

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan di KPP Pratama Kebayoran Baru Dua. Penelitian ini menggunakan desain survey dengan kuesioner sebagai instrumennya. Responden dalam penelitian ini adalah *tax professional* yang bekerja pada perusahaan yang terdaftar sebagai wajib pajak badan di KPP Pratama Kebayoran Baru Dua yang telah menjabat minimal satu tahun dan pernah mengisi SPT.

Penelitian ini menggunakan pemahaman *tax professional* terhadap sistem *self assessment*, tingkat pendidikan *tax professional*, kualitas pelayanan fiskus, dan persepsi *tax professional* atas sanksi pajak sebagai variabel independen dan kepatuhan pajak badan sebagai variabel dependen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 16.00 for Windows

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pemahaman *tax professional* terhadap sistem *self assessment* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak badan, (2) Tingkat pendidikan *tax professional* berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak badan, (3) Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak badan, (4) Persepsi *tax professional* atas sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak badan

*Kata Kunci: pemahaman tax professional terhadap sistem self assessment, tingkat pendidikan tax professional, kualitas pelayanan fiskus, persepsi tax professional, kepatuhan pajak badan.*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to analyze the factors that influence corporate tax compliance in KPP Pratama Kebayoran Baru Dua. This research uses a survey design with a questionnaire as an instrument. Respondents in this research is a tax professional who works on listed companies as corporate taxpayers in KPP Pratama Kebayoran Baru Dua who have served at least one year and ever filled the SPT form.*

*This research uses an understanding of the professional tax self-assessment system, the level of professional tax education, quality of service tax authorities, and perceptions of professional tax on tax penalties as the independent variable and corporate tax compliance as the dependent variable. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis with SPSS 16.00 for Windows.*

*Results of this research indicate that (1) Understanding of professional tax on self-assessment system does not significantly affect the corporate tax compliance, (2) professional tax education level significantly influence corporate tax compliance, (3) Quality of service tax authorities did not significantly affect corporate tax compliance, (4) Persepsi professional tax on tax penalties significantly affect corporate tax compliance.*

*Keywords: professional understanding of the tax self-assessment system, the level of professional tax education, quality of service tax authorities, the perception of professional tax, corporate tax compliance.*

MERCU BUANA