



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**STRATEGI E-PR MELALUI CEO BLOG  
WWW.HASNULSUHAIMI.COM PERIODE 2012-2013  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
PT XL AXIATA TBK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun Oleh :  
**FITRIA AYUNINGTYAS**  
44210110133

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2013**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI E-PR MELALUI CEO BLOG  
WWW.HASNULSUHAIMI.COM PERIODE 2012-2013  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
PT XL AXIATA TBK.

Nama : Fitriya Ayuningtyas

NIM : 44210110133

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 24 Juni 2013

Ketua Sidang,  
Marwan Mahmudi, M.Si.

( ..... )

Penguji Ahli,  
Tri Diah Cahyowati, M.Si.

( ..... )

Pembimbing I  
Novi Erlita, M.A.

( ..... )

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI E-PR MELALUI CEO BLOG  
WWW.HASNULSUHAIMI.COM PERIODE 2012-2013  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
PT XL AXIATA TBK.

Nama : Fitria Ayuningtyas

NIM : 44210110133

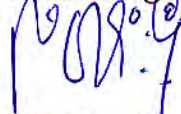
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Juni 2013

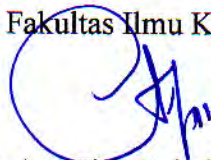
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



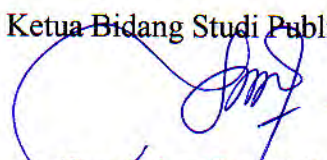
(Novi Erlita, M.A.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Suryaning Hayati, S.E, M.M)



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI E-PR MELALUI CEO BLOG  
WWW.HASNULSUHAIML.COM PERIODE 2012-2013  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
PT XL AXIATA TBK.

Nama : Fitria Ayuningtyas

NIM : 44210110133

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juni 2013

Mengetahui,

Pembimbing

(Novi Erlita, M.A.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “ *Strategi e-PR Melalui CEO Blog [www.hasnulsuhaimi.com](http://www.hasnulsuhaimi.com) Periode 2012-2013 Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan PT XL Axiata Tbk.*” ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun dalam rangka guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Melalui kesempatan yang sangat berharga ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan member semangat dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Novi Erlita, M.A, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga terutama Bapak, Ibu, mbak Puput dan Ilham yang telah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Dawal, Suami tercinta yang telah memberikan dukungan melalui doa dan semangat.
4. Ibu Turina Farouk, selaku Vice President Corporate Communications PT XL Axiata Tbk. yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti dalam memberikan masukan secara moril.

5. Bapak Henry Wijayanto, selaku Manager Public Relations PT XL Axiata Tbk. yang telah bersedia melakukan wawancara mendalam dengan peneliti.
6. Bapak Achmad Pradipta, selaku Manager Communications Services PT XL Axiata Tbk. yang telah bersedia melakukan wawancara mendalam dengan peneliti.
7. Adham Somantrie, selaku staff e-Media officer PT XL Axiata Tbk. yang telah memberikan data-data terkait CEO blog [www.hasnulsuhaimi.com](http://www.hasnulsuhaimi.com) .
8. Teman-teman seperjuangan peneliti jurusan Public Relations angkatan 17, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Menteng 2010-2013 terutama Maggie, Ade, Yoana, Marcella, Gitta, Ipin, Eta, Stella, Angel, Saprida, dan Tisna untuk semangat dan saran-sarannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat terdekat peneliti, Icha, Iyen, Ewiy dan Sekar atas semangat, saran dan kritiknya untuk peneliti.

Jakarta, 26 Juli 2013

Peneliti