

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT
PELAYANAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO)**

SKRIPSI

Nama : Fitra Wulandari

NIM : 43110120149



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT
PELAYANAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

Nama : Fitra Wulandari
NIM : 43110120149



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitra Wulandari

NIM : 43110120149

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2013

(Fitra Wulandari)

NIM : 43110120149

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitra Wulandari
NIM : 43110120149
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap
Kinerja Karyawan di Direktorat Pelayanan Pada
PT Jamsostek (Persero)
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

(Drs. Hasanuddin Pasiama MS)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen - S1

(Dr. Wiwik Utami, Ak. MS. CA)

(Dr. Rina Astini, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di
Direktorat Pelayanan Pada PT Jamsostek (Persero)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Fitra Wulandari

43110120149

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Drs. Hasanuddin Pasiama MS

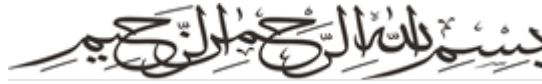
Anggota Dewan Penguji

Ir. Sahibul Munir SE. M.Si.

Anggota Dewan Penguji

Daru Asih SE. M.Si

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala anugerah dan limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Direktorat Pelayanan pada PT Jamsostek (Persero)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan kurangnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan masukan dan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang turut membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dra. Wiwik Utami Ak. M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama MS. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Orangtua tercinta, yang penulis hormati dan sayangi, atas kasih sayang, do'a yang tiada henti, dan dukungannya "Semoga diberikan yang terbaik Ma dan Pa".
6. Bapak Abdul Latif selaku Kepala Biro SDM dan Ibu Indah selaku Staff Biro SDM yang telah memberikan kesempatan untuk dapat riset di PT Jamsostek (Persero)
7. Bapak Endro Suchayono selaku Kepala Biro Teknis, Ibu Dewi Anggres Setyowati dan seluruh staff di Divisi Teknis yang telah memberikan kesempatan untuk memberikan data-data dan informasi yang berkaitan dengan SDM di PT Jamsostek (Persero).
8. Bapak Afdiwar selaku Kepala Biro Pelayanan, Bapak Yassarudin dan Bapak Eko Nugriyanto serta Seluruh staff di Divisi Pelayanan yang telah memberikan kesempatan untuk memberikan data-data dan informasi yang berkaitan dengan SDM di PT Jamsostek (Persero).
9. Ibu Retno Luckyatiningsih, selaku Kepala Urusan Pengembangan dan Pengendalian JPK - JKK yang memberikan semangat, mendukung penulis untuk segera dapat menyelesaikan skripsi ini serta meluangkan waktu untuk memberikan masukan terkait mengenai Divisi Teknis.
10. Pramudio Aditianto yang telah banyak membimbing, mengarahkan, mendiskusikan skripsi ini.

11. Kepada semua teman seperjuangan angkatan XVIII PKK Universitas Mercubuana Menteng yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan Rizki Wijayanto Pratama terimakasih atas canda tawa, kebersamaan dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini .

12. Kepada teman – teman kantor terutama Melia, Anita A, Agil, Nita, Pipit, Adel, Dwi dan teman –teman seprofesi yang tidak bias saya sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan semuanya dan telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 September 2013

Penulis

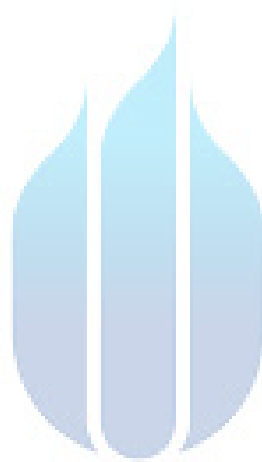
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian MSDM	6
2.1.1 Tujuan MSDM	7
2.1.2 Fungsi MSDM	7
2.2 Pelatihan.....	10
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	10
2.2.2 Tujuan Pelatihan.....	11

2.2.3	Kebutuhan Pelatihan	11
2.2.4	Proses Pelatihan	12
2.2.5	Metode Pelatihan dan Pengembangan	13
2.3	Kompensasi	16
2.3.1	Pengertian Kompensasi	16
2.3.2	Jenis – Jenis Kompensasi	17
2.3.3	Tujuan Kompensasi	20
2.3.4	Tahapan Penetapan Kompensasi	22
2.4	Kinerja	22
2.4.1	Pengertian Kinerja	22
2.4.2	Indikator Penilaian Kinerja	23
2.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	24
2.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja	24
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Sejarah Singkat PT Jamsostek (Persero)	31
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.3	Struktur Organisasi PT Jamsostek (Persero)	33
	a. Struktur Organisasi Direktorat Pelayanan	33
	b. Struktur Organisasi Divisi Teknis	34
	c. Struktur Organisasi Divisi Pelayanan	35
3.2	Metode Penelitian	36
3.3	Hipotesis Penelitian	37

3.4	Identifikasi Variabel.....	37
3.5	Variabel dan Skala Pengukurannya	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.8	Jenis Data	41
3.9	Metode Analisis Data.....	41
3.9.1	Analisis Statistika Deskriptif.....	41
3.9.2	Pengujian Alat Ukur Penelitian.....	43
3.9.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil Pengujian Alat Ukur Penelitian	53
4.1.1	Analisis Validitas Item.....	53
4.1.2	Analisis Validitas Konstruk	58
4.1.3	Analisis Reliabilitas	60
4.1.4	Analisis Deskriptif Subjek Penelitian	61
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
a.	Pengujian Asumsi Regresi Linear Klasik	65
b.	Hasil Analisis Regresi dan Pengujian Persamaan Regresi	69
4.2	Pembahasan	71
4.2.1	Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.2.2	Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75

5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel, Dimensi, dan Indikator dalam Penelitian	38
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai Divisi Teknis pada Direktorat Pelayanan PT Jamsostek (Persero)	40
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai Divisi Teknis pada Direktorat Pelayanan PT Jamsostek (Persero)	41
Tabel 4.1	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Manfaat dalam Variabel Program Pelatihan	54
Tabel 4.2	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Manfaat dalam Variabel Program Pelatihan Tahap Kedua	54
Tabel 4.3	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Materi dalam Variabel Program Pelatihan	55
Tabel 4.4	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Sarana dan Prasarana dalam Variabel Program Pelatihan	55
Tabel 4.5	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Kompensasi Langsung dalam Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.6	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Kompensasi Tak Langsung dalam Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.7	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Penilaian Kinerja dalam Variabel Kinerja	57
Tabel 4.8	Analisis Validitas Item Pengukuran Dimensi Hasil Kerja dalam Variabel Kinerja	58
Tabel 4.9	Analisis Validitas Konstruksi Dimensi Pengukuran Program	

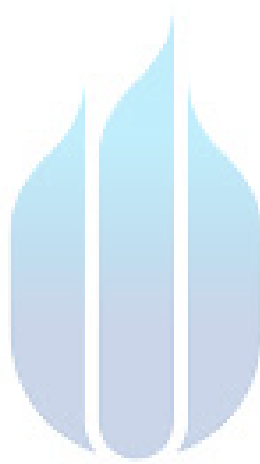
Pelatihan.....	58
Tabel 4.10 Analisa Validitas Konstruk Dimensi Pengukuran Kompensasi.....	59
Tabel 4.11 Analisis Validitas Konstruk Dimensi Pengukuran Kinerja	59
Tabel 4.12 Analisis Reliabilitas pada Dimensi dan Variabel Program Pelatihan ..	60
Tabel 4.13 Analisis Reliabilitas pada Dimensi dan Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.14 Analisis Reliabilitas pada Dimensi dan Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.15 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Faktor Demografi	62
Tabel 4.16 Statistik Rata-rata, standar Deviasi, Nilai Minimum & Maksimum, serta Nilai Median Skor Jawaban Responden	63
Tabel 4.17 Pengujian Normalitas Data Pada Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4.18 Analisis Multikolinearitas melalui Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	68
Tabel 4.19 Perolehan Korelasi Berganda dan Determinasi dari Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja.....	69
Tabel 4.20 Analisis Varians Model Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap	70
Tabel 4.21 Pengujian Koefisien Pengaruh Program Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Direktorat Pelayanan PT Jamsostek (Persero)	34
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Divisi Teknis pada Direktorat Pelayanan PT Jamsostek (Persero)	35
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Divisi Pelayanan pada Direktorat Pelayanan PT Jamsostek (Persero)	36
Gambar 4.1 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi dan Variabel Program Pelatihan	63
Gambar 4.2 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi dan Variabel Kompensasi	64
Gambar 4.3 Profil Subjek Penelitian Berdasarkan Dimensi dan Variabel Kinerja ...	66
Gambar 4.4 Diagram Pencar Residual Standar antara Nilai Peluang Observasi dan Ekspektasi	67
Gambar 4.5 Diagram Pencar antara Nilai Prediksi dan Residual pada Persamaan Regresi	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....
Lampiran 2	Hasil Pengujian Alat Ukur Penelitian.....
Lampiran 3	Tabulasi Data Penelitian.....
Lampiran 4	Hasil Analisis Regresi Linear dan Pengujian Asumsi Klasik



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIREKTORAT PELAYANAN PADA PT JAMSOSTEK (PERSERO)

ABSTRAKSI

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh program pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di Direktorat Pelayanan pada PT Jamsostek (Persero). Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel penelitian, yaitu seluruh karyawan pada Direktorat Pelayanan yang terdiri dari Divisi Teknis dan Divisi Pelayanan. Adapun teknik pengambilan sampelnya adalah secara *quota sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan jumlah minimal tertentu (*rule of thumb*). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 orang karyawan yang merupakan sampel jenuh (seluruh populasi dijadikan sampel penelitian).

Terdapat tiga variabel dalam penelitian ini, yaitu Program Pelatihan (X_1) dan Kompensasi (X_2) sebagai variabel bebas serta Kinerja (Y) sebagai variabel terikat. Metode analisis data yang digunakan untuk mengetahui pengaruh kedua variabel independen terhadap variabel dependen secara simultan adalah analisis regresi linear berganda, setelah sebelumnya dilakukan pengujian alat ukur meliputi dua tahapan, yaitu analisis validitas dan reliabilitas konstruk. Model regresi yang ditetapkan juga diuji agar memenuhi kaidah asumsi klasik regresi linear.

Variabel Program Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja. Berbeda dengan variabel kompensasi yang berpengaruh terhadap kinerja. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa Program Pelatihan tidak terlalu berkaitan sedangkan kompensasi berkaitan erat dengan kinerja. Hal ini berarti bahwa variabel motivasi dan produktivitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Jamsostek (Persero) di Direktorat Pelayanan.

Kata kunci: Program Pelatihan, Kompensasi, Kinerja Karyawan.