.2.3.1 Pengetahuan	64
4.2.3.2 Pemahaman	74
4.2.3.3 Akumulasi Pemahaman	79
4.3. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA
UNIVERSITAS
LAMPIRAN
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Jumlah Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta	41
3.2 Tabel Operasionalisasi Konsep	45
3.3 Tabel Skala Likert	54
3.4 Tabel Akumulasi Pemahaman	55
4.1 Tabel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2 Tabel Berdasarkan Usia.....	60
4.3 Tabel Berdasarkan Angkatan.....	60
4.4 Tabel Frekuensi Mengakses detikTravel Perhari.....	61
4.5 Tabel Durasi Mengakses	62
4.6 Tabel Intensitas Melihat	63
4.7 Tabel Pengetahuan Tentang detikTravel.....	64
4.8 Tabel Pengetahuan Tentang Tampilan detikTravel	65
4.9 Tabel Pengetahuan Isi Berita detikTravel	66
4.10 Tabel Pengetahuan Informasi Tentang Travel Log yang Tersedia di Dalam detikTravel	67
4.11 Tabel Pengetahuan Tempat-tempat Wisata di Indonesia	68
4.12 Tabel Pengetahuan Kuliner Khas Indonesia.....	68
4.13 Tabel Pengetahuan Tempat Wisata di Sekitar Jakarta	69
4.14 Tabel Pengetahuan Tentang Letak Candi Borobudur	70
4.15 Tabel Pengetahuan Tentang Candi Ratu Boko.....	71
4.16 Tabel Pengetahuan Tentang Keindahan Kota Jogjakarta Sebagai Destinasi Pariwisata Paling Populer di Indonesia	71
4.17 Tabel Pengetahuan Ubud Sebagai Salah Satu Kota Terbaik di Asia.....	72
4.18 Tabel Pengetahuan Tentang Suku Tengger yang Berada di Gunung Bromo.....	73

4.19 Tabel Pemahaman Tentang Kepariwisataan Menjadi Meningkat Setelah Mengakses detikTravel Secara Keseluruhan	74
4.20 Tabel Pemahaman Tentang detikTravel Sebagai Sumber Pengetahuan Pariwisata	75
4.21 Tabel Pemahaman Informasi yang Diberikan Oleh detikTravel	76
4.22 Tabel Pemahaman Isi Berita Dari detikTravel	76
4.23 Tabel Pemahaman Tempat-tempat Wisata di Indonesia	77
4.24 Tabel Pemahaman Tentang Pariwisata dan Kuliner Indonesia	78
4.25 Tabel Akumulasi Pemahaman Khalayak Tentang Kepariwisataan Pada Situs Media Online detikTravel.....	79



DAFTAR GAMBAR

4.1 Logo Detik Travel.....57



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian Universitas
2. Surat Keterangan dari Universitas Negeri Jakarta
3. Daftar Nama Mahasiswa Pariwisata Universitas Negeri Jakarta
4. Kuesioner Penelitian
5. Hasil Coding Sheet Kuesioner Responden
6. CV (CuriculumVitae)

