

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK SYARIAH MANDIRI
DIVISI SISTEM & TEKNOLOGI**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

NAMA : YUSUFAL ANDANA HARIS

NIM : 43109120059



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK SYARIAH MANDIRI
DIVISI SISTEM & TEKNOLOGI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen-Strata 1**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**NAMA : YUSUFAL ANDANA HARIS
NIM : 43109120059**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusufal Andana Haris

NIM : 43109120059

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2013

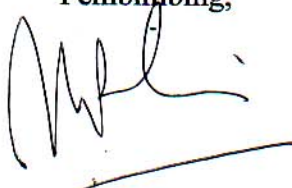
(Yusufal Andana Haris)
43109120059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yusufal Andana Haris
NIM : 43109120059
Pogram : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja PT Bank
Syariah Mandiri Divisi Sistem & Teknologi.
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Maret 2013

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



(M. Rizki, BBA, MBA)

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, MS)



(Dr. Rinã Astini, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA
PT BANK SYARIAH MANDIRI**
(Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Divisi Sistem & Teknologi)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Yusufal Andana Haris
43109120059

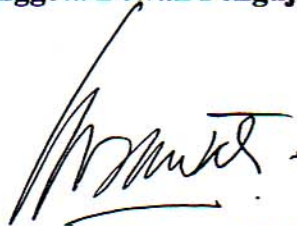
lah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Maret 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



(M. Rizki, BBA, MBA)

Anggota Dewan Penguji



(Dra Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK SYARIAH MANDIRI DIVISI SISTEM & TEKNOLOGI. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia, Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochammad Rizki, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh pihak yang terkait di PT. Bank Syariah Mandiri yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan serta pengarahan serta data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi.
6. Seluruh staf pengajar Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis atas doa yang tulus serta dorongan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.

8. Terima kasih kepada orang yang telah membantu penulis Dwi Rintani, teman –teman seperjuangan Wulan, cella, niken, dan ikbal. Terima kasih atas dorongan semangat semangatnya kepada penulis hingga tercipta skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengharapkan agar karya tulis ini dapat dimanfaatkan bagi kita semua.

Jakarta, 19 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	4

2.1.2	Fungsi Operasional Manajemen.....	6
2.1.3	Manajemen Sumber daya Manusia.....	8
2.1.4	Tujuan MSDM.....	9
2.1.5	Peran, Fungsi, Tugas dan Tanggung Jawab Departemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2	Insentif.....	14
2.2.1	Pengertian Insentif.....	14
2.2.2	Tujuan Pemberian Insentif.....	15
2.2.3	Jenis/Tipe Insentif.....	16
2.2.4	Proses Pemberian Insentif.....	17
2.2.5	Syarat Pemberian Insentif Agar Mencapai Tujuan Dari Pemberian Insentif.....	19
2.3	Kinerja	20
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	20
2.3.2	Dimensi-Dimensi Kinerja.....	22
2.4	Hubungan Pemberian Insentif Dengan Kinerja.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN.....	32
3.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	32
3.1.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32

3.1.2	Profil Perusahaan.....	32
3.1.3	Visi Dan Misi Bank Syariah Mandiri.....	34
3.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	35
3.2	Desain Penelitian.....	38
3.3	Hipotesis	39
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.4.1	Definisi Variabel Insentif (Variabel X).....	40
3.4.2	Definisi Variabel Dependen (Variabel Y).....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Jenis Data	45
3.7	Populasi dan Sampel.....	46
3.7.1	Populasi.....	46
3.7.2	Sampel.....	46
3.8	Metode Analisis Data.....	47
3.9.1	Statistik Deskriptif.....	48
3.9.2	Uji Validitas	48
3.9.3	Uji Reliabilitas.....	48
3.9.4	Uji Koefisien Determinasi atau R Square (R ²).....	49
3.9.3	Uji Hipotesis.....	49
3.10	Proses Pengolahan Data.....	53

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.1 Psikografi Responden.....	53
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Insentif (X).....	59
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Kinerja (Y).....	67
4.2 Uji Validitas.....	75
4.3 Uji Reliabilitas.....	76
4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	77
4.5 Uji Hipotesis.....	78
4.5.1 Analisa <i>Test Of Significance</i> (Uji-t).....	79
4.5.2 Analisa <i>Varians Fisher</i> (Uji-F).....	79
4.5.3 Analisis Regresi.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 variabel dan indikator penelitian	41
Tabel 4.1 Gender Responden	54
Tabel 4.2 Usia Responden	55
Tabel 4.3 Pendidikan Formal Terakhir Responden	56
Tabel 4.4 Status Responden	57
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	58
Tabel 4.6 Insentif yang diberikan berdasarkan kelebihan jam kerja.....	59
Tabel 4.7 Insentif diberikan atas penilaian secara objektif.....	60
Tabel 4.8 Insentif diberikan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.	61
Tabel 4.9 TPUK, Bonus, dan tunjangan lain-lain diberikan kepada seluruh Karyawan.....	61
Tabel 4.10 Sikap dan perilaku karyawan menjadi dasar pemberian insentif ...	62
Tabel 4.11 Insentif tertinggi diberikan kepada karyawan berprestasi	63
Tabel 4.12 Insentif diberikan diberikan kepada karyawan berdasarkan kreatifitas.....	63
Tabel 4.13 Pengalaman kerja dijadikan dasar pemberian insentif	64
Tabel 4.14 Kondisi keuangan perusahaan.....	65
Tabel 4.15 Tabel rangkuman analisis pemberian insentif	66
Tabel 4.16 Ketepatan dan standar mutu pekerjaan	67

Tabel 4.17 Sudah sesuai dengan shared value memiliki integritas.....	68
Tabel 4.18 Lingkungan kerja yang aman dan nyaman dapat meningkatkan Kinerja karyawan	68
Tabel 4.19 Sikap yang baik dalam bekerja dijadikan panutan oleh atasan Dan rekan kerja lainnya	69
Tabel 4.20 kinerja yang baik ditunjukkan dengan cara memiliki disiplin Kerja yang tinggi	70
Tabel 4.21 Menguasai pengetahuan tentang pekerjaan yang anda miliki membuat pimpinan mempercayakan anda untuk mengerjakan pekerjaan yang lebih sulit dari sebelumnya.....	70
Tabel 4.22 Pimpinan terkadang memberikan pekerjaan diluar tanggung jawab	71
Table 4.23 Pemberian program pelatihan dan pengembangan merupakan salah satu cara untuk meningkakan kinerja karyawan.....	72
Tabel 4.24 Dalam bekerja karyawan harus memiliki pribadi tanggung dan menyenangkan	72
Tabel 4.25 Tabel rangkuman analisis data	74
Tabel 4.26 Uji validitas data	75
Tabel 4.27 Analisa variabel kinerja	76
Tabel 4.28 variabel insentif <i>Realibility statics</i>	76
Tabel 4.29 Variabel Kinerja <i>Reability statics</i>	77

<i>Tabel 4.30</i> Analisis Koefisien Determinasi.....	77
<i>Tabel 4.31</i> Analisa <i>Test Of Significance</i> (Uji-t).....	79
<i>Tabel 4.32</i> Analisa <i>Varians Fisher</i> (Uji-F).....	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kinerja individu dan kinerja organisasi.....	27
Gambar 2.2 Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal Terhadap Perilaku Kerja Pegawai.....	30
Gambar 3.1 Variable dan skala pengukuran.....	39