

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN SEBELUM DAN
SESUDAH PENGENDALIAN PRODUK FARMASI PADA
PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA**

SKRIPSI

Nama : ESTI DWI HANDAYANI

Nim : 43109110013



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**ANALISIS KINERJA MANAJEMEN PERSEDIAAN SEBELUM DAN
SESUDAH PENGENDALIAN PRODUK FARMASI PADA
PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : ESTI DWI HANDAYANI

Nim : 43109110013



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ESTI DWI HANDAYANI

Nim : 43109110013

Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2013



(Esti Dwi Handayani)

Nim : 4310 9110013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ESTI DWI HANDAYANI

Nim : 43109110013

Program Studi : Ekonomi – Manajemen

Judul Skripsi : Analisa Kinerja Manajemen Persediaan Sebelum Dan
Sesudah Pengendalian Produk Farmasi Pada PT. Perintis
Pelayanan Paripurna

Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE.,M,Si)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak,Ms,CA)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Rina Astini, SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

Analisa Kinerja Manajemen Persediaan Sebelum Dan Sesudah Pengendalian

Produk Farmasi Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Esti Dwi Handayani

43109110013

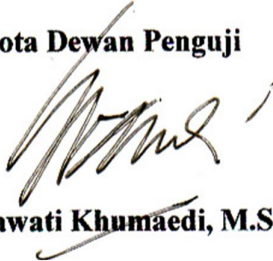
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



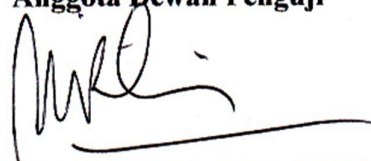
(Hesti Maheswari, SE,M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisa Kinerja Manajemen Persediaan Sebelum Dan Sesudah Pengendalian Produk Farmasi Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna”**. Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Bapak Dr. Aris setyanto Nugroho, MM, selaku rector Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Yenon Orsa, Ir.MT, selaku Direktur Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr Wiwik Utami, Ak.Ms.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rina Astini, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Hesti Maheswari, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan saya. Semua yang Esti lakukan

selalu untuk kebahagiaan kalian berdua orang tua kutersayang. Kakaku beserta istrinya dan ponakanku tersayang Jasmine yang selalu dapat memberikan semangat baru.

7. Priyono yang selalu menemani dan telah memberikan semangat tiada henti untuk memberikan doa demi terselesainya skripsi ini.
8. Bapak Petrus Novi, Asisten Manajer PT Perintis Pelayanan Pari purna yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian,Uut yang selalu memberi perhatian serta seluruh Staff PT Perintis Pelayanan Paripurna, terima kasih atas bantuan, kerja sama dan dukungannya.
9. Sahabat tercinta Occa, Nining, Yuliana, Puput, Inggi, Rina, Rini yang selalu memeberikan dukungan dan semangat. Keluarga seperjuangan Manajemen angkatan 15, Amedia, Mardiana, Farah, Maladi, Masmur, Maria,Albar, Rahman, Winarti, Debi, Dewi, Rosmaya, Wendi, Lanny,Umi kulsum, Arif mansyah dan semua sahabat yang tidak bias saya sebutkan namanya satu persatu... Bersamakita BISA !!!

Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulislainnya yang tidak bias disebutkan namanya satu persatu.Semoga Allah membalas semua kebaikan dan ketulusan hati kalian.

Jakarta,19 September 2013

(Esti Dwi Handayani)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halama Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Karya Sendiri	iii
Halaman Pengesahan Pembimbing Skripsi.....	iv
Halaman Pengesahan Dewan Penguji.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi ..	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar ..	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Penelitian	5
1.5 Manfaat dan kegunaan penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Manajemen Operasional.....	8
2.2 Pengertian Manajemen persediaan	9
2.3 Definisi persediaan	12
2.4 Tolak ukur kinerja manajemen persediaan	14

2.4.1 Tolak ukur kinerja.....	14
2.4.2. Tolak ukur kinerja manajemen persediaan	14
2.4.3. Rasio perputaran persediaan	16
2.4.4 Rasio persediaan dan pendapatan	17
2.4.5 Tingkat layanan.....	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek penelitian	22
3.1.1 Sejarah perusahaan	22
3.1.2 Proses kinerja gudang	24
3.1.3 Tujuan didirikanya perusahaan	26
3.2 Desain penelitian.....	27
3.3 Variabel dan skala pengukuran.....	29
3.3.1 Ukuran kinerja stem persediaan.....	29
3.3.2 Efektifitas pengukuran persediaan.....	30
3.3.3 Sistem pengendalian persediaan.....	31
3.4 Hipotesis	32
3.5 Metode pengumpulan data	32
3.6 Jenis data	33
3.7 Populasi dan sampel.....	33
3.8 Metode analisis data.....	33

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengendalian persediaan pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna	37
4.2 Efisiensi persediaan barang pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna	39
4.3 Pemenuhan tingkat layanan pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna	42

4.4 Kinerja manajemen persediaan setelah pengendalian	46
4.5 Kinerja Persediaan sebelum dan sesudah pengendalian	47
4.6 Uji Hipotesis	49
BAB V Kesimpulan dan saran	
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Nilai Persediaan	43
Table 4.2	Descriptive Statistic	48
Table 4.3	Ranks.....	49
Table 4.4	Test Statistic	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Layout Gudang	3
Gambar 3.1	Desain Penelitian	28