



**KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB
PADA DIVISI TI PT SEPATU BATA, TBK**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2013



**KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB
PADA DIVISI TI PT SEPATU BATA, TBK**

Laporan Tugas Akhir
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FIKA PUTRI ANINGSIH
41811110076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41811110076

Nama : Fika Putri Aningsih

Judul Tugas Akhir : **KNOWLEDE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS
WEB PADA DIVISI TI PT SEPATU BATA, TBK**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, September 2013

Penulis



Fika Putri Aningsih

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41811110076

Nama : Fika Putri Aningsih

Judul Tugas Akhir : **KNOWLEDE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS
WEB PADA DIVISI TI PT SEPATU BATA, TBK**

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DIPERSIDANGKAN.

Jakarta, 2/ September 2013

Menyetujui,



Ir. Fajar Masya, MMSI
Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Mengesahkan,

 UNIVERSITAS 

Bagus Priambodo, ST, MTI

Nur Ani, ST, MMSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

KaProdi Sistem Informasi

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Knowledge Management System Berbasis Web Pada Divisi TI PT Sepatu Bata, Tbk” yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata satu (S1) pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, penulis berusaha agar penyusunan skripsi ini tetap memenuhi syarat sebagai karya tulis yang bersifat ilmiah.

Melalui kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan serta petunjuk, ucapan terima kasih Penulis tujukan kepada:

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI selaku Pembimbing penulis yang membimbing Tugas Akhir hingga selesai.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Rino Subekti yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan pada saat riset.
4. Orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan pengorbanannya baik moril maupun materil.
5. Jejen Jaelani Asmara dan teman – teman jurusan Sistem Informasi tahun angkatan 2011 semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima

kasih untuk dukungannya dan bantuannya dalam proses pembuatan tugas akhir ini.

Penulis pun menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan demi mencapai hasil yang lebih baik.

Jakarta, 2013

Penulis

Fika Putri Aningsih



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	v
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Pengertian Data.....	9
2.1.3 Pengadaan Informasi	10
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	10
2.2 Knowledge.....	12
2.2.1 Jenis – jenis Knowledge	12
2.2.2 Knowledge Management.....	13
2.3 Analisa Produktivitas.....	18
2.4 Intranet.....	19
2.5 Database.....	20
2.6 MySQL	21
2.7 HeidiSQL.....	24
2.8 Metode Analisis dan Perancangan Sistem.....	25

2.9 Teknik dan Alat Penggunaan Sistem.....	27
2.9.1 UML (Unified Modeling Language)	27
2.9.2 Diagram – diagram UML	29
a. Use Case Diagram	29
b. Sequence Diagram	32
c. Activity Diagram	34
d. Class Diagram	36
2.10. Teori Navigation Diagram.....	38
2.11 PHP	40
2.12 Zend Server.....	41
2.13 Website	41
2.13.1 Elemen – elemen Web.....	42
2.14 Sistem Pakar dan Search Engine.....	44
2.14.1 Pengertian Sistem Pakar.....	44
2.14.2 Pengertian Search Engine	44
BAB III ANALISA PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Tinjauan Organisasi.....	46
3.1.1 Sejarah Organisasi	46
3.1.2 Struktur Organisasi	47
3.1.3 Uraian Tugas.....	47
3.2 Analisa Sistem Berjalan.....	51
3.2.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan	51
3.2.2 Activity Diagram Sistem Berjalan	53
3.3 Analisa Sistem Usulan.....	54
3.3.1 Use Case Diagram Sistem Usulan	55
3.3.2 Activity Diagram Sistem Usulan	61
a. Activity Diagram Master SOP	61
b. Activity Diagram Master Pengetahuan	62
c. Activity Diagram Master Forum	63
d. Activity Diagram SOP	64
e. Activity Diagram Pengetahuan	65
f. Activity Diagram Kuis.....	66

