

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
EFEKTIFITAS *COLLECTIBILITY* PIUTANG DALAM  
PENCEGAHAN KREDIT MACET TKI  
(STUDI KASUS : PT. BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR)**

**SKRIPSI**

**Progam Studi Akuntansi**

**Nama : Lusiana**

**NIM : 43209110-057**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
EFEKTIFITAS *COLLECTIBILITY* PIUTANG DALAM  
PENCEGAHAN KREDIT MACET TKI  
(STUDI KASUS : PT. BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi –Strata 1**

**Nama : Lusiana**

**NIM : 43209110-057**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lusiana

NIM : 43209110-057

Program Studi : Akuntansi/Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2013




(Lusiana)  
43209110057

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama** : Lusiana  
**NIM** : 43209110-057  
**Program Studi** : S1 Akuntansi  
**Judul Skripsi** : **Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Efektifitas *Collectibility* Piutang Dalam Pencegahan Kredit Macet TKI (studi kasus : PT. BPR Intidana Sukses Makmur).**  
**Tanggal Ujian Skripsi** : 25 September 2013

Disahkan oleh,  
Pembimbing,


  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dr. Adly, Ak., M.Si  
Tanggal :

Dekan,



Dr. Wiwik Utami, Ak. MS, CA  
Tanggal : 8-10-2013

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Harnoyinsah, SE, Ak., M.Si, CA  
Tanggal :

# LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

## Skripsi Berjudul

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
EFEKTIFITAS *COLLECTIBILITY* PIUTANG DALAM  
PENCEGAHAN KREDIT MACET TKI  
(STUDI KASUS : PT. BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Lusiana

Nim : 4320911-057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal .....  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Dra. Nurlis, SE, Ak, M. Si)

Anggota Dewan Penguji



( Muti'ah, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Diah Iskandar, SE., M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang selalu memberikan berkat, karunia, dan bimbinganNya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap efektifitas *collectibility* piutang dalam pencegahan kredit macet TKI (Studi Kasus : PT BPR Intidana Sukses Makmur)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Adly, Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
4. Bapak Handy Widjaja selaku pemilik di PT. BPR Intidana Sukses Makmur.
5. Bapak Wage Abdi Pradja selaku Direktur PT. BPR Intidana Sukses Makmur.
6. Kedua orangtua saya Bong Cin Khong dan Chi Fui Tjin yang tidak pernah berhenti memberi dorongan semangat selama ini.
7. Wilon Kartono, SE. selaku pacar yang selalu memberi semangat dan banyak membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi.

8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2009 terutama Sisca Herliana, Elisabeth, Tante Sri Rahayu, Putri, Viny, Monique, Masfuji, Alvind, Septian atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
9. Seluruh rekan-rekan kerja di PT. BPR Intidana Sukses Makmur terutama Ratna, Juliani, Juliana, Susanna, Mariana, Herlina, Ibu Fenni dan Tia yang selalu memberikan dukungan semangat untuk selesaikan skripsi ini.
10. Dan ucapan terima kasih juga ingin penulis sampaikan kepada teman-teman baik dari dalam maupun dari luar kampus serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis senantiasa mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun dari semua pihak yang sangat berguna bagi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, September 2013

Lusiana

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Gambaran Penelitian Terdahulu .....	6
B. Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	7
1. Pengertian Sistem Pengendalian Internal .....	7
2. Tujuan Pengendalian Internal .....	9
3. Keterbatasan Pengendalian Internal .....	10
4. Ciri-ciri Pengendalian Internal.....	11



C. <i>Collectibility</i> Piutang.....	12
1. Pengertian Piutang .....	12
2. Prosedur Penagihan Piutang .....	13
3. Sistem Pengawasan Internal Piutang .....	15
D. Pengertian Efektifitas .....	18
Efektifitas Sistem Pengendalian Internal Penagihan Piutang .....	19
E. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	19
F. Rumusan Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	24
1. Sejarah Singkat PT BPR Intidana Sukses Makmur .....	24
2. Visi dan Misi PT BPR Intidana Sukses Makmur .....	24
3. Tata Nilai PT BPR Intidana Sukses Makmur .....	25
4. Struktur Organisasi PT BPR Intidana Sukses Makmur .....	27
5. Bisnis Utama PT BPR Intidana Sukses Makmur.....	31
6. Pelaksanaan Prosedur Pemberian Kredit Pada PT BPR Intidana Sukses Makmur .....	32
B. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	34
C. Desain Penelitian.....	35
D. Operasionalisasi Variabel.....	35
E. Metode Pengumpulan Data .....	38
F. Jenis Data.....	40
G. Populasi dan Sampel .....	41

H. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Penyajian Data Penelitian.....	46
B. Pengolahan dan Pembahasan Data Penelitian .....	47
1. Gambaran Umum Responden.....	47
2. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reabilitas.....	52
3. Uji Hipotesis .....	54
a. Koefisien Korelasi Sederhana.....	55
b. Uji T Statistik .....	57
c. Koefisien Regresi Sederhana .....	58
d. Koefisien Determinasi.....	59
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jatuh Tempo Pembayaran dan Tunggakan Pembayaran TKI .....	3
Tabel 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
Tabel 3.1	Indikator Variabel Dan Skala Pengukuran .....	38
Tabel 3.2	Indeks Korelasi (r) .....	45
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3	Uji Validitas Data Variabel X.....	52
Tabel 4.4	Uji Validitas Data Variabel Y.....	53
Tabel 4.5	Uji Reabilitas Data Variabel X.....	55
Tabel 4.6	Uji Reabilitas Data Variabel Y.....	56
Tabel 4.7	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r .....	57
Tabel 4.8	Koefisien Korelasi Sederhana.....	58
Tabel 4.9	Koefisien Korelasi Sederhana (Ringkasan Statistik X dan Y) .....	60

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

]

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. BPR Intidana Sukses Makmur ..... 29



## DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Skala Pengukuran Jawaban Kuesioner
- 2 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
- 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner
- 4 Perhitungan Validitas dan Reabilitas Variabel X
- 5 Perhitungan item 1 Variabel X
- 6 Perhitungan item 2 Variabel X
- 7 Perhitungan item 3 Variabel X
- 8 Perhitungan item 4 Variabel X
- 9 Perhitungan item 5 Variabel X
- 10 Perhitungan item 6 Variabel X
- 11 Perhitungan item 7 Variabel X
- 12 Perhitungan item 8 Variabel X
- 13 Perhitungan item 9 Variabel X
- 14 Perhitungan item 10 Variabel X
- 15 Pengujian Validitas dan Reabilitas Variabel X
- 16 Perhitungan Validitas dan Reabilitas Variabel Y
- 17 Perhitungan item 1 Variabel Y
- 18 Perhitungan item 2 Variabel Y
- 19 Perhitungan item 3 Variabel Y
- 20 Perhitungan item 4 Variabel Y
- 21 Perhitungan item 5 Variabel Y
- 22 Perhitungan item 6 Variabel Y

- 23 Perhitungan item 7 Variabel Y
- 24 Perhitungan item 8 Variabel Y
- 25 Perhitungan item 9 Variabel Y
- 26 Perhitungan item 10 Variabel Y
- 27 Pengujian Validitas dan Reabilitas Variabel Y
- 28 Koefisien Korelasi PPM (*Pearson Product Moment*)

