

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA *KAIZEN* DAN BUDAYA
5 S TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Luluk Masfarida
NIM : 43110120031**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luluk Masfarida

NIM : 43110120031

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2013

Luluk Masfarida

NIM : 43110120031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Luluk Masfarida
NIM : 43110120031
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Budaya *Kaizen* dan Budaya 5S
Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Daihatsu Motor
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA)



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pengaruh Penerapan Budaya *Kaizen* dan Budaya 5S
Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Daihatsu Motor

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Luluk Masfarida

43110120031

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Dr. Rina Astini, SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Anggota Dewan Penguji



Dra. Aty Herawati, M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN BUDAYA *KAIZEN* DAN BUDAYA 5S TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR”**.

Setiap perusahaan/organisasi biasanya memiliki ciri khas tersendiri yang biasa kita sebut dengan budaya perusahaan seperti budaya *kaizen* dan budaya 5S. Adanya budaya perusahaan tersebut akan mempengaruhi kinerja karyawan didalam perusahaan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan budaya *kaizen* dan budaya 5S terhadap kinerja karyawan di perusahaan. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata 1 pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen.

Selama masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan serta fasilitas dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak, yaitu :

1. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana dan Dosen Pembimbing atas ketulusan hati dan kesabarannya serta telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

2. Bapak Joko Baroto selaku *Human Resources Division Head* PT Astra Daihatsu Motor yang sudah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan kuliah dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Ari Junaidi selaku *Production Training Center Department Head* PT Astra Daihatsu Motor atas dukungan, arahan dan memberikan kemudahan bagi penulis untuk melanjutkan kuliah sampai penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sudrajat selaku *Expert Trainer Production Training Center* PT Astra Daihatsu Motor atas diskusi-diskusinya dan memberikan pengarahan mengenai hal-hal yang masih kabur dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Palupi Handayani selaku *People Development Department Head* PT Astra Daihatsu Motor atas masukannya mengenai tema dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.
6. Bapak, Ibu, kakak serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.
7. Bapak/Ibu staff pengajar program studi Manajemen yang telah berjasa mendidik, membimbing, dan memberikan ilmunya selama perkuliahan ini, serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan Production Training Center (PTC) yang banyak memberi dukungan kepada penulis mulai proses kuliah sampai penyusunan skripsi ini.
9. Semua teman seperjuangan angkatan XVIII PKK Universitas Mercu Buana Menteng yang telah memberikan semangat selama perkuliahan berlangsung.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penelitian lanjutan di masa mendatang. Korespondensi dapat ditujukan kepada penulis melalui lu2c [at] ymail [dot] com.

Akhir kata, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 25 Agustus 2013

Luluk Masfarida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4

1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Budaya Perusahaan	6
2.1.1 Definisi Budaya Perusahaan	6
2.1.2 Fungsi dan Manfaat Budaya Perusahaan	8
2.2 <i>Kaizen</i>	10
2.2.1 Definisi <i>Kaizen</i>	10
2.2.2 Konsep <i>Kaizen</i>	11
2.2.3 Metode <i>Kaizen</i>	15
a. <i>Suggestion System (SS)</i>	16
b. <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	17
2.2.4 Langkah – Langkah <i>Kaizen</i>	18
2.2.5 <i>Tools</i> Perbaikan	29
2.2.6 Indikator <i>Kaizen</i>	35
2.2.7 Keuntungan dan Kelemahan <i>Kaizen</i>	35
2.3 5S	37
2.3.1 Definisi 5 S	37

2.3.2 Pelaksanaan 5 S	40
2.3.3 Manfaat dan Hambatan 5 S	43
2.4 Penilaian Kinerja	44
2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	44
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	45
2.4.3 Indikator Kinerja	46
2.4.4 Penilaian Kinerja	49
2.4.5 Hambatan Penilaian Kinerja	52
2.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja	54
2.5 Penelitian Sebelumnya	55
2.5 Kerangka Pemikiran	57
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Objek Penelitian	60
3.2 Desain Penelitian	66
3.3 Hipotesis	67
3.4 Variabel dan Skala Pengukurannya	68
3.5 Metode Pengumpulan Data	70

3.6 Jenis Data	71
3.7 Populasi dan Sampel	71
3.8 Metode Analisis Data	72
3.8.1 Analisis Statistika Deskriptif	72
3.8.2 Pengujian Alat Ukur Penelitian	72
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Karakteristik Responden	81
4.1.1 Jenis Kelamin Responden	81
4.1.2 Kelompok Usia Responden	83
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	84
4.1.4 Masa Kerja Responden	85
4.1.5 Level Jabatan Responden	87
4.2 Uji Instrumen Data	88
4.2.1 Uji Validitas	89
4.2.2 Uji Reliabilitas	95
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi <i>Total Quality Control</i> (TQC).....	11
Tabel 2.2 Kategori <i>Process Improvement</i>	16
Tabel 2.3 Cara penulisan langkah pelaksanaan perbaikan	26
Tabel 2.4 Jenis Bagan Pengendalian	32
Tabel 2.5 Penelitian Sebelumnya	54
Tabel 3.1 variabel, Dimensi, dan Indikator dalam Penelitian	69
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	83
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Level Jabatan	87
Tabel 4.6 Tabulasi Data Kuesioner Budaya <i>Kaizen</i>	88
Tabel 4.7 Tabulasi Data Kuesioner Budaya 5S	89
Tabel 4.8 Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.9 Uji Validitas KMO MSA Variabel Budaya <i>Kaizen</i>	90
Tabel 4.10 Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya <i>Kaizen</i>	90
Tabel 4.11 Uji Validitas KMO MSA Variabel Budaya 5S	91
Tabel 4.12 Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya 5S	92
Tabel 4.13 Uji Validitas KMO MSA Variabel Budaya 5S	94
Tabel 4.14 Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja	94

Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variable Alpha Cronbach's Reliability	95
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Budaya <i>Kaizen</i> dan Budaya 5S terhadap Kinerja	100
Tabel 4.18 <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA) Budaya <i>Kaizen</i> dan Budaya 5S terhadap Kinerja	100
Tabel 4.19 Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> dan Budaya 5S terhadap Kinerja	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Japanese perceptions of job functions</i>	12
Gambar 2.2 <i>Improvement broken down into innovation and kaizen</i>	12
Gambar 2.3 Siklus PDCA) dan SDCA	13
Gambar 2.4 Metode 8 langkah perbaikan	20
Gambar 2.5 <i>Hoise of genba management</i>	39
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Astra Daihatsu Motor	65
Gambar 3.2 Proses Bisnis PT Astra Daihatsu Motor	66
Gambar 3.3 Visualisasi Hipotesis Penelitian berdasarkan Kerangka Pemikiran	67
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Gambar 4.2 : Distribusi Responden Berdasarkan Kelompok Usia	83
Gambar 4.3 : Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	84
Gambar 4.4 : Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Gambar 4.5 : Distribusi Responden Berdasarkan Level Jabatan	87
Gambar 4.6 : Grafik Normal PP Plot Kinerja	96
Gambar 4.6 : Grafik Normal PP Plot Kinerja	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	108
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian – Hasil Kuesioner	113
Lampiran 3 : Validitas Budaya <i>Kaizen</i>	116
Lampiran 4 : Validitas Budaya 5S.....	119
Lampiran 5 : Validitas Kinerja Karyawan	126
Lampiran 6 : Reliabilitas Budaya <i>Kaizen</i> , Budaya 5S dan Kinerja	129
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik	130
Lampiran 8 : Analisa Linier Berganda.....	132