

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA
KEBAYORAN BARU DUA TAHUN 2007 -2011**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : CHRISTINA SAMBULARE

N I M : 43210120134



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA
KEBAYORAN BARU DUA TAHUN 2007 -2011**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

Nama : CHRISTINA SAMBULARE

N I M : 43210120134



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christina Sambulare

NIM : 43210120134

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2013

(Christina Sambulare)

NIM: 43210120134

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Christina Sambulare
NIM : 43210120134
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi
Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP
Pratama Kebayoran Baru Dua Tahun
2007-2011
Tanggal Ujian Skripsi : 06 September 2013

Disahkan oleh,
Pembimbing,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

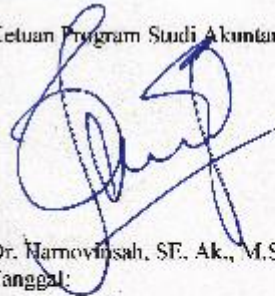
Dra. Mutiah, M.Si
Tanggal: 14 Juli 2013

Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak., CA
Tanggal:

Ketuan Program Studi Akuntansi,



Dr. Harovinsah, SE, Ak., M.Si
Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA
KEBAYORAN BARU DUA TAHUN 2007 -2011**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

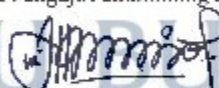
Christina Sambulac

NIM: 43210120134

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 06 September 2013
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

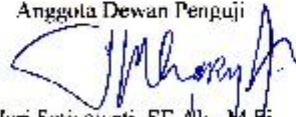
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



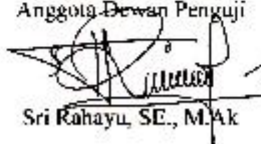
Dra. Mutiah, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Hari Setiyawati, SE., Ak., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Sri Rahayu, SE., M.Ak

KATA PENGANTAR

Pertama saya panjatkan rasa puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugrah yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Kebayoran Baru Dua Tahun 2007 - 2011”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Muti'ah, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermamfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.si, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
4. Keluargaku tercinta, mama, suami, anak-anakku Sean dan Oliver, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa.

5. Rekan-rekan seperjuangan S1 Akuntansi 78 SKS yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan dan kebersamaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermamfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Tuhan Yesus Memberkati.



Jakarta, Agustus 2013

Christina Sambulare

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Dasar Perpajakan	10

1.	Pengertian Pajak.....	10
2.	Fungsi Pajak.....	11
3.	Pengelompokan Pajak.....	12
4.	Asas dan Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia.....	13
5.	Kepatuhan Pajak.....	14
6.	Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	17
7.	Pemahaman <i>Tax Professional</i> Terhadap Sistem <i>Self Assessment</i>	20
8.	Tingkat Pendidikan <i>Tax Professional</i>	21
9.	Kualitas Pelayanan Fiskus.....	23
10.	Persepsi <i>Tax Professional</i> Atas Sanksi Pajak.....	26
B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Kerangka Pemikiran	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	34
B.	Desain Penelitian.....	34
C.	Hipotesis.....	34
D.	Variabel dan Skala Pengukuran	35
1.	Variabel.....	35
2.	Skala Pengukuran.....	36
E.	Metode Pengumpulan Data	38

F.	Jenis dan Sumber Data	39
G.	Populasi dan Sampel.....	40
H.	Metode Analisis	42
1.	Statistik Deskriptif	43
2.	Uji Reliabilitas dan Validitas	43
a.	Uji Reliabilitas	43
b.	Uji Validitas	44
3.	Uji Asumsi Klasik	45
a.	Uji Normalitas	45
b.	Uji Multikolonieritas	46
c.	Uji Heteroskedastisitas	48
4.	Model Regresi.....	49
5.	Pengujian Hipotesis.....	50
a.	Koefisien Determinasi (R ²)	50
b.	Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	51
c.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	52
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
B.	Analisis Data....	55

1.	Statistik Deskriptif	55
2.	Uji Reliabilitas dan Validitas	57
	a. Uji Validitas... ..	57
	b. Uji Realibitas	59
3.	Uji Asumsi Klasik	60
	a. Uji Normalitas	60
	b. Uji Multikolonieritas	62
	c. Uji Heteroskedastisitas	62
4.	Model Regresi.....	64
5.	Pengujian Hipotesis.....	67
	a. Koefisien Determinasi (R ²)	66
	b. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	66
	c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	67
6.	Interprestasi Hasil.....	68
	a. Hipotesis Pertama (H1).....	68
	b. Hipotesis Kedua (H2).....	69
	c. Hipotesis Ketiga (H3).....	70
	d. Hipotesis Keempat (H4).....	71

BAB V	PENUTUP.....	73
	A. Kesimpulan.....	73
	B. Keterbatasan Penelitian.....	75
	C. Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	77
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peran Pajak terhadap APBN Tahun 2007 s/d 2011.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Pajak di KPP Pratama Kebayoran Baru Dua Tahun 2007-2011.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Deskripsi Objek Penelitian	54
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Usia dan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Pendidikan Dan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Alat Ukur	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibitas	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser	63
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi	65
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R ²)	66
Tabel 4.12 Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	66
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	67
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Penelitian	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-Plot</i>	61
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	79
Lampiran B Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran C Data Penelitian	88
Lampiran D Analisis Data	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA