

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANDO INDONESIA,
Tbk TANGGERANG**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Ira Yunita

Nim : 43109010010



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI BISNIS MANAJEMEN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANDO
INDONESIA, Tbk TANGGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar SARJANA
EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ira Yunita

Nim : 43109010010



FAKULTAS EKONOMI BISNIS MANAJEMEN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ira Yunita
Nim : 43109010010
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 September 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Ira Yunita)

431019010010

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Yunita
Nim : 43109010010
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bando Indonesia, Tbk

Tanggal Lulusan Ujian: 12 September 2013

Disahkan oleh:
Pembimbing Skripsi



(Drs. H. Hasanuddin Pasiama. MSi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami., AK, CA)



(Dr. Rina Astini, SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.

Bando Indonesia, Tbk

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

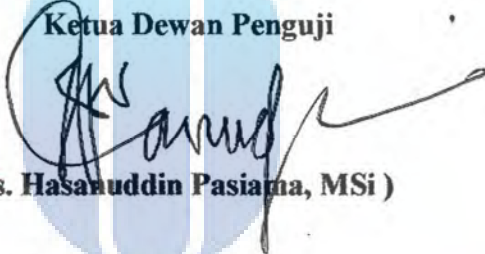
Ira Yunita

43109010010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 September 2013

Susunan Dewan penguji

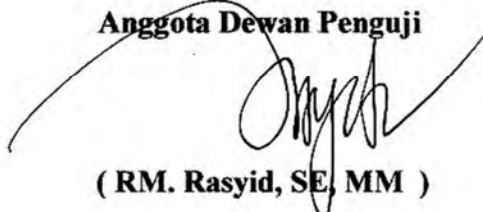
Ketua Dewan Penguji


(Drs. Hasanuddin Pasiama, MSi)

Anggota Dewan Penguji


(Daru Asih, SE. MSi)

Anggota Dewan Penguji


(RM. Rasyid, SE, MM)

KATA PENGANTAR

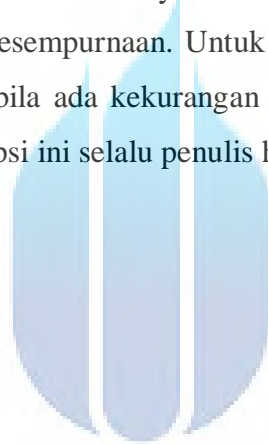
Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengambil judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bando Indonesia, Tbk “.

Penulisan menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang membantu dan membimbing penulis baik secara langsung maupun tidak langsung di dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Hasanuddin Pasiama, MSi. dosen Pembimbing Skripsi
2. Yuharsil SE.ME. dosen Pembimbing Akademik
3. Dr. Rina Astini SE.MM. Ketua Kaprodi
4. Dr. Wiwik Utami, AK. CA. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
5. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Rektor Universitas Mercu Buana
6. Bapak. Yadotman Girsang Manajer Group PT. Gajah Tunggal, Tbk yang telah meluangkan waktu untuk dan membantu saya dalam menyusun skripsi
7. Bapak. Superman Purba GA & Personalia Manager dan Karyawan PT. Bando Indonesia, Tbk yang telah membantu saya dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Kepada Ibu Bapak dan nenek saya yang tercinta yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya untuk menyusun skripsi

9. Kepada Kakak tercinta Yuly, Erna, Adam yang telah mendukung saya dan menyemangati saya untuk menyusun skripsi
10. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana
11. Untuk Teman – teman-ku yang tersayang Siti adminah, Raudotul Aslamia, Winda Yulia Lestari, Fenny Nurdin yang membantu dan menyemangati saya untuk menyusun skripsi

Dengan segala upaya dan kemampuan penulisan dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.



