ABSTRAK

Penelitian ini betujuan untuk menguji pengaruh Efisiensi Operasi (BOPO) dan *Non Performing Loan* (NPL terhadap *Return on Asset* (ROA) sebagai proksi dari Kinerja Keuangan Bank DKI Cabang Otista periode Januari 2011 hingga Desember 2012. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari Laporan Keuangan bulanan Bank DKI Cabang Otista selama masa periode maka sampel yang digunakan sebanyak 24 bulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel BOPO dan NPL berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA. Dari kedua variabel yang signifikan, variabel NPL mempunyai pengaruh yang lebih besar terhadap ROA yaitu dengan koefisien -0,358. Dengan demikian pihak bank (emiten) diharapkan lebih memperhatikan fungsi intermediasinya untuk meningkatkan profitabilitas pada kinerja keuangannya. Kemudian penjelasan mengenai signifikansi variabel BOPO terhadap ROA adalah selama periode penelitian, tingkat efisiensi operasi bank berjalan cukup baik.

Kata kunci: Efisiensi Operasi, Risiko Kredit, Kinerja Keuangan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA