

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana pengendalian kualitas produk *Continuous Form* dengan metode *Statistical Process Control*, yang selanjutnya akan berdampak pada kualitas produk perusahaan. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung ke PT Berkat Camarindo Lestari, Jakarta Barat. Teknik pengumpulan data dengan cara penelitian langsung lapangan (*field research*), sedangkan instrument adalah peta kendali rata-rata dan Indeks Kemampuan Proses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk *Continuous Form* dengan metode *Statistical Process Control* pada hal ini terjadi banyaknya penyimpangan bahan baku. Penyimpangan ini berada diatas kendali atas, sehingga dalam hal ini perusahaan yang dirugikan.

Kata kunci : kualitas, pengendalian kualitas dan statistical process control.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This research is discusses how to control the quality of products Continuous Form with Statistical Process Control method, which in turn will impact on the quality of the company's products. Data obtained through interviews and direct observation to PT Berkat Camarindo Lestari, West Jakarta. Techniques of data collection by direct field research (field research), while the instrument is the average control chart and Process Capability Index.*

*These results indicate that the product quality control Continuous Form with Statistical Process Control methods on this thing happen many raw material deviation. This deviation is above the upper control, so in this case the aggrieved company.*

*Key words: quality, quality control and statistical process control.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA