

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP

KEPUASAN KERJA KARYAWAN PDAM BEKASI

(Studi kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Bekasi)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Astri Novita

NIM : 43109110151



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2013

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astri Novita

NIM : 43109110151

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2013



**(Astri Novita)**

NIM 43109110151

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astri Novita

NIM : 43109110151


Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan  
Kerja Karyawan PDAM Bekasi

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
PDAM Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Astri Novita**

43109110151

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji pada tanggal : 12 SEPTEMBER 2013.

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

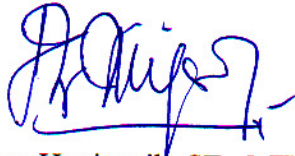


UNIVERSITAS

Dr. Rina Astini, SE., MM

MERCU BUANA

**Anggota Dewan Penguji**



Luna Haningsih, SE., ME

**Anggota Dewan Penguji**



Tri Wahyono, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi nya yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PDAM Bekasi”.

Salah satu faktor adanya kepuasan kerja karyawan adalah faktor kompensasi dan kepemimpinan. Dimana keduanya bisa berdampak positif maupun negative bagi kepuasan kerja karyawan itu sendiri. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan kompensasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Bekasi. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata1 pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Selama masa perkuliahan sampai pelaksanaan penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, kritik, dan saran, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak, yaitu :

- 1 Ibu Dr. Rina Astini, SE. MM selaku dosen pembimbing yang dengan kesabarannya bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

- 2 Orang tua Ayah Ruswandi dan Ibu Hasnawati, adikku tersayang Dian Apriyani, yang selalu mendukung penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- 3 Suami tercinta Bagus Perdana Sukinta Aji, ST yang dengan ketulusan hati selalu mendukung, menemani, menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
- 4 Partner kerja yang paling baik dan paling sabar Kang Dani dan rekan-rekan kerja di department warehouse PDAM Bekasi, yang selalu turut menyemangati penulis dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.
- 5 Teman-teman UMB angkatan 15, yang selalu bersama dalam suka dan duka selama hampir 4tahun ini. Dan selalu saling menyemangati agar bisa lulus bersama pula.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan untuk itu penulis mohon maaf serta dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2013

Penulis

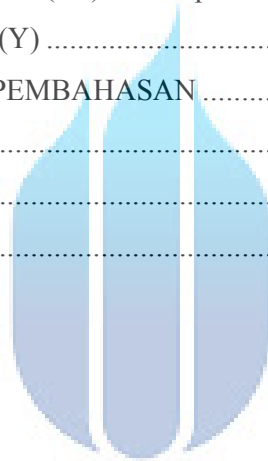
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
II.1 Kompensasi.....	6
II.1.1 Macam-Macam / Jenis-Jenis Kompensasi Yang Diberikan Pada Karyawan .....	9
II.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	12
II.1.3 Kriteria Keberhasilan Sistem Kompensasi .....	14
II.2 Kepemimpinan.....	15
II.2.1 Teori Kepemimpinan .....	16
II.2.2 Sifat-sifat Kepemimpinan .....	18
II.2.3 Tipologi Kepemimpinan .....	19
II.3 Kepuasan kerja .....	23
II.3.1 Teori Kepuasan Kerja .....	23
II.3.2 Aspek-aspek yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24

II.3.3 Korelasi Kepuasan Kerja .....	28
II.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja .....	30
II.3.5 Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	32
II.4 Penelitian Terdahulu .....	34
II.5 Model atau Paradigma Penelitian .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
III.1 Objek Penelitian .....	40
III.1.1 Sejarah singkat dan profile Perusahaan Daerah Air Minum Bekasi .	40
III.2 Desain Penelitian .....	42
III.3 Definisi Operational Variable .....	45
III.4 Jenis Data .....	47
III.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	47
III.4.2 Metode pengumpulan data .....	47
III.5 Populasi dan Sample .....	47
III.5.1 Populasi .....	47
III.5.2 Sample .....	48
III.6 Uji Validitas dan Realibitas Kuesioner .....	50
III.6.1 Uji Validitas Kuesioner .....	50
III.6.2 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	51
III.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
III.7 Metode Analisis Data .....	53
III.7.1 Analisis deskriptif .....	53
III.7.2 Analisis inferensial .....	54
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>58</b>
IV.1 Responden .....	58
IV.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	58
IV.1.2 Kelompok Usia Responden .....	60
IV.1.3 Level Jabatan Responden .....	61
IV.2 Uji Instrumen Data .....	62
IV.2.1 Uji Validitas .....	63
IV.2.2 Uji Reliabilitas .....	67



IV.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	69
IV.3 Uji Hipotesis .....	72
IV.3.1 Analisa Regresi Linier Berganda.....	72
IV.4 Pembahasan .....	75
IV.4.1 Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	75
IV.4.2 Pengaruh Kepemimpinan (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	76
IV.4.3 Pengaruh Kompensasi (X1) dan Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	77
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	79
V.1 Kesimpulan .....	79
V.2 Saran .....	79
Daftar Pustaka.....	81
Lampiran	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operational Variable .....	45
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Level Jabatan .....	61
Tabel 4.4 Uji Validitas KMO MSA Variable Kompensasi.....	63
Tabel 4.5 Uji Validitas Instrumen Variable Kompensasi.....	64
Tabel 4.6 Uji Validitas KMO MSA Variable Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Variable Kepemimpinan.....	65
Tabel 4.8 Uji Validitas KMO MSA Variable Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 4.9 Uji Validitas Instrumen Variable Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variable Alpha Cronbach's Reliability .....	68
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.12 Analisa Regresi Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.13 Analysis of Variance (ANOVA) Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 4.14 Pengaruh Koefisien Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	60
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Level Jabatan Responden..	62
Gambar 4.4 Grafik Normal PP Plot Kepuasan Kerja.....	69
Gambar 4.5 Grafik Normal PP Plot Kepuasan Kerja.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

