

**EVALUASI PEMENUHAN HARAPAN KARYAWAN TERHADAP
DESAIN SISTEM REMUNERASI SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN PENINGKATAN MOTIVASI
(STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA)**

SKRIPSI

Nama : Rizky Novita
NIM : 43109010046



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

**EVALUASI PEMENUHAN HARAPAN KARYAWAN TERHADAP
DESAIN SISTEM REMUNERASI SERTA PENGARUHNYA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN PENINGKATAN MOTIVASI
(STUDI KASUS UNIVERSITAS MERCU BUANA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Rizky Novita
NIM : 43109010046**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizky Novita

NIM : 43109010046

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2013



(Rizky Novita)

Nim:43109010046

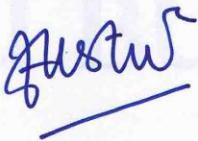
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Novita
NIM : 43109010046
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Evaluasi Pemenuhan Harapan Karyawan Terhadap Desain Sistem Remunerasi serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Peningkatan Motivasi.

Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Hesti Maheswari, SE.,M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms)



(Dr. Rina Astini,SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Evaluasi Pemenuhan Harapan Karyawan Terhadap Desain Sistem
Remunerasi serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja dan Peningkatan
Motivasi**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

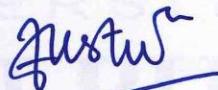
Rizky Novita

43109010046

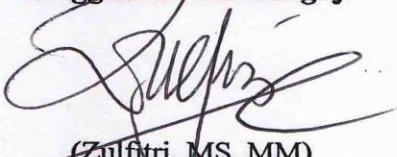
Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 September 2013

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


(Hesti Maheswari, SE., M.Si)

Anggota Dewan Penguji


(Zulfitri, MS, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Dr.Cecep Winata, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul “Evaluasi Pemenuhan Harapan Karyawan Terhadap Desain Sistem Remunerasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Peningkatan Motivasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Ucapan terima kasih sebagai penghargaan kepada :

1. Kedua Orang Tua saya: Ayahanda Hafiz M.A dan Ibunda Mesa Nova yang selalu membimbing saya, memberikan materi, fasilitas, motivasi, memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa dan selalu mendoakan saya setiap saat.
2. Kepada adik-adik saya: Terima kasih buat Jihan Maharani dan Rifki Hafiz atas kesabaran kalian selama ini.
3. Kepada H.Adnan Noor (Opa) dan Hj.Anita Rory (Oma) yang di Pekanbaru-Riau. Terima kasih atas semangat yang kalian kasih, fasilitas, materi, doa dan kasih sayang yang kalian kasih selama ini. Nenek dan Kakek yang dijakarta, terima kasih doa dan nasehat yang kalian berikan.
4. Salman Hady : Terima kasih sudah menjadi pria yang sangat luar biasa didalam hidup saya. Terima kasih atas kesabaran, motivasi, doa, kekuatan dan semangat buat saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir

ini. Terima kasih sudah mau menjadi bagian didalam hidup saya dan keluarga saya, semoga apa yang kita inginkan tercapai dan terlaksanakan.

5. Sahabat-sahabat saya: Iie Handayani Rudy, Lia Hidah Liani dan Nurjanah yang selalu ada buat saya, memberikan semangat dan selalu mengingatkan saya.
6. Ibu Hesti Maheswari,SE.,M.Si selaku pembimbing skripsi yang sangat membantu dan dengan sepenuh hati meluangkan waktu, tenaga, fikiran dan semangat untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dra.Yuli Harwani,MM selaku pembimbing akademik.
8. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan Bapak Dana Santoso,M.Eng,Sc,Ph.D selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana.
9. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Wiwik Utami,Ak,Ms dan Wakil Dekan H.Arief Bowo Prayoga K,SE., MM Universitas Mercu Buana.
10. Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Ibu Dr. Rina Astini, SE.,MM .
11. Ibu Luna Haningsih,SE.,ME dan Hesti Maheswari,SE.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
12. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu dan memberikan informasi yang penulis butuhkan.

