

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELABUHAN INDONESIA II
(PERSERO) CABANG TANJUNG PRIOK
DIVISI OPERASI TERMINAL III**

SKRIPSI

Nama : Septo Mulyo
NIM : 43111110092



U N I | U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELABUHAN INDONESIA II
(PERSERO) CABANG TANJUNG PRIOK
DIVISI OPERASI TERMINAL III**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Septo Mulyo
NIM : 43111110092



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Septo Mulyo
NIM : 43111110092
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 September 2013

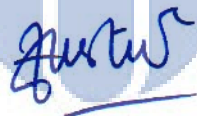


(Septo Mulyo)
NIM 43111110092

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septo Mulyo
NIM : 43111110092
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelabuhan Indonesia II
(Persero) Cabang Tanjung Priok Divisi Operasi
Terminal III
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2013

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi



U N I V E R S I T A S
(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – SI



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)



(Dr. Rina Astini., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok
Divisi Operasi Terminal III

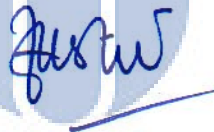
Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Septo Mulyo

43111110092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



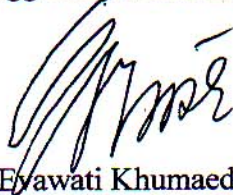
(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(M. Rizki., BBA., MBA)

Anggota Dewan Penguji



(Dra Eyawati Khumaedi, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai gelar *Sarjana Ekonomi* dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, dan tanpa peran serta dari berbagai pihak maka penulisan skripsi ini belum tentu dapat saya selesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, menyediakan waktu atas bimbingan sejak awal hingga selesainya skripsi ini.
2. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen S-1 Universitas Mercu Buana Jakarta

5. *My Lovely*, Dewi Milah Sari yang telah memberikan dukungan moril dan do'anya serta rela menemani kekampus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Manajemen Divisi Operasi Terminal III Cabang Pelabuhan Tanjung Priok., yang telah memberikan izin untuk mengutip gambar – gambar dan tabel internal serta informasi *non-published* lainnya yang dikandung skripsi ini. Begitu pula dengan Sahabat-sahabat saya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang sudah berkenan direpotkan dalam penulisan skripsi ini serta rekan – rekan di Divisi Operasi Terminal III Cabang Pelabuhan Tanjung Priok, yang telah menyediakan waktu untuk berdiskusi sehingga memperlancar proses penulisan skripsi ini dan teman – teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT dapat membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Penelitian	7
1.5.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA.....	9

2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.2 Pengukuran Kinerja Pegawai	15
2.1.3 Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	17
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja Bagi Pegawai	18
2.2 Gaya Kepemimpinan	20
2.3 Motivasi Kerja	26
2.3.1 Pengertian Motivasi	26
2.3.2 Teori Motivasi	26
2.3.3 Teori Motivasi Herzberg	30
2.3.4 Tindakan Mencegah dan Mengatasi Terjadinya Demotivasi..	32
2.3.5 Meningkatkan Motivasi Kerja	35
2.4 Penelitian Terdahulu	37
2.5 Kerangka Pemikiran	38
2.6 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Gambaran Umum Mengenai Divisi Operasi Terminal III.....	39
3.1.1 Visi, Misi, Komitmen dan Kebijakan Mutu PT Pelabuhan Indonesia II (Persero).....	41
3.1.2 Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)	

Cabang Tanjung Priok Divisi Operasi Terminal III.....	42
3.1.3 Bidang Usaha PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok.....	43
3.1.4 Fasilitas Pelayanan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok Divisi Operasi Terminal III.....	45
3.1.5 Komposisi SDM PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok Divisi Operasi Terminal III.....	47
3.2 Desain Penelitian	48
3.2.1 Pengujian Hipotesis	49
3.3 Obyek Penelitian.....	51
3.3.1 Karakteristik Obyek	51
3.3.2 Teknik Sampling.....	51
3.4 Variabel Penelitian.....	51
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
3.5.2 Variabel Motivasi Kerja.....	55
3.5.3 Variabel Kinerja Karyawan	57
3.6 Pelaksanaan Penelitian.....	58
3.6.1 Analisis Item	58
3.6.2 Reliabilitas Item	58
3.6.3 Pelaksanaan Penelitian.....	59

3.6.4 Skala Pengukuran.....	60
3.7 Metode Analisis Data.....	60
3.7.1 Statistik Deskriptif	61
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	61
3.7.3 Analisis Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	62
3.7.4 Uji Data Klasik	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden.....	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	68
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	69
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.2 Pengolahan Data	70
4.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	70
4.4 Uji Instrumen	71
4.5 Uji Data Klasik	77
4.6 Koefisien Korelasi	80
4.7 Koefisien Regresi.....	81
4.7.1 Regresi Linier Berganda	82
4.8 Pembahasan.....	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 – Teori Motivasi Herzberg.....	30
Tabel 2. 2 – Membedakan Pandangan Kepuasan – Ketidakpuasan.....	31
Tabel 3. 1 – Data Gudang Lapangan.....	45
Tabel 3. 2 – Data Kedalaman Dermaga.....	46
Tabel 3. 3 – Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 3. 4 – Variabel Dan Dimensi Motivasi Kerja.....	55
Tabel 3. 5 – Variabel Dan Dimensi Kinerja.....	57
Tabel 4. 1 – Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4. 2 – Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4. 3 – Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	70
Tabel 4. 4 – Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4. 5 – Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel 4. 6 – Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	73
Tabel 4. 7 – Validitas Butir Pertanyaan Gaya Kepemimpinan.....	74
Tabel 4. 8 – Reliability Statistics Gaya Kepemimpinan.....	75
Tabel 4. 9 – Validitas Butir Pertanyaan Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4. 10 – Reliability Statistics Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4. 11 – Validitas Butir Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4. 12 – Reliability Statistics Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4. 13 – Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4. 14 – Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 4. 15 – Korelasi Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4. 16 – Korelasi Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4. 17– Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4. 18– Koefisien Determinan Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4. 19– Uji F Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4. 20– Hasil Pengujian Hipotesis.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 – Kerangka Berpikir Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	38
Gambar 3.1 – Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok Divisi Operasi Terminal III.....	43
Gambar 3. 2 – Penentuan Daerah Kritis.....	38
Gambar 4. 1 – Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Gambar 4. 2 – Uji Heteroskedastisitas.....	81
Gambar 4. 3 – Penentuan Daerah Kritis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Gambar 4. 4 – Penentuan Daerah Kritis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner
- Lampiran II : Data Mentah Kuesioner
- Lampiran III : Tabel Frekuensi
- Lampiran IV : Hasil Uji Validitas
- Lampiran V : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran VI : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran VII : Hasil Uji Data Klasik

