

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM
MEMINIMALISASI KETERLAMBATAN PELUNASAN PIUTANG
PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK-HONDA SALES
OPERATION**

OLEH:

**MAULIDA SEPTIANA
43209110030**

ABSTRAK

Penelitian ini tentang “Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam Meminimalisasi Keterlambatan Pelunasan Piutang Pada PT. Astra International Tbk – Honda Sales Operation”. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk menganalisis kesesuaian sistem pengendalian internal PT. Astra International Tbk – Honda Sales Operation dalam meminimalisasi jumlah keterlambatan pelunasan piutang dengan teori yang berlaku. Dalam penelitian ini, metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan mempelajari teori tentang sistem pengendalian internal, penjualan kredit dan piutang, dengan melakukan evaluasi dan analisis data di lapangan yang kemudian dibandingkan dengan landasan teori yang terkait.

Hasil dari penelitian ini akan menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal dalam meminimalisasi jumlah keterlambatan pelunasan piutang sudah sesuai dengan teori yang berlaku. Hasil tersebut ditunjukkan dengan adanya penurunan jumlah piutang overdue dari tahun 2010 ke 2011, di mana pada tahun 2010 rata-rata overdue sebesar 35%, dan di tahun 2011 sebesar 8%.

Kata kunci : Sistem pengendalian internal, penjualan kredit, penjualan direct, dan piutang.

**ANALYSIS OF INTERNAL INTERNAL CONTROL SYSTEM IN
MINIMIZING OVERDUE RECEIVABLES AT PT. ASTRA
INTERNATIONAL TBK – HONDA SALES OPERATION**

BY:

**MAULIDA SEPTIANA
43209110030**

ABSTRACT

This research was about “Analysis of internal control system in minimizing overdue receivables at PT. Astra International Tbk - Honda Sales Operation”. The purpose of this research is to analyze and comparing the internal control system in minimizing overdue receivables at PT. Astra International Tbk – Honda Sales Operation by theory. This research was using descriptive qualitative method, which is by studying the theory of internal control system, credit sales and receivables, then evaluating and analyze the data in the field and then compared with the relevant theoretical basis..

The result of this research will be showing that internal control system in minimizing overdue receivables PT. Astra International Tbk – Honda Sales Operation appropriate for theory. The result shown by decreasing amount overdue receivables from 2010 to 2011, where in 2010 the average overdue was 35%, and in 2011 was 8%.

Key words : Internal control system, credit sales, direct sales, and receivables.