Jakarta, 27 August 2013

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ira Yunita

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II. LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Gaya Kepemimpinan | 11 |
| 2.2.1 Definisi Kepemimpinan | 11 |
| 2.2.2 Teori Kepemimpinan | 12 |
| 2.2.3 Gaya Kepemimpinan | 14 |
| 2.3 Pengertian Disiplin Kerja | 16 |
| 2.3.1 Macam – Macam Disiplin Kerja | 18 |
| 2.3.2 Pendekatan Disiplin Kerja | 19 |
| 2.3.3 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja | 19 |
| 2.3.4 Indikator Yang Mempengaruhi Kedisiplinan | 21 |
| 2.4 Pengertian Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.4.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 24 |
| 2.4.2 Unsur – Unsur Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.4.3 Model Penilaian Kinerja | 27 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 30 |
| 3.1 Obyek Penelitian | 30 |
| 3.1.1 Sejarah | 32 |
| 3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. Bando Indonesia, Tbk | 32 |
| 3.2 Desain Penelitian | 32 |
| 3.3 Hipotesis | 33 |
| 3.4 Skala Pengukuran | 34 |
| 3.5 Operasional Variabel | 35 |
| 3.5.1 Variabel Bebas (Independent Variabel) | 35 |
| 3.5.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel) | 36 |
| 3.5.3 Bagan Operasional Variabel | 36 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 40 |
| 3.7 Jenis Data | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8 Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 3.8.1 Populasi..... | 41 |
| 3.8.2 Sampel..... | 41 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 41 |
| 3.9.1 Uji Validitas | 41 |
| 3.9.2 Uji Realibilitas. | 42 |
| 3.9.3 Teknik Analisa Data | 43 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 3.10.1 Uji Normalitas | 44 |
| 3.10.2 Uji Multikolinearitas..... | 44 |
| 3.10.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 45 |
| 3.10.4 Uji Linier Berganda | 45 |
| 3.11 Uji Hipotesis | 46 |
| 3.11.1 Uji F | 46 |
| 3.11.2 Uji t | 47 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Karakteristik Responden..... | 49 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 49 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia..... | 50 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja..... | 50 |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan..... | 51 |
| 4.1.5 Karakteristik Responden Menurut Penghasilan | 51 |
| 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan..... | 52 |
| 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja..... | 61 |
| 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan | 71 |