3.3.3	Sequence Diagram Sistem Usulan	67
a.	Sequence Diagram Master User	67
b.	Sequence Diagram Master SOP	68
c.	Sequence Diagram SOP	69
d.	Sequence Diagram Master Pengetahuan	70
e.	Sequence Diagram Pengetahuan	71
f.	Sequence Diagram Forum	72
g.	Sequence Diagram Kuis	73
h.	Sequence Diagram Laporan	74
i.	Sequence Diagram Profil Pengguna	75
3.3.4	Class Diagram Sistem Usulan	76
3.3.5	Spesifikasi Basis data	76
3.4	Struktur Tampilan	89
3.5	Rancangan Layar	90
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		
4.1	Implementasi Sistem	99
4.2	Tampilan Antarmuka Database	100
4.3	Tampilan Antarmuka Aplikasi	106
4.4	Metode Pengujian	139
4.5	Lingkungan Pengujian	139
4.6	Skenario Pengujian	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran	150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Sistem Informasi	11
Gambar 2.2	Waterfall Model	23
Gambar 2.3	Contoh Use Case Diagram KMS	32
Gambar 2.4	Contoh Sequence Diagram.....	34
Gambar 2.5	Contoh Activity Diagram	36
Gambar 2.6	Contoh Class Diagram	38
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Sepatu Bata, Tbk	47
Gambar 3.2	Usecase Diagram Berjalan	51
Gambar 3.3	Activity Diagram Sistem Berjalan	53
Gambar 3.4	Use Case Diagram Sistem Usulan.....	55
Gambar 3.5	Activity Diagram Master SOP Usulan	61
Gambar 3.6	Activity Diagram Master Pengetahuan Usulan	62
Gambar 3.7	Activity Diagram Forum Usulan	63
Gambar 3.8	Activity Diagram SOP Usulan	64
Gambar 3.9	Activity Diagram Pengetahuan Usulan	65
Gambar 3.10	Activity Diagram Kuis Usulan.....	66
Gambar 3.11	Sequence Diagram Master User Usulan.....	67
Gambar 3.12	Sequence Diagram Master SOP Usulan.....	68
Gambar 3.13	Sequence Diagram SOP Usulan.....	69
Gambar 3.14	Sequence Diagram Master Pengetahuan Usulan.....	70
Gambar 3.15	Sequence Diagram Pengetahuan Usulan.....	71
Gambar 3.16	Sequence Diagram Forum Usulan.....	72
Gambar 3.17	Sequence Diagram Kuis Usulan.....	73
Gambar 3.18	Sequence Diagram Laporan Usulan.....	74
Gambar 3.19	Sequence Diagram Profil Pengguna.....	75
Gambar 3.20	Class Diagram Sistem Usulan	76
Gambar 3.21	Struktur Tampilan	89
Gambar 3.22	Rancangan Layar Login	90
Gambar 3.23	Rancangan Layar Master User (Admin)	90
Gambar 3.24	Rancangan Layar Tambah User (Admin)	91
Gambar 3.25	Rancangan Layar Master SOP (Admin).....	91

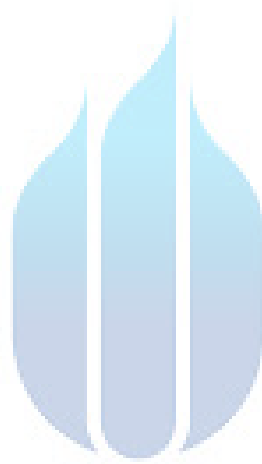
Gambar 3.26 Rancangan Layar Tambah SOP (Admin).....	92
Gambar 3.27 Rancangan Layar SOP (Manajer)	92
Gambar 3.28 Rancangan Layar SOP (Staff TI)	93
Gambar 3.29 Rancangan Layar Master Pengetahuan (Admin)	93
Gambar 3.30 Rancangan Layar Tambah Pengetahuan (Admin)	94
Gambar 3.31 Rancangan Layar Pengetahuan (Manajer)	94
Gambar 3.32 Rancangan Layar Pengetahuan (Staff TI)	95
Gambar 3.33 Rancangan Layar Daftar Forum	95
Gambar 3.34 Rancangan Layar Isi Forum	96
Gambar 3.35 Rancangan Layar Kuis (Admin)	96
Gambar 3.36 Rancangan Layar Daftar Kuis (Staff TI).....	97
Gambar 3.37 Rancangan Layar Jawab Kuis (Staff TI).....	97
Gambar 3.38 Rancangan Layar Input Nilai Kuis (Manajer).....	98
Gambar 3.39 Rancangan Layar Laporan (Manager).....	98
Gambar 4.1 Tampilan Awal Database KMS.....	100
Gambar 4.2 Tampilan Tabel User	101
Gambar 4.3 Tampilan Tabel SOP	102
Gambar 4.4 Tampilan Tabel Pengetahuan	103
Gambar 4.5 Tampilan Tabel Forum.....	104
Gambar 4.6 Tampilan Tabel Kuis.....	105
Gambar 4.7 Tampilan Antarmuka Login	106
Gambar 4.8 Tampilan Antarmuka Lupa Password.....	107
Gambar 4.9 Tampilan Antarmuka Halaman Utama (Admin).....	107
Gambar 4.10 Tampilan Antarmuka Cari User (Admin)	108
Gambar 4.11 Tampilan Antarmuka Daftar User (Admin).....	109
Gambar 4.12 Tampilan Antarmuka Tambah User (Admin)	110
Gambar 4.13 Tampilan Antarmuka Ubah User (Admin).....	111
Gambar 4.14 Tampilan Antarmuka Cari SOP (Admin).....	112
Gambar 4.15 Tampilan Antarmuka Daftar SOP (Admin)	113
Gambar 4.16 Tampilan Antarmuka Tambah SOP (Admin)	114
Gambar 4.17 Tampilan Antarmuka Ubah SOP (Admin).....	115
Gambar 4.18 Tampilan Antarmuka Daftar Pengetahuan (Admin)	116

Gambar 4.19 Tampilan Antarmuka Cari Pengetahuan (Admin)	117
Gambar 4.20 Tampilan Antarmuka Tambah Pengetahuan (Admin)	118
Gambar 4.21 Tampilan Antarmuka Ubah Pengetahuan (Admin).....	119
Gambar 4.22 Tampilan Antarmuka Daftar Kuis (Admin).....	120
Gambar 4.23 Tampilan Antarmuka Cari Kuis (Admin)	121
Gambar 4.24 Tampilan Antarmuka Lihat Soal Kuis (Admin).....	122
Gambar 4.25 Tampilan Antarmuka Tambah Kuis (Admin)	123
Gambar 4.26 Tampilan Antarmuka Tambah Soal Kuis (Admin).....	124
Gambar 4.27 Tampilan Antarmuka Ubah Kuis (Admin).....	125
Gambar 4.28 Tampilan Antarmuka Ubah Soal Kuis (Admin)	126
Gambar 4.29 Tampilan Antarmuka Daftar SOP (Staff TI dan Manajer).	127
Gambar 4.30 Tampilan Antarmuka Lihat SOP (Staff TI dan Admin).....	128
Gambar 4.31 Tampilan Antarmuka Daftar Pengetahuan	129
Gambar 4.32 Tampilan Antarmuka Lihat Pengetahuan.....	130
Gambar 4.33 Tampilan Antarmuka Daftar Kuis.....	131
Gambar 4.34 Tampilan Antarmuka Jawab Kuis (Staff TI).....	132
Gambar 4.35 Tampilan Antarmuka Daftar Kuis (Manajer).....	133
Gambar 4.36 Tampilan Antarmuka Daftar Staff TI Kerjakan Kuis.....	134
Gambar 4.37 Tampilan Antarmuka Tambah Nilai (Manajer)	135
Gambar 4.38 Tampilan Antarmuka Ubah Nilai (Manajer).....	136
Gambar 4.39 Tampilan Antarmuka Laporan (Manajer)	136
Gambar 4.40 Tampilan Antarmuka Forum.....	137
Gambar 4.41 Tampilan Antarmuka Profil Pengguna.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-jenis Simbol Use Case Diagram	30
Tabel 2.2 Jenis-jenis Simbol Sequence Diagram.....	33
Tabel 2.3 Jenis-jenis Simbol Activity Diagram	35
Tabel 2.4 Jenis-jenis Simbol Class Diagram.....	36
Tabel 2.5 Simbol – simbol Navigation Diagram	39
Tabel 3.1 Keterangan Use Case Diagram Hubungi Admin	51
Tabel 3.2 Keterangan Use Case Diagram Minta SOP Sistem Berjalan.....	52
Tabel 3.3 Keterangan Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	52
Tabel 3.4 Keterangan Use Case Diagram Ambil SOP Sistem Berjalan.....	52
Tabel 3.5 Keterangan Use Case Diagram Terima SOP Sistem Berjalan.....	52
Tabel 3.6 Keterangan Activity Diagram Permintaan SOP Berjalan	53
Tabel 3.7 Keterangan Use Case Diagram Master Pengguna Sistem Usulan	56
Tabel 3.8 Keterangan Use Case Diagram Masukkan SOP Sistem Usulan ..	56
Tabel 3.9 Keterangan Use Case Diagram Master Pengetahuan Usulan	56
Tabel 3.10 Keterangan Use Case Diagram Master Kuis Sistem Usulan	57
Tabel 3.11 Keterangan Use Case Diagram Isi Forum Sistem Usulan	58
Tabel 3.12 Keterangan Use Case Diagram SOP Sistem Usulan.....	58
Tabel 3.13 Keterangan Use Case Diagram Pengetahuan Sistem Usulan....	58
Tabel 3.14 Keterangan Use Case Diagram Kuis Sistem Usulan	59
Tabel 3.15 Keterangan Use Case Diagram Koreksi Kuis Sistem Usulan...	59
Tabel 3.16 Keterangan Use Case Diagram Hasil Kuis Sistem Usulan.....	59
Tabel 3.17 Keterangan Use Case Diagram Laporan Sistem Usulan.....	60
Tabel 3.18 Keterangan Activity Diagram Master SOP Sistem Usulan	61
Tabel 3.19 Keterangan Activity Diagram Master Pengetahuan.....	62
Tabel 3.20 Keterangan Activity Diagram Master Forum	63
Tabel 3.21 Keterangan Activity Diagram SOP.....	65
Tabel 3.22 Keterangan Activity Diagram Lihat Pengetahuan	66
Tabel 3.23 Keterangan Activity Diagram Kuis	67
Tabel 3.24 Keterangan Sequence Diagram Master Pengguna	68
Tabel 3.25 Keterangan Sequence Diagram Master SOP	68
Tabel 3.26 Keterangan Sequence Diagram SOP.....	69

Tabel 3.27 Keterangan Sequence Diagram Master Pengetahuan	70
Tabel 3.28 Keterangan Sequence Diagram Pengetahuan	71
Tabel 3.29 Keterangan Sequence Diagram Forum	72
Tabel 3. 30 Keterangan Sequence Diagram Kuis	73
Tabel 3. 31 Keterangan Sequence Diagram Laporan.....	75
Tabel 3. 32 Keterangan Sequence Diagram Diagram Profil Pengguna	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA