



SISTEM INFORMASI PELAYANAN FASILITAS POLIKLINIK UMUM
PADA PT PANARUB INDUSTRY BERBASIS WEB



Oleh:
BETI MAYASARI
41810120059

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2013



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN FASILITAS POLIKLINIK UMUM
PADA PT PANARUB INDUSTRY BERBASIS WEB**

PROPOSAL TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Oleh:
BETI MAYASARI
41810120059

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41810120059
Nama : Beti Mayasari
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Fasilitas Poliklinik Umum
Pada PT. PANARUB INDUSTRY Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, September 2013



(Beti Mayasari)

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41810120059
Nama : Beti Mayasari
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Fasilitas Poliklinik Umum
Pada PT. PANARUB INDUSTRY Berbasis Web

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, September 2013



Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Bagus Priambodo, ST, M.TI
Koordinator Tugas Akhir



Nur Ani, ST, MMSI
KaProdi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Fasilitas Poliklinik Umum Pada PT Panarub Industry Berbasis Web”** guna untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa tugas akhir ini terwujud berkat arahan, bantuan, bimbingan, perhatian dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam S. Kom.,MT selaku pembimbing tugas akhir dan Bpk. Bagus Priambodo ST, MTI selaku koordinator tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nur Ani ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercubuana.
3. Orang tuaku dan adikku tercinta yang selalu memberikan dukungan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan .
4. Saudara dan sahabat – sahabatku terutama teman – teman angkatan XVIII Program Kelas Karyawan (PKK) Universitas Mercubuana yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Staff dan karyawan Panarub yang telah memberikan bantuan informasi dan data - data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayahNya, Amin.

Jakarta, September 2013

(Beti Mayasari)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
ABSTRACTION.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Konsep Dasar Sistem	5
2.2. Konsep Dasar Informasi	7

2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.4.	Analisa dan Perancangan Sistem	8
2.5.	Metode Waterfall	9
2.6.	Unified Modeling Language	11
2.7.	Basis Data (Data Base)	17
2.7.1	Pengertian Basis Data (Data Base)	17
2.7.2	Kamus Data	17
2.7.3	Data Base Management System (DBMS)	19
2.8.	Aplikasi Berbasis Web.....	19
2.8.1	PHP (Hypertext Preprocessor).....	19
2.8.2	MySQL	20
2.9.	Metode Pengujian	22
2.10.	Poliklinik Umum	22

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM **24**

3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	24
3.2.	Mengenai Poliklinik	25
3.3.	Visi dan Misi	25
3.4.	Struktur Organisasi	25
3.5.	Sistem Berjalan	27
3.5.1	Use Case Sistem Berjalan	27
3.5.2.	Skenario Use Case Sistem Berjalan	28
3.6.	Sistem Usulan	30
3.6.1	Use Case Diagram Usulan	30

3.6.2	Activity Diagram Login.....	34
3.6.3	Activity Diagram Melihat Medical Record Pasien.....	35
3.6.4	Activity Diagram Update Medical Record Pasien	36
3.6.5	Activity Diagram Pilih Layanan Kesehatan	37
3.6.6	Activity Diagram Melihat Jadwal Dokter dan Bidan....	38
3.6.7	Activity Update Jadwal Dokter dan Bidan	39
3.6.8	Activity Diagram Update Data Pasien	40
3.6.9	Activity Diagram Update Data Dokter dan Bidan	41
3.6.10	Activity Diagram Update Data Obat	42
3.6.11	Sequence Diagram Login	43
3.6.12	Sequence Diagram Melihat Medical Record Pasien ...	44
3.6.13	Sequence Diagram Update Medical Record Pasien	45
3.6.14	Sequence Diagram Pilih Layanan Kesehatan	46
3.6.15	Sequence Diagram Melihat Jadwal Dokter Bidan	47
3.6.16	Sequence Diagram Update Jadwal Dokter Bidan	48
3.6.17	Sequence Diagram Update Data Pasien	49
3.6.18	Sequence Diagram Update Data Pasien	50
3.6.19	Sequence Diagram Update Data Obat	51
3.6.20	Class Diagram	52
3.6.21	Kamus Data	53
3.6.22	Struktur Basis Data	53
3.7.	Rancangan Tampilan Layar.....	57
3.7.1	Rancangan Halaman Login Pada Admin, Dokter, Bidan, Pasien dan Petugas Apotik	58

3.7.2	Rancangan Halaman Admin	59
3.7.3	Rancangan Halaman Pasien	60
3.7.4	Rancangan Halaman Dokter dan Bidan	61
3.7.5	Rancangan Halaman Petugas Apotik	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		63
4.1.	Implementasi Basis Data	63
4.1.1	Tabel Data Admin	64
4.1.2	Tabel Data Dokter	64
4.1.3	Tabel Data Bidan	65
4.1.4	Tabel Data Jadwal Dokter	65
4.1.5	Tabel Data Jadwal Bidan	66
4.1.6	Tabel Data Layanan	66
4.1.7	Tabel Data Medis	67
4.1.8	Tabel Data Obat	67
4.1.9	Tabel Data Pasien	68
4.1.10	Tabel Petugas Apotik	68
4.1.11	Tabel Data User	69
4.2.	Implementasi Aplikasi Antarmuka.....	69
4.2.1	Tampilan Home Login	69
4.2.2	Tampilan Antarmuka Khusus untuk Admin	70
4.2.2.1	Tampilan Halaman Admin	70
4.2.2.2	Tampilan Menu Data Dokter	70
4.2.2.3	Tampilan Menu Tambah Data Dokter	71

