

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

PT. HENS DAMAR PUTRA JAYA

SKRIPSI

N a m a : Dwi Nur Malia Sari

N I M : 43109110162



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIVITAS
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

PT. HENSDAMAR PUTRA JAYA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

N a m a : Dwi Nur Malia Sari

N I M : 43109110162



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Nur Malia Sari

NIM : 43109110162

Program Studi : Ekonomi Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Agustus 2013



(Dwi Nur Malia Sari)

NIM : 43109110162

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Nur Malia Sari

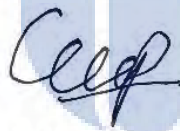
NIM : 43109110162

Program studi : Manajemen dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Efektivitas Komunikasi
Terhadap Kinerja pegawai PT.Hensdamar Putra Jaya

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :
Pembimbing Skripsi



(Dr. Ir. Cecep Winata M.si)

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen
Dan Bisnis – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak. MS)

Tanggal : 3-10-2013



(Dr. Rina Astini, SE. MM)

Tanggal : 28/9 2013

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Keemimpina Terhadap Efektivitas Komunikasi Kinerja Pegawai
PT.Hensdamar Putra Jaya

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DWI NUR MALIA SARI

43109110162

Telah Dipertahankan Di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2013

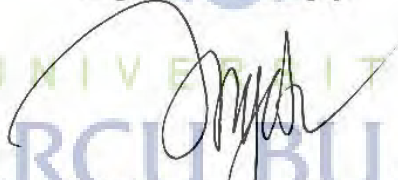
Susunan Dewan Penguji:

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



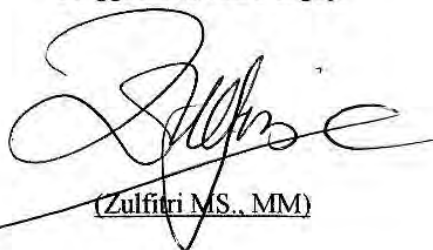
(Dr. Ir. Cecep Winata M.si)

Angota Dewan Penguji



(RM Rasyid, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Zulfitri M.S., MM)

v

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat dan salam tidak lupa dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang setia terhadap risalahnya.

Setelah melakukan proses belajar, konsultasi, dan bimbingan akhirnya penulis berhasil melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIFITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT.HENSDAMAR PUTRA JAYA”**, yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen, pada Fakultas Ekonomi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis merasa masih banyak kekurangan-kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dan penghargaan setinggi tinggi :

1. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian yang besar kepada penulis, baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

2. Suamiku tercinta Simon Hendrik Setiawan atas dukungan, semangat serta pengertian dan kasih sayangnya yang diberikan selama ini, semoga ALLAH SWT selalu memberikan perlindungan dan kemudahan kepada kita.
3. Bapak DR.Cecep Winata, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, perhatian, pikiran dan ilmunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis
4. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff TU UMB yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan menambah cakrawala berpikir bagi Penulis.
5. Seluruh jajaran pimpinan dan Staff PT.HENSDAMAR PUTRA JAYA yang telah memberikan penjelasan dan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan XV Program Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah bersama sama melewati masa suka dan duka selama perkuliahan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan kuesioner yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan yang telah di berikan kepada penulis selama ini mendapatkan imbalan dari ALLAH SWT dan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi perkembangan pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta serta PT.HENSDAMAR PUTRA JAYA.

Segala kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini, penulis mohon dibukakan pintu maaf yang seluas luasnya atas kerjasamanya penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Agustus 2013

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Kepemimpinan	7
2.2 Teori dan Pendekatan Kepemimpinan	7
2.3 Gaya Kepemimpinan	9
2.3.1 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	10
2.3.2 Pengertian Komunikasi	12
2.3.3 Komunikasi ke Bawah	13
2.3.4 Komunikasi ke Atas	14
2.3.5 Komunikasi Lateral/Horizontal	14
2.3.6 Pengertian Kinerja	15
2.3.7 Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	16
2.3.8 Pengukuran Kinerja	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Ruang Lingkup Penelitian dan Lokasi Penelitian	20

3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	20
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	21
3.4	Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1	Jenis Data	24
3.4.2	Sumber Data	25
3.5	Instrumen Penelitian	25
3.6	Metode Analisis Data	27
3.6.1	Uji Hipotesa	28
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	30
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	30
4.1.2	Visi dan Misi PT. Hensdamar Putra Jaya	30
4.1.3	Bidang Usaha dan Kegiatan Usaha	31
4.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Pokok	32
4.2	Deskripsi Profil Responden	34
4.2.1	Variabel Gaya Kepemimpinan	36
4.2.2	Variabel Efektifitas Komunikasi	36
4.2.3	Variabel Kinerja	37
4.3	Pengujian Hipotesis	39
4.4	Hasil dan Pembahasan Inferensial	41
4.4.1	Hasil Deskripsi	41
4.4.2	Uji Normalitas	42
4.4.3	Uji Regresi	43
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas	44
4.4.5	Square (R ²)	45
4.4.6	Uji t	45
4.4.7	Uji F	48
4.4.8	Uji Multikolinearitas	49
4.4.9	Uji Autokorelasi	50
4.4.10	Uji Korelasi	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran-Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Struktur Organisasi	56
Lampiran 2 : Frequency Tabel Penilaian Gaya Kepemimpinan (X ₁)	57
Lampiran 3 : Frequency Tabel Penilaian Efektivitas Komunikasi (X ₂)	58
Lampiran 4 : Frequency Tabel Penilaian Kinerja (Y)	59
Lampiran 5 : Pengantar Penelitian Kusioner	60
Lampiran 6 : Kusioner Gaya Kepemimpinan (X ₁)	61
Lampiran 7 : Kusioner Efektivitas Komunikasi (X ₂)	62
Lampiran 8 : Kusioner Kinerja (Y)	63
Lampiran 9 : Rangkuman Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Komunikasi Dan Kinerja	67



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Efektivitas Komunikasi	22
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja	23
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4.2	Skala Pembobotan Seluruh Variabel	35
Tabel 4.3	Data Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan (X ₁)	64
Tabel 4.4	Data Hasil Penelitian Efektivitas Komunikasi (X ₂)	65
Tabel 4.5	Data Hasil Penelitian Kinerja (Y)	66
Tabel 4.6	Rangkuman Pengujian Hipotesis Asosiatif	39
Tabel 4.7	Data Kuantitatif dan Kualitatif Hubungan antar Variabel	41
Tabel 4.8	Descriptive Statistic	42
Tabel 4.9	One-Sample Komogorov-Smirnov Test	42
Tabel 4.10	Coefficients ^a Regresi	43
Tabel 4.11	Model Summary ^b Square (R ₂)	45
Tabel 4.12	Coefficients ^a Hipotesis	45
Tabel 4.13	ANOVA ^b	48
Tabel 4.14	Coefficients ^a Multikolinearitas	49
Tabel 4.15	Model Summary ^b Autokorelasi	50
Tabel 4.16	Correlations	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Hubungan Variabel Penelitian	27
Gambar 3.2	Uji t	29
Gambar 4.1	Hubungan Antar Variabel	35
Gambar 4.2	Diagram Batang 3 Variabel	38
Gambar 4.3	Koefisien Korelasi antar Variabel Hasil Penelitian	40
Gambar 4.4	Scatterplot Dependent Variable Kinerja	44