13. Keluarga besar Himpunan Manajemen Jurusan (HMJ) S1 khususnya buat angkatan 2009: Edo, Rahman, Maria, Rizki Mulyawati, Indra, Vivi, Imam, Dian, Bondan, Ryan Rizki, Tika, Prio dan Ivan.
14. Adik-adik ku Himpunan Manajemen Jurusan (HMJ) S1 angkatan 2010 dan 2011, terima kasih kalian sudah menjadi adik-adik saya yang sangat luar biasa.
15. Teman-temen seperjuangan skripsi bimbingan Ibu Hesti Maheswari: Oky Rizka, Vivi Sulistia, Rizky Mulyawati, Hanny, Jihan Dwi S, Kautsar, Darwin Setiawan dan Ade.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam menyusun selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan ilmu, khususnya untuk penulis pribadi dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 September 2013
Penulis

Rizky Novita

NIM: 43109010046

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7

2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2.1 Fungsi Manajerial	7
2.2.2 Fungsi Operasional	8
2.3 Remunerasi	10
2.3.1 Pengertian Remunerasi	10
2.3.2 Tujuan Remunerasi	11
2.3.3 Konsep Remunerasi	14
2.3.4 Sistem Remunerasi	16
2.3.5 Unsur Remunerasi.....	17
2.3.6 Formulasi Sistem Remunerasi PRP	17
2.4 Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.4.1 Pengertian Kepuasan	19
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	21
2.5 Motivasi Kerja Karyawan	22
2.5.1 Pengertian Motivasi	22
2.5.2 Tujuan Motivasi.....	23
2.5.3 Faktor Motivasi.....	24
2.5.4 Asas-asas Motivasi	25
2.5.5 Manfaat Motivasi	26
2.6 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	27
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	27

3.1.2 Gambaran Umum.....	27
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Hipotesis Penelitian.....	32
3.4 Variabel dan Skala Penelitian.....	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1 Wawancara dengan karyawan	36
3.5.2 Observasi Desain Sistem Remunerasi	36
3.6 Jenis Data	36
3.6.1 Data primer	36
3.6.2 Data Sekunder.....	36
3.7 Populasi dan Sampel.....	37
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Pengujian Validitas	39
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.9 Regresi Linear Sederhana.....	41
3.10 Uji Hipotesis dengan Uji t	42
3.11 Quality Function Deployment	42
3.12 Rumah Kualitas (HOQ)	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Pengaruh Desain Sistem Remunerasi terhaap Kepuasan Karyawan	45
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	55
4.1.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Desain Sistem Remunerasi dan Employee Needs,Kepuasan Kerja dan Motivasi Karyawan.....	47

4.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53
4.1.4 Uji Regresi Linier Sederhana Desain Sistem Remunerasi terhadap Kepuasan Kerja	55
4.1.5 Uji Hipotesis	56
4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Karyawan	57
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
4.2.2 Uji Regresi Linier Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Karyawan.....	59
4.2.3 Uji Hipotesis	60
4.3 Harapan Karyawan terhadap Desain Sistem Remunerasi Universitas Mercu Buana.....	60
4.3.1 Employee Needs – Kebutuhan Karyawan Dosen dan non-Dosen Tetap Universitas Mercu Buana	61
4.3.2 Planning Matrix	67
4.4 Karakteristik Teknis Desain Sistem Remunerasi yang Dianggap Unggul Universitas Mercu Buana.....	70
4.5 Desain Sistem Remunerasi yang Sesuai Dengan Harapan Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Jabatan dan Rentang Lama Kerja Karyawan (dosen/non-dosen) Universitas Mercu Buana Kampus Meruya .	46
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Desain Sistem Remunerasi	47
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Karyawan	50
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Karyawan.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Remunerasi dan Employee Needs	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	54
Tabel 4.7 Uji Regresi Linier Sederhana.....	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	57
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi Karyawan	58
Tabel 4.10 Uji Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 4.11 Variabel dan Skala Pengukuran	60
Tabel 4.12 Desain Sistem Remunerasi dan Employee needs Karyawan dosen dan non-dosen Universitas Mercu Buana.....	62
Tabel 4.13 Uji Validitas Remunerasi dan Employee Needs Kinerja Karyawan dosen dan non-dosen Universitas Mercu Buana Meruya.....	64
Tabel 4.14 Uji Validitas Remunerasi dan Employee needs Harapan Karyawan dosen dan non-dosen Universitas Mercu Buana Meruya.....	65
Tabel 4.13 Rekapitulasi hasil kuesioner Harapan Dosen dan non-Dosen Universitas Mercu Buana	66

Tabel 4.14 Rekapitulasi Harapan Para Dosen dan non-Dosen Universitas Mercu Buana	67
Tabel 4.15 Planning Matrix	65
Tabel 4.16 Nilai Absolute Importance	75
Tabel 4.17 Nilai Relative Importance	76
Tabel 4.18 Redesain Prioritas Karakteristik Teknis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen dari Total Kompensasi (Remunerasi).....	15
Gambar 2.2 Formulasi remunerasi.....	18
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 2.4 Rumah Kualitas (HOQ).....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|--------------------------|
| Lampiran 1 | : Surat Tugas |
| Lampiran 2 | : Kuesioner |
| Lampiran 3 | : Hasil Pengimputan Data |
| Lampiran 4 | : Hasil Data Validitas |