

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN JUST IN TIME
TERAHADAP KINERJA MANAJERIAL PERUSAHAAN
(STUDY KASUS REKANAN PLN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntasi

Nama : DENI WIDHYANTO

NIM : 43206010136



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **DENI WIDIYANTO**

NIM : **43206010136**

Program Studi : **S1 Akuntansi**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, April 2013



DENI WIDIYANTO

NIM: 43206010136

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deni Widiyanto
Nim : 43206010136
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Total Quality Management dan Just in Time Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan (study kasus : Rekanan PLN)

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,
Pembimbing,



Dr. Yudhi Herliansyah, M.Si, Ak

Tanggal :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Wiwik Utami, MS, Ak

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Harpovinsah, M.Si, Ak

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) DAN JUST IN TIME
(JIT) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PERUSAHAAN**

(STUDI KASUS : REKANAN PLN)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Deni Widiyanto

NIM : 43206010136

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 April 2013 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Dr. Yudhi Herliansyah, M.Si, Ak

Anggota Dewan Penguji

Hari setiyawati, SE, M.Si., AK

Anggota Dewan Penguji

Dr. Istianingsih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Total Quality Management dan Just In Time Terhadap Kinerja Manajerial Perusahaan (Studi kasus Rekanan PLN)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, MS, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Seluruh Dosen-dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Kedua Orang tua yang senantiasa mendoakan, memberi semangat, dan membiayai perkuliahan.

5. Kepada seluruh anggota Gover Family yang turut mendukung dan memberi semangat dalam proses pembuatan skripsi.
6. Hannik Maftukha yang turut medoakan dan memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Amifia Setia Resmi mahasiswi mercubuana jurusan management 2009 ade angkatku yang turut membantu dalam pembuatan skripsi
8. Winy Kasmala mahasiswi mercubuana jurusan Akuntansi 2009 ade angkatku yang telah membantu dalam penggerjaan Skripsi.
9. Teteh warung kopi yang telah menyediakan tempat untuk mengerjakan skripsi.
10. Bonex 2007 yang telah mengajari dalam membuat halaman.
11. Bang Jumali karyawan Universitas Mercubuana yang telah mensuport dalam pembuatan skripsi
12. Fuad Nuriwaliyudin SE, Kris Wibisono SE, Joko Kasus, Rifki Albana SE yang turut mendukungku untuk segera menyelesaikan skripsi.
13. Group Meal Time (Abigail, Arum dwi novia, Resti Religia Lestari, Tia) yang turut menyemangati dan membantu dalam mencari judul.
14. Kepada seluruh jajaran Rekana PLN Area Bintaro, Bulungan, Kebon Jeruk yang telah menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner.
15. Joko Sunarno, ST Koordinator PT Bina Upaya Uning yang telah membantu biaya perkuliahan saya
16. Gembul 2008 yang telah membantu dalam mengerjakan data SPSS.

17. Kiki mahasiswa mercubuana jurusan Tehnik 2007 yang telah menyediakan tempat dalam mengerjakan skripsi
18. Endang 2008 yang menemani saya ziarah ke Cirebon.
19. Aries Saputra yang memberikan flasdisk untuk membackup skripsi.
20. Widya Eka Putra, SE yang telah membantu merapikan, pengerajan dan menyemangati dalam pembuatan skripsi.
21. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2006 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu dikampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lamin...

Jakarta, April 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DENI WIDYANTO

DAFATAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Konsep Total Quality Management	5
1. Definisi Kualitas	5
2. Keuntungan Kualitas yang Baik	6
3. Definisi Total Quality Management	7

4. Elemen-elemen kunci TQM	8
B. Just In Time	14
1. Definisi Just In Time	14
2. Elemen-elemen Kunci JIT	18
C. Kinerja Perusahaan	19
D. Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	24
B. Metode Penelitian	24
C. Hipotesis	24
D. Polulasi dan Sampel	26
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Variabel dan Skala Pengukuran	30
G. Metode Analisa Data	30
1. Uji Kualitas data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reabilitas	31
2. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Multikolinearitas	32
b. Uji Heterokedastisitas	33
c. Uji Normalitas	33
3. Uji Hipotesa	34
a. Koefisien Determinan (R ²)	34
b. Regresi Linear Berganda	34
c. Uji Statistik t	35
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Karakteristik Responden	36

B. Proses dan Hasil Analisa Data	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Oprasional Variabel Penelitian	27
4.1 Uji Responden	36
4.2 Jenis Kelamin Responden	37
4.3 Tingkat pendidikan responden	38
4.4 Masa Kerja Responden	38
4.5 Uji Validitas	41
4.6 Uji Reabilitas	42
4.7 Uji Multikolinearitas	43
4.8 Uji Normalitas	46
4.9 Uji Hipotesis	48
4.10 Uji F – statistic	49
4.11 Uji t – statistic	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Manfaat Total Quality Management	7
2.2 Model Sistem Pengendalian Mutu	8
4.1 Scatterplot	44
4.2 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN		HALAMAN
1	Lembar Kuesioner	56
2	Hasil Kuesioner	61
3	Tabel Uji Validitas	63
4	Tabel Uji Reabilitas	72
5	Tabel Uji Asumsi Klasik dan Hipotesa	75