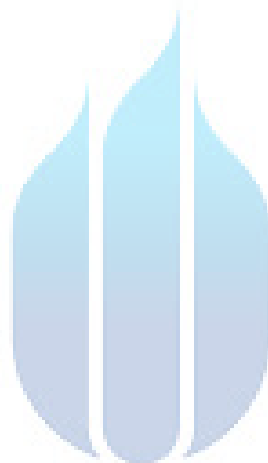
4.2.2.4	Tampilan Menu Jadwal Dokter	71
4.2.2.5	Tampilan Menu Tambah Jadwal Dokter.....	71
4.2.2.6	Tampilan Menu Jadwal Bidan	72
4.2.2.7	Tampilan Menu Tambah Data Bidan	72
4.2.2.8	Tampilan Menu Jadwal Bidan	72
4.2.2.9	Tampilan Menu Tambah Jadwal Bidan	73
4.2.2.10	Tampilan Menu Data Pasien	73
4.2.2.11	Tampilan Menu Tambah Data Pasien	73
4.2.2.12	Tampilan Menu Pendaftar	74
4.2.2.13	Tampilan Menu Petugas Apotik	74
4.2.3	Tampilan Antarmuka Khusus untuk Dokter, bidan Dan Petugas Apotik	75
4.2.3.1	Tampilan Halaman Dokter	75
4.2.3.2	Tampilan Halaman Bidan	75
4.2.3.3	Tampilan Menu Data Medis	75
4.2.3.4	Tampilan Menu Rincian Data Medis	76
4.2.3.5	Tampilan Menu Data Obat	76
4.2.4	Tampilan Antarmuka Khusus untuk Pasien	77
4.2.4.1	Tampilan Halaman Pasien	77
4.2.4.2	Tampilan Menu Daftar	77
4.2.4.3	Tampilan Menu Jadwal Dokter	78
4.2.4.4	Tampilan Menu Jadwal Bidan	78
4.3.	Metode Pengujian	78
4.4.	Skenario Pengujian	79

4.5. Analisa Hasil Pengujian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

ASISTENSI

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Metode Waterfall	10
Gambar 2.2. Diagram Dalam UML	11
Gambar 2.3. Contoh Use Case Diagram	13
Gambar 2.4. Contoh Class Diagram	14
Gambar 2.5. Contoh Sequence Diagram	15
Gambar 2.6. Contoh Activity Diagram	16
Gambar 3.1. Struktur Organisasi Poliklinik Umum	26
Gambar 3.2. Use Case Diagram Sistem Berjalan	28
Gambar 3.3. Use Case Diagram Sistem Usulan	30
Gambar 3.4. Activity Diagram Login	34
Gambar 3.5. Activity Diagram Melihat Medical Record Pasien	35
Gambar 3.6. Activity Diagram Update Medical Record Pasien	36
Gambar 3.7. Activity Diagram Pilih Layanan Kesehatan	37
Gambar 3.8. Activity Diagram Melihat Jadwal Dokter dan Bidan.....	38
Gambar 3.9. Activity Diagram Update Jadwal Dokter dan Bidan	39
Gambar 3.10. Activity Diagram Update Data Pasien	40
Gambar 3.11. Activity Diagram Update Data Dokter dan Bidan	41
Gambar 3.12. Activity Diagram Update Data Obat	42
Gambar 3.13. Sequence Diagram Login	43
Gambar 3.14. Sequence Diagram Melihat Medical Record Pasien	44
Gambar 3.15. Sequence Diagram Update Medical Record Pasien	45

Gambar 3.16. Sequence Diagram Pilih Layanan Kesehatan.....	46
Gambar 3.17. Sequence Diagram Melihat Jadwal Dokter dan Bidan	47
Gambar 3.18. Sequence Diagram Update Jadwal Dokter dan Bidan	48
Gambar 3.19. Sequence Diagram Update Data Pasien	49
Gambar 3.20. Sequence Diagram Update Data Dokter dan Bidan	50
Gambar 3.21. Sequence Diagram Update Data Obat	51
Gambar 3.22. Class Diagram	52
Gambar 3.23. Rancangan Halaman Login	58
Gambar 3.24. Rancangan Halaman Admin	59
Gambar 3.25. Rancangan Halaman Pasien	60
Gambar 3.26. Rancangan Halaman Dokter dan Bidan	61
Gambar 3.27. Rancangan Halaman Petugas Apotik	62
Gambar 4.1. Tampilan Tabel Pada Database Poliklinik	63
Gambar 4.2. Struktur Tabel Data Admin	64
Gambar 4.3. Struktur Tabel Data Dokter	64
Gambar 4.4. Struktur Tabel Data Bidan	65
Gambar 4.5. Struktur Tabel Data Jadwal Dokter	65
Gambar 4.6. Struktur Tabel Data Jadwal Bidan	66
Gambar 4.7. Struktur Tabel Data Layanan	66
Gambar 4.8. Struktur Tabel Data Medis	67
Gambar 4.9. Struktur Tabel Data Obat	67
Gambar 4.10. Struktur Tabel Data Pasien	68
Gambar 4.11. Struktur Tabel Data Petugas Apotik	68
Gambar 4.12. Struktur Tabel Data User	69

Gambar 4.13. Tampilan Halaman Login	69
Gambar 4.14. Tampilan Halaman Admin	70
Gambar 4.15. Tampilan Menu Data Dokter	70
Gambar 4.16. Tampilan Menu Tambah Data Dokter	71
Gambar 4.17. Tampilan Menu Jadwal Dokter	71
Gambar 4.18. Tampilan Menu Tambah Jadwal Dokter	71
Gambar 4.19. Tampilan Menