

**ANALISIS PENERAPAN BALANCE SCORECARD TERHADAP
KINERJA KERJA “STUDI KASUS PADA BANK BCA Tbk”**

Oleh :

SELVIANIH

432090110100

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengukuran kinerja Cabang Utama PT Bank BCA Tbk bila diukur menggunakan concept balanced Scorecard. Dengan menggunakan Balanced Scorecard antara faktor pendukung kinerja dengan hasil yang dicapai dalam masing-masing perspektif. The Cabang Utama PT Bank Jateng Semarang untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan, dan dapat meningkatkan keuntungan yang lebih baik. Pengumpulan data menggunakan data primer dan sekunder. Data primer diperoleh dari responden karyawan dan pelanggan Cabang Utama PT Bank BCA Tbk. Data sekunder diperoleh dari laporan tahunan Cabang Utama PT Bank BCA Tbk periode tahun 2008-2012. Sampel yang diambil dari masing-masing sebesar 81 responden. Analisis dan interpretasi data dilakukan melalui hasil data. The kualitatif penelitian ini memberikan bukti bahwa secara keseluruhan hasil yang diperoleh sangat baik.

Kata kunci : penerapan balanced scorecard terhadap kinerja kerja

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION BALANCED
SCORECARD ON THE PERFORMANCE OF WORK “THE CASE
STUDY OF PT BANK BCA TBK”

BY:

SELVIANIH

43209110100

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the performance measurement Main Branch of PT Bank BCA Tbk when measured using the Balanced Scorecard concept. By using the Balanced Scorecard between the supporting factors of performance with results achieved in each perspective. The Main Branch of PT Bank Jateng Semarang to achieve the vision and mission that has been set, and can increase the profit the better. The collection of data using primary and secondary data. The Primary data obtained from respondents both employees and customers Main Branch of PT Bank BCA Tbk. The secondary data obtained from annual reports Main Branch of PT Bank BCA Tbk year period 2008-2012. Samples are taken of each totaling 81 respondents. Analysis and interpretation of data is done through qualitative data. The result of this research provides evidence that the overall results are very good.

Keywords: Assessment of Performance, Balanced Scorecard