

**PENGARUH UPAH DAN LINGKUNGAN KONDISI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SIPRAMA KOMUNINDO**

SKRIPSI

**Nama : Jajang Suhendi
NIM : 43108120032**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

**PENGARUH UPAH DAN LINGKUNGAN KONDISI KERJA
TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN
PADA PT. SIPRAMA KOMUNINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Jajang Suhendi
NIM : 43108120032**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2013

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jajang Suhendi

NIM : 43108120032

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Agustus 2013



JAJANG SUHENDI
43108120032

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jajang Suhendi
N I M : 43108120032
Program Studi : Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Upah dan Lingkungan Kondisi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Siprama Komunindo
Tanggal Lulus Ujian : 26 Agustus 2013

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(M. Rizki, BBA, MBA)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(DR. Wiwik Utami, AK, MS)



(Dr. Rina Astini, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Upah dan Lingkungan Kondisi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. Siprama Komunindo

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Jajang Suhendi

43108120032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Agustus 2013


Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



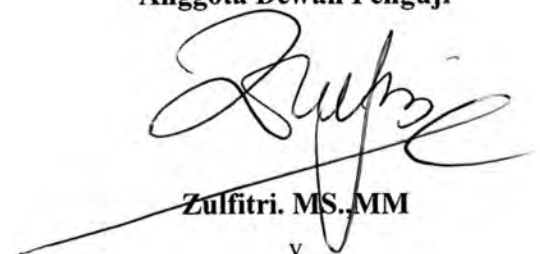
M. Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji



Arief Bowo Prayoga, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



Zulfitri. MS., MM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Upah dan Lingkungan Kondisi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Siprama Komunindo, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Ibu DR. Wiwik Utami, SE.Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Bapak H. Arief Bowo PK, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA, selaku Pembimbing Skripsi
4. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.

5. Keluarga tercinta yang memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
6. Seluruh sahabat – sahabat tersayang & seperjuangan terima kasih untuk motivasi dan supportnya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
7. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Akhir kata penulis mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin. Wassalamualaikum wr.wb.

Jakarta, Mei 2013

UNIVERSITAS
Jajang Suhendi
Penulis
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya peningkatan atau penurunan kinerja karyawan dengan diterapkannya upah dan lingkungan kondisi kerja yang baik. Penelitian ini dilakukan di PT. Siprama Komunindo. Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kausal, dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Data yang diperoleh bersumber dari karyawan-karyawan PT. Siprama Komunindo.

Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, digunakan untuk menguji pengaruh antara satu variabel terhadap variabel yang lain. Digunakan juga koefisien determinasi untuk mengetahui berapa karyawan yang dipengaruhi oleh upah dan lingkungan kondisi kerja dan melihat seberapa besar faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem upah dan lingkungan kondisi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Siprama Komunindo. Hasil regresi secara keseluruhan menunjukkan sistem upah (X_1) sebesar 77% berpengaruh secara dominan dan insentif (X_2) sebesar 51% yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan koefisien determinasi sebesar 64,5%, berarti bahwa faktor lain lebih kecil pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Upah, Lingkungan Kondisi Kerja, Kinerja Karyawan PT. Siprama Komunindo.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Manajemen.....	6
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Upah	11
2.3.1 Definisi Upah	11
2.3.2 Syarat Upah	12
2.3.3 Dasar-dasar Penentuan Komponen Upah	14
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Upah	14
2.3.5 Indikator-indikator Upah	15
2.4 Lingkungan Kondisi Kerja	16
2.4.1 Definisi Lingkungan Kondisi Kerja	16
2.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kondisi Kerja	17
2.4.3 Bagian dari Lingkungan Kondisi Kerja	17
2.4.4 Faktor-faktor Lingkungan Kondisi Kerja	18
2.4.4 Indikator-indikator Lingkungan Kondisi Kerja	19
2.5 Kinerja Karyawan	20
2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan	20
2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.5.3 Aspek-aspek yang Dinilai Dalam Kinerja Karyawan	22
2.5.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	24
2.6 Pengaruh Upah dan Lingkungan Kondisi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
2.7 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian	27

3.1.1	Lokasi Penelitian	27
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	27
3.1.3	Visi dan Misi PT Siprama Komunindo	29
3.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	29
3.1.5	Produk PT. Siprama Komunindo	30
3.2	Desain Penelitian	31
3.3	Hipotesis Penelitian	32
3.4	Variabel dan Skala Pengukurannya	32
3.4.1	Variabel	32
3.4.2	Skala Pengukuran	33
3.5	Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1	Upah (X_1)	34
3.5.2	Lingkungan Kondisi Kerja (X_2)	36
3.5.3	Kinerja Karyawan (Y)	37
3.6	Metode Pengumpulan Data	39
3.6.1	Daftar Pertanyaan (<i>Questionnaire</i>)	39
3.6.2	Pengamatan (<i>Observation</i>)	39
3.6.3	Studi Dokumentasi	39
3.7	Jenis Data	39
3.7.1	Data Primer	39
3.7.1	Data Sekunder	39
3.8	Populasi Dan Sample	40
3.8.1	Populasi	40

3.8.2	Sample	40
3.9	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	41
3.9.1	Uji Validitas	41
3.9.2	Uji Reliabilitas	42
3.10	Metode Analisis Data	42
3.10.1	Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	42
3.10.2	Metode Analisis Koefisien Regresi Berganda	43
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Uji Instrumen	46
4.1.1	Hasil Uji Validitas	46
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	48
4.2	Karakteristik Responden	48
4.3	Analisis Deskriptif	51
4.3.1	Analisis Upah pada PT. Siprama Komunindo (X_1) ...	51
4.3.2	Analisis Lingkungan Kondisi Kerja pada PT. Siprama Komunindo (X_2)	57
4.3.3	Analisis Kinerja Karyawan pada PT. Siprama Komunindo (Y)	63
4.4	Rekapitulasi Data	69
4.4.1	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Upah pada PT. Siprama Komunindo (X_1)	69

4.4.2	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Lingkungan Kondisi Kerja pada PT. Siprama Komunindo (X ₂)	70
4.4.3	Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan PT. Siprama Komunindo (Y)	72
4.5	Analisis Regresi Berganda	73
4.5.1	Uji Hipotesis	73
4.5.2	Persamaan Regresi	75
4.5.3	Koefisien Determinasi (R ²)	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Jawaban Skala Likert	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel Upah (X_1)	34
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kondisi Kerja (X_2)	36
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	37
Tabel 3.4	Pedoman interpretasi koefisien korelasi	45
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.3	Jenis Kelamin	49
Tabel 4.4	Usia	49
Tabel 4.5	Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.6	Lama Bekerja	51
Tabel 4.7	Status Pegawai	52
Tabel 4.8	Pemberian upah sudah disesuaikan dengan standar yang ditentukan	53
Tabel 4.9	Sistem pengupahan yang digunakan oleh perusahaan harus terbuka	53
Tabel 4.10	Perusahaan menggunakan prosedur pembayaran upah yang baik	54
Tabel 4.11	Pemberian upah telah disesuaikan dengan pengalaman bekerja di perusahaan	54

Tabel 4.12 Upah yang diberikan perusahaan sesuai kinerja yang telah saudara berikan	55
Tabel 4.13 Pemberian upah telah sesuai dengan hasil produksi perusahaan	56
Tabel 4.14 Hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan yang ditargetkan perusahaan	56
Tabel 4.15 Pendapatan anda dalam 1 bulan, sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari	57
Tabel 4.16 Upah rata-rata yang diterima karyawan akan dinaikkan apabila harga kebutuhan pokok naik	58
Tabel 4.17 Menurut karyawan, terdapat kesenjangan dalam pemberian upah antara karyawan baru dengan karyawan lama	58
Tabel 4.18 Penataan tata ruang memberikan kenyamanan dalam bekerja ...	59
Tabel 4.19 Ruang kerja yang luas dan nyaman mendukung aktivitas bekerja	60
Tabel 4.20 Lingkungan perusahaan relatif lapang dan mampu menunjang proses kerja	60
Tabel 4.21 Penerangan dalam ruang kerja anda dapat memperlancar anda dalam bekerja	61
Tabel 4.22 Penataan tata cahaya perusahaan sangat baik, sehingga tidak mengganggu aktivitas kerja	61
Tabel 4.23 Suhu udara ditempat kerja anda nyaman untuk bekerja	62
Tabel 4.24 Pengaturan ventilasi di perusahaan membuat kerja anda menjadi lancar	63

Tabel 4.25 Keamanan kerja merupakan hal yang penting bagi karyawan ...	63
Tabel 4.26 Perusahaan harus memberikan jaminan keselamatan bagi setiap karyawan	64
Tabel 4.27 Anda mendapatkan ketentraman dan perlindungan dalam bekerja	64
Tabel 4.28 Anda selalu berinisiatif dalam menjalankan pekerjaan	65
Tabel 4.29 Anda selalu teliti dalam melakukan tugas pekerjaannya	66
Tabel 4.30 Anda mampu dalam memahami dan menguasai tugas-tugas yang diberikan perusahaan	66
Tabel 4.31 Pekerjaan anda selalu dapat di selesaikan tepat waktu	67
Tabel 4.32 Karyawan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya	67
Tabel 4.33 Target kerja anda selalu terpenuhi	68
Tabel 4.34 Anda merasa cocok dengan pekerjaan sekarang, karena sesuai dengan kemampuan	69
Tabel 4.35 Pengetahuan dan keahlian merupakan modal penting bagi karyawan	69
Tabel 4.36 Terjadinya hubungan yang harmonis antara karyawan akan menghasilkan pekerjaan yang bagus	70
Tabel 4.37 Bekerja sama dengan rekan kerja dapat membantu anda untuk menyelesaikan setiap pekerjaan dengn baik	71
Tabel 4.38 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Upah (X ₁)	71
Tabel 4.39 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kondisi Kerja (X ₂)	71

Tabel 4.40 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	72
Tabel 4.41 Tabel Anova Hasil Analisis Data	73
Tabel 4.42 Tabel Coefficients ^a	74
Tabel 4.43 Model Summary ^b	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Logo PT Siprama Komunindo	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Siprama Komunindo	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2:	Output SPSS 17.....	87

