

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MANDIRI BERLIMA
PETUKANGAN UTARA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Nama : Dede Nilawati

NIM : 43109010160



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MANDIRI BERLIMA
PETUKANGAN UTARA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Dede Nilawati

NIM : 43109010160



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dede Nilawati

NIM : 43109010160

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 September 2013



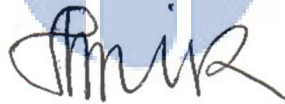
(Dede Nilawati)

NIM : 43109010160

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dede Nilawati
NIM : 43109010160
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Mandiri Berlima
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2013

Disahkan oleh :
Pembimbing Skripsi



(Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si.)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri

Berlima Petukangan Utara Jakarta Selatan

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Dede Nilawati

43109010160

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

(Sahibul Munir, SE, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji

(Dra. Evawati-Khumaedi, M. Si)

Anggota Dewan Penguji

(Zulfitri, MS, MM)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya dalam bentuk kesehatan, kekuatan, dan ketabahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mandiri Berlima”**. Skripsi ini, Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Semoga skripsi ini selanjutnya dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Sesuai dengan kemampuan penulis yang masih harus dikembangkan, maka berbagai tanggapan dan saran apapun yang diberikan kepada penulis akan diterima dan dijadikan sebagai salah satu petunjuk dan pedoman dimasa yang akan datang.

Selain itu penulis menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusun skripsi ini. Sehubungan dengan itu perkenalkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, AK, CA, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Drs. Rina Astini, SE, MM. Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ir. Sahibul Munir SE, M.Si Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu dan mengarahkan skripsi penulis.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Tasma dan Ibunda Rasteni yang selalu memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua doa restu dan dukungannya baik moril maupun materil.
6. Kakak – kakak tercinta a’awang, a’hendri, teh neng dan teh asih makasih atas doa dan dukungannya.
7. Yanto yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa tiada henti dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis.
8. Sahabat - sahabatku tercinta Yefi Resiani, Ika Marsita, Rizka Novita Sari, Suci Awaliah, Andri Ratnasari, Yeni Nuraitin, Anggun Ningsih yang selalu bersama-sama senasib seperjuangan selama menempuh kuliah.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran.

Jakarta, Agustus 2013

Dede Nilawati

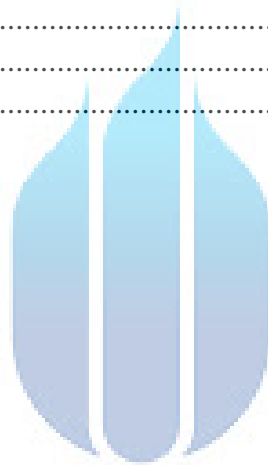
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Fungsi Manajaerial	6
2.1.2 Fungsi Operasional	7
2.2 Budaya Organisasi.....	9
2.2.1 Fungsi Dan Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	10
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	12
2.3 Motivasi.....	14
2.3.1 Tujuan Motivasi	14
2.3.2 Asas – Asas Motivasi	15
2.3.3 Model – Model Motivasi	16
2.3.4 Metode Motivasi	18
2.3.5 Jenis – Jenis Motivasi.....	18
2.3.6 Proses Motivasi	19
2.3.7 Teori Motivasi.....	20
2.4 Kinerja Karyawan	22
2.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.4.2 Unsur – Unsur Kinerja Karyawan.....	25
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	27

	2.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan....	27
	2.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
	2.6 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	31
	3.1 Objek Penelitian	31
	3.1.1 Sejarah Perusahaan	31
	3.1.2 Visi Dan Misi Organisasi	32
	3.2 Desain Penelitian	32
	3.3 Hipotesis Penelitian	32
	3.4 Variabel Dan Skala Pengukuran.....	33
	3.4.1 Variabel Penelitian.....	33
	3.4.2 Skala Pengukuran	34
	3.5 Definisi Operasional Variabel.....	35
	3.6 Metode Pengumpulan Data.....	38
	3.7 Jenis Data	38
	3.8 Populasi Dan Sampel.....	39
	3.9 Metode Anallisis Data.....	40
	3.9.1 Uji Validitas	40
	3.9.2 Uji Reliabilitas.....	41
	3.9.3 Uji Normalitas	41
	3.9.4 Uji Asumsi Klasik	41
	3.9.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	43
	3.9.6 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
	4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	46
	4.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	46
	4.1.2 Karakteristik Usia Responden.....	47
	4.1.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	47
	4.1.4 Karakteristik Pendapatan Perbulan Responden	48
	4.1.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	49
	4.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	49
	4.2.1 Uji Validitas	49
	4.2.2 Uji Reliabilitas	53
	4.3 Analisis Deskriptif	54
	4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	54
	4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	59
	4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	65

