

**PENGARUH PERIKLANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR  
VARIO TECHNO 110CC**

**SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**NAMA : AHMAD FAUZI**

**NIM : 43106010119**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

**PENGARUH PERIKLANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR  
VARIO TECHNO 110CC**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : AHMAD FAUZI**

**NIM : 43106010119**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Fauzi

NIM : 43106010119

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.



NIM: 43106010119

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Fauzi  
NIM : 43106010119  
Program Studi : Manajemen – Strata 1  
Judul Skripsi : Pengaruh Periklanan dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Vario Techno 110cc  
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2013



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Dekan Ketua Program Studi Manajemen-S1

(Dr. Wiwik Utami, SE. Ak., MS.)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

**Skripsi**

### **PENGARUH PERIKLANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR VARIO TECHNO 110CC**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

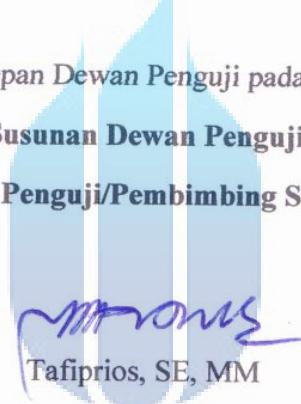
**Ahmad Fauzi**

**43106010119**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2013

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**

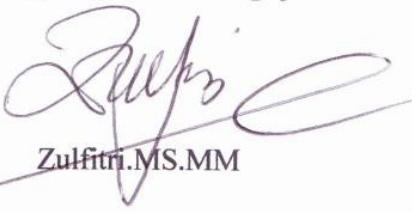
  
**Tafiprios, SE, MM**

**Anggota Dewan Penguji**



  
**MERCUBUANA**  
**Dra. Evawati Khumedi.M.Si**

**Anggota Dewan Penguji**

  
**Zulfithri.MS.MM**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Periklanan dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Vario Techno 110cc”. skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Ucapan terima kasih perlu disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan untaian terima kasih yang dalam penulis tujukan kepada :

1. Bapak dan Ibu saya yang telah mendidik, menyayangi saya dari kecil hingga saat ini.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku dosen pembimbing saya, saya sangat berterima kasih atas bimbingannya.
3. Adik-adik saya Enid an Nopi.
4. Teman-teman saya, Aping Armada, Rahman, Salman dan M.Ricki yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Dr. Wiwik Utami, M.S., Ak dan Bapak H. Arief Bowo Prayoga K., SE, MM selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

7. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Ibu Luna Haningsih, SE, ME dan Ibu Hesti Maheswari, SE., MSi. selaku Sekretaris Program Studi S-1 Manajemen.
8. Para adik-adik di HMJ Manajemen S-1 dari angkatan 2006 s/d 2011.

Kepada Seluruh pihak dan teman-teman sepenulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-satu, sukses untuk kalian.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh hingga saat ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 26 Agustus 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Keterbatasan Penelitian.....	6

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Pemasaran.....	7
2.2 Pengertian Bauran Pemasaran.....	9
2.3 Pengertian Bauran Promosi.....	12
2.4 Pengertian Periklanan.....	14
1. Jenis Periklanan.....	18
2. Fungsi Periklanan.....	18
2.5 Merek ( <i>brand</i> ).....	20
2.6 Perilaku Konsumen.....	21
1. Pengertian Perilaku Konsumen.....	21
2. Pengambilan Keputusan Konsumen.....	22
3. Tahap Pengambilan Keputusan Konsumen.....	24
4. Hubungan Periklanan terhadap Keputusan Pembelian.....	28
2.7 Citra Merek.....	32
2.8 Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian.....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek Penelitian.....	36
1. Lokasi Penelitian.....	36
2. Sejarah Perusahaan.....	36
3. Profil Perusahaan.....	38
4. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.2 Desain Penelitian.....	39

3.3 Hipotesis.....	40
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7 Jenis Data Penelitian.....	43
3.8 Populasi dan Sampel.....	43
1.    Populasi.....	43
2.    Sampel.....	44
3.9 Metode Analisis Data.....	50
1.    Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
2.    Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Statistik Deskriptif .....	60
4.3 Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Normalitas.....	64
1.    Uji Validitas dengan analisis faktor konfirmatori (CFA) .....	64
2.    Uji Reliabilitas .....	69
3.    Uji Normalitas.....	70
4.    Membentuk Diagram Jalur.....	71
5.    Pengujian Hipotesis.....	72
1.    Analisis Hipotesis 1.....	74
2.    Analisis Hipotesis 2.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan Mengenai Pengaruh Masing-masing Variabel .....	75
5.2 Saran .....	76

1. Saran Untuk Perusahaan.....	76
2. Saran Untuk Peneliti selanjutnya.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Status Perkawinan .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.6 Karakteristik berdasarkan Pendapatan.....	60
Tabel 4.7 Data Responden Periklanan.....	61
Tabel 4.9 Data Citra Merek.....	62
Tabel 4.10 Data Responden Keputusan Pembeli.....	63
Tabel 4.11 CFA Endogen.....	65
Tabel 4.12 CFA Endogen Modifikasi.....	66
Tabel 4.13 CFA Eksogen.....	67
Tabel 4.14 CFA Endogen.....	68
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.18 <i>Goodness Of Fit</i> .....	72
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis.....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 CFA Eksogen .....	65
Gambar 4.2 CFA Eksogen Modifikasi .....	66
Gambar 4.3 CFA Endogen.....	67
Gambar 4.4 CFA Endogen modifikasi.....	68
Gambar 4.5 Diagram Jalur Penuh .....	71



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran I</b> Kuisioner penelitian .....	79
<b>Lampiran II</b> Rekapitulasi Kuesioner Periklanan.....	81
<b>Lampiran III</b> Uji hipotesis.....	91