| | |
|---------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 89 |
| 5.1 Kesimpulan | 89 |
| 5.2 Saran | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Skala Likert..... | 34 |
| Tabel 3.2 | Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan..... | 37 |
| Tabel 3.3 | Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja..... | 38 |
| Tabel 3.4 | Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... | 39 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 49 |
| Tabel 4.2 | Distribui Frekuensi Berdasarkan Usia..... | 50 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja..... | 50 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan..... | 51 |
| Tabel 4.5 | Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penghasilan..... | 52 |
| Tabel 4.6 | Pimpinan Apabila Ada Masalah Berusaha Untuk Mencari..... | 53 |
| Tabel 4.7 | Pimpinan Menerima Secara Jujur Setiap Pendapat, Sikap, Gagasan Dari Orang Lain..... | 53 |
| Tabel 4.8 | Pimpinan Menerima Secara Jujur Setiap Pendapat Tidak Memihak Dan Mencari Jalan Tengah | 54 |
| Tabel 4.9 | Pimpinan Membatasi Hubungan Dengan Kaidah Dan Moral Yang Berlaku..... | 55 |
| Tabel 4.10 | Pimpinan Membatasi Hubungan Hubungan Dengan Kaidah Dan Moral Yang Berlaku..... | 55 |
| Tabel 4.11 | Pimpinan Menelaah Dan Mencari Informasi Yang Menjadi Penyebab Terjadinya Masalah | 56 |
| Tabel 4.12 | Pimpinan Menunjukkan Hubungan Yang Saling Mempercayai Dan Menghargai..... | 57 |
| Tabel 4.13 | Pimpinan Memberikan Arahan Dan Petunjuk Kepada Karyawan.... | 57 |
| Tabel 4.14 | Pimpinan Memacu Karyawan Untuk Mecapai Tujuanya..... | 58 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.15 | Pimpinan Memaksa Karyawan Menerima Setiap Sikap, Gagasan, Dan Pendapat Pribadi..... | 59 |
| Tabel 4.16 | Rekapitulasi Jawaban Responden Gaya Kepemimpinan..... | 60 |
| Tabel 4.17 | Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Sudah Sesuai Dengan Kemampuan Saya..... | 61 |
| Tabel 4.18 | Pimpinan Sudah Menerapkan Sikap Disiplin..... | 61 |
| Tabel 4.19 | Pimpinan Sudah Menjadi Teladan Yang Baik Bagi Para Karyawannya..... | 62 |
| Tabel 4.20 | Fasilitas Untuk Para Karyawannya Sudah Terpenuhi..... | 63 |
| Tabel 4.21 | Pelatihan Diselenggarakan Untuk Meningkatkan Kinerja Para Karyawan..... | 63 |
| Tabel 4.22 | Pimpinan Selalu Bijaksana Dalam Mengambil Setiap Keputusan..... | 64 |
| Tabel 4.23 | Pimpinan Selalu Bersikap Adil Terhadap Semua Karyawan..... | 64 |
| Tabel 4.24 | Tanpa Pengawasan Pun Saya Dapat Bekerja Sesuai Aturan..... | 65 |
| Tabel 4.25 | Saya Selalu Melaksanakan Tata Tertib Yang Ada Ditempat Saya Bekerja..... | 66 |
| Tabel 4.26 | Sanksi Hukuman Bersifat Mendidik Dan Menjadi Alat Motivasi Untuk Memelihara Kedisiplinan Dalam Organisasi..... | 66 |
| Tabel 4.27 | Atasan Saya Memberikan Teguran Apabila Pekerjaan Tidak Dapat Diselesaikan..... | 67 |
| Tabel 4.28 | Atasan Yang Tegas Akan Disegani Dan Diakui Oepemimpinan oleh Bawahan..... | 67 |
| Tabel 4.29 | Hubungan Saya Dengan Karyawan Lain Sangat Baik..... | 68 |
| Tabel 4.30 | Kerjasama Yang Saya Lakukan Dengan Orang Lain Turut Menentukan Kedisiplinan Saya..... | 69 |
| Tabel 4.31 | Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja..... | 69 |
| Tabel 4.32 | Kesetiaan Terhadap Tugas, Pekerjaan Dan Jabatan..... | 71 |
| Tabel 4.33 | Bekerja Dengan Teliti Dan Tepat Waktu..... | 71 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.34 | Melakukan Semua Pekerjaan Dengan Penuh Kejujuran..... | 72 |
| Tabel 4.35 | Datang Dan Pulang Tepat Waktu | 73 |
| Tabel 4.36 | Menghasilkan Sesuatu Yang Baru..... | 73 |
| Tabel 4.37 | Bekerjasama Dengan Baik Dalam Satu Tim Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.38 | Pimpinan Mampu mengarahkan Karyawannya | 74 |
| Tabel 4.39 | Menciptakan Suasana Harmonis Pada Semua Karyawan..... | 75 |
| Tabel 4.40 | Menyelesaikan Masalah Pekerjaan Sesuai Dengan Ketentuan..... | 76 |
| Tabel 4.41 | Menguasai Semua Tugas Saya | 76 |
| Tabel 4.42 | Sanggup Menyelesaikan Tugas Dan Pekerjaan..... | 77 |
| Tabel 4.43 | Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan..... | 77 |
| Tabel 4.45 | Hasil uji Validitas Data Gaya Kepemimpinan..... | 79 |
| Tabel 4.46 | Hasil Uji Validitas Data Disiplin Kerja..... | 79 |
| Tabel 4.47 | Hasil Uji Validitas Data Kinerja Karyawan..... | 80 |
| Tabel 4.48 | Reability Statistic Gaya kepemimpinan..... | 81 |
| Tabel 4.49 | Reability Statistic Disiplin Kerja..... | 81 |
| Tabel 4.50 | Reability Statistik Kinerja Karyawa..... | 82 |
| Tabel 4.51 | Uji Normalitas..... | 82 |
| Tabel 4.52 | Uji Multikoloniaritas..... | 83 |
| Tabel 4.53 | Uji Regresi Linier Berganda | 85 |
| Tabel 4.54 | Uji Koefisien Determinasi..... | 85 |
| Tabel 4.55 | Uji F..... | 86 |
| Tabel 4.56 | Uji <i>t</i> | 87 |

GAMBAR

| | | |
|------------|-------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| Gambar 4.1 | Scatterplot..... | 84 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Karakteristik Koresponden
- Lampiran 3 Karakteristik Koresponden
- Lampiran 4 Correlatations
- Lampiran 5 Reability
- Lampiran 6 Model Summary
- Lampiran 7 Kolmogrov Smirnov
- Lampiran 8 Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Struktur Organisasi