4.4	Uji Normalitas	71
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.1	Uji Autokorelasi.....	72
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas	73
4.5.3	Uji Multikolonieritas	73
4.6	Uji Hipotesis.....	75
4.6.1	Uji F.....	75
4.6.2	Uji t.....	76
4.7	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	78
	DAFTAR FUSTAKA	80
	LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert.....	35
Tabel 3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	35
Tabel 3.3	Operasional Variabel Motivasi	36
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	48
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.9	Reliability Statistics Budaya Organisasi (X_1).....	53
Tabel 4.10	Reliability Statistics Motivasi (X_2).....	53
Tabel 4.11	Reliability Statistics Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.12	Secara Luas Karyawan Di Perusahaan Ini Memiliki Sifat Inovatif Yang Baik Dan Berani Mengambil Risiko Secara Hati-Hati.....	55
Tabel 4.13	Organisasi Memperhatikan Pada Hal-Hal Yang Rinci Atau Detail.....	55

Tabel 4.14	Organisasi Berorientasi Pada Hasil Daripada Teknik Yang Digunakan Untuk Mencapai Hasil.....	56
Tabel 4.15	Keputusan-Keputusan Pimpinan Perusahaan Lebih Mempertimbangkan Efek Terhadap Para Pegawainya Daripada Hasil.....	56
Tabel 4.16	Kegiatan-Kegiatan Di Perusahaan Diutamakan Untuk Dikerjakan Secara Tim Daripada Secara Individual.....	57
Tabel 4.17	Organisasi Mendorong Para Karyawan Untuk Bersikap Agresif Dalam Melaksanakan Tugasnya.....	57
Tabel 4.18	Organisasi Melakukan Kegiatan-Kegiatan Yang Lebih Mengutamakan Adanya Stabilitas.....	58
Tabel 4.19	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 4.20	Karyawan Berani Mengambil Risiko.....	59
Tabel 4.21	Karyawan Mempertanggung Jawabkan Hasil Pekerjaannya.....	60
Tabel 4.22	Mempunyai Kebutuhan Untuk Mengetahui Apakah Pekerjaan Dilakukan Dengan Baik Atau Tidak.....	60
Tabel 4.23	Karyawan Mempunyai Kebutuhan Melakukan Inovasi Dan Efisiensi.....	61
Tabel 4.24	Karyawan Mempunyai Kebutuhan Untuk Bekerjasama Dengan Orang Lain.....	61
Tabel 4.25	Karyawan Mempunyai Kebutuhan Membangun Hubungan Yang Harmonis Dengan Orang Lain.....	62

Tabel 4.26	Karyawan Mempunyai Kebutuhan Untuk Mempertahankan Hubungan Yang Harmonis Dengan Orang Lain.....	62
Tabel 4.27	Mempunyai Kebutuhan Mempengaruhi Orang Lain Melalui Tindakan Dan Kata-Kata.....	63
Tabel 4.28	Mempunyai Kebutuhan Mempengaruhi Orang Lain Dalam Meningkatkan Kinerjanya.....	63
Tabel 4.29	Mempunyai Kebutuhan Untuk Memperhatikan Reputasi Orang Lain.....	64
Tabel 4.30	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Motivasi.....	64
Tabel 4.31	Karyawan Akan Menghabiskan Masa Kerja Hingga Akhir Di Perusahaan Ini.....	65
Tabel 4.32	Karyawan Sudah Memberikan Prestasi Yang Baik Kepada Perusahaan Sehingga Bisa Membantu Mengembangkan Tugas Dan Tanggung Jawab.....	66
Tabel 4.33	Menjalankan Semua Tugas Yang Menjadi Tanggung Jawab Karyawan Dengan Disiplin.....	66
Tabel 4.34	Perusahaan Sangat Mendukung Kreativitas Yang Diberikan Oleh Karyawan.....	67
Tabel 4.35	Kerjasama Antar Unit Di Perusahaan Ini Berjalan Dengan Harmonis, Sehingga Semua Saling Membantu Untuk Pencapaian Tujuan.....	67
Tabel 4.36	Karyawan Mempunyai Keterampilan Dan Kecakapan Yang Baik Dalam Menjalankan Semua Tugasnya.....	68

Tabel 4.37	Semua Karyawan Yang Ada Di Perusahaan Sudah Bisa Memberikan Tanggung Jawab Yang Baik Pada Pekerjaannya.....	68
Tabel 4.38	Karyawan Mendapatkan Fasilitas Kerja Yang Baik Dari Perusahaan.....	69
Tabel 4.39	Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.40	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.41	Hasil Uji Autokorelasi.....	72
Tabel 4.42	Hasil Uji Multikolonieritas.....	74
Tabel 4.43	Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.44	Hasil Uji t.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Kuisisioner Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Kuisisioner Budaya Organisasi
- Lampiran 4 Jawaban Kuisisioner Motivasi
- Lampiran 5 Jawaban Kuisisioner Kinerja Karyawan
- Lampiran 6 Karakteristik Responden
- Lampiran 7 Perhitungan Spss Output Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_1)
- Lampiran 8 Perhitungan Spss Output Validitas Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 9 Perhitungan Spss Output Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 10 Perhitungan SPSS Output Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X_1)
- Lampiran 11 Perhitungan SPSS Output Reliabilitas Variabel Motivasi (X_2)
- Lampiran 12 Perhitungan SPSS Output Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 13 Perhitungan SPSS Output Normalitas
- Lampiran 14 Perhitungan SPSS Output Regresi Linear Berganda