

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**

SKRIPSI

**Nama : Harsono
NIM : 43109110148**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Harsono
NIM : 43109110148**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Harsono
NIM : 43109110148
Program Studi : Manajemen - Strata1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2013




Harsono
NIM: 43109110148

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Harsono
NIM : 43109110148
Program Studi : Manajemen - Strata 1
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai
di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:
Pembimbing Skripsi

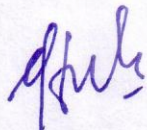


Dr. Bambang Mulyana, M.Si.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan



Dr. Wiwik Utami, A.k, M.S, C.A.

Ketua Program Studi Manajemen -S1



Dr. Rina Astini, S.E, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

SKRIPSI

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai
Di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara**

Dispersiapkan dan Disusun Oleh:

**Harsono
43109110148**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi




Dr. Bambang Mulyana, M.Si.

Anggota Dewan Penguji

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Priyono, S.E., M.M.

Anggota Dewan Penguji



Wawan Purwanto, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah melimpahkan kepada penulis sehingga dapat selesai dalam menyusun skripsi ini dengan judul: **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai di Lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara**”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi dan bisnis Program studi manajemen Strata 1.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kemudahan agar dapat menyelesaikan administrasi penelitian ini.
2. Ketua Program Studi S1-Manajemen dan Sekretaris Program S1-Manajemen, yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam penelitian ini.
3. Kepada Dosen Pembimbing Bpk. Dr. Bambang Mulyana, M.Si yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar penulis di Jakarta dan Jember, untuk segala dukungan serta doa yang tiada henti.
5. Dosen Mercu Buana selama saya menjalani kuliah sebagai mahasiswa.
6. Mahasiswa Mercu Buana khususnya Angkatan XV yang selalu kompak sampai semester ahir.
7. Pegawai di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara, atas kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik selalu penulis harapkan demi sempurnanya penulisan skripsi ini. Kiranya semua pihak yang telah memberikan bantuanya mendapatkan berkah yang melimpah dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan tentunya bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, September 2013



Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.1 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Kompetensi.....	14
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	14
2.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	16
2.2.3 Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	17
2.2.4 Jenis-jenis Kompetensi.....	19
2.3 Motivasi.....	20
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.3.2 Motivasi Kerja.....	21
2.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	24

2.3.4	Teori Motivasi.....	26
2.4	Produktivitas Kerja.....	31
2.4.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	31
2.4.2	Produktivitas Pada Tingkat Organisasi.....	36
2.4.3	Produktivitas Individu.....	37
2.4.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	38
2.4.5	Indikator Produktivitas.....	39
2.4.6	Keterkaitan Produktivitas Dengan Faktor Lain.....	40
2.5	Kerangka Pemikiran.....	42
2.1	Rumusan Hipotesis.....	43
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
3.1.1	Tugas dan Fungsi Sekretariat Direktorat Jenderal Kekayaan Negara.....	46
3.1.2	Struktur Organisasi Sekretariat DJKN.....	48
3.2	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	48
3.3	Desain Penelitian.....	48
3.3.1	Pengujian Hipotesis.....	49
3.3.2	Uji Validitas.....	49
3.3.3	Uji Reliabilitas.....	51
3.3.4	Koefesien Korelasi.....	52
3.3.5	Uji Normalitas.....	53
3.3.6	Koefisien Determinasi.....	53
3.3.7	Uji Hipotesis.....	54
3.4	Populasi dan Sampilg.....	56
3.4.1	Populasi Penelitian.....	56
3.4.2	Sampel Penelitian.....	56
3.4.3	Definisi Operasional	58
3.5	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	60
3.5.1	Variabel Penelitian.....	60
3.5.2	Skala Pengukuran.....	60
3.6	Jenis Data.....	61
3.6.1	Cara Pengumpulan Data.....	62

3.7	Metode Analisa Data.....	62
3.7.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	62
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
3.7.3	Analisis Deskriptif.....	65
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1	Gambaran Umum Responden.....	66
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.3	Responden Berdasarkan Golongan/Ruang Kepangkatan.....	67
4.2	Pengolahan Data.....	68
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
4.3	Hasil Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	76
4.3.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Kompetensi (X_1) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	76
4.3.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Motivasi Kerja (X_2) terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	79
4.3.3	Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Bebas (X_1, X_2) terhadap Variabel Terikat (Y).....	83
4.4	Ringkasan.....	84
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran.....	87
	DAFTAR PUSTAKA.....	89
	LAMPIRAN.....	91
	RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	53
Tabel 2. Jumlah Pegawai Sekretariat DJKN.....	56
Tabel 3. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian (orang).....	58
Tabel 4. Operasional Variabel Kompetensi X ₁ dan X ₂ Terhadap Y.....	59
Tabel 5. Pembobotan Nilai Untuk Jawaban Responden	61
Tabel 6. Distribusi Jenis Kelamin Responden Pegawai Sekretariat DJKN 2013.....	66
Tabel 7. Distribusi Usia Responden Pegawai Sekretariat DJKN 2013.....	67
Tabel 8. Distribusi Golongan dan Responden Pegawai Seretariat DJKN 2013...	67
Tabel 9. r-hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Uji Coba Variabel Kompetensi (X ₁).....	69
Tabel 10. r-hitung dari Pengujian Ulang Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Kompetensi (X ₁).....	70
Tabel 11. r-hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Kompetensi (X ₂).....	71
Tabel 12. r-hitung dari Pengujian Ulang Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Motivasi Kerja(X ₂).....	72
Tabel 13. r-hitung dari Pengujian Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Produktivitas Kerja(Y).....	74
Tabel 14. r-hitung dari Pengujian Ulang Validitas dan Reliabilitas pada Variabel Produktivitas Kerja(Y).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Pegawai Terhadap Pelayanan Yang Telah Diberikan oleh Sekretariat DJKN.....	5
Gambar 2. Sistem Manajemen Produktivitas.....	36
Gambar 3. Komponen Produktivitas Individu.....	37
Gambar 4. Kaitan Usaha dan Kemampuan dengan Performansi.....	41
Gambar 5. Keterkaitan antara efisiensi, efektivitas, kualitas dan produktivitas	41
Gambar 6. Skema Hubungan Kerangka Pemikiran Antar Variabel.....	43
Gambar 7. Bagan Struktur Organisasi Sekretariat DJKN.....	48
Gambar 8. Skema Hubungan Kerangka Pemikiran Antar Variabel.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	91
2. Tabulasi Jawaban Responden.....	95
3. Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	98
4. Hasil Regresi Berdasarkan Hasil SPSS.....	101
5. Daftar r tabel.....	105
6. Daftar t tabel.....	108
7. Daftar f tabel.....	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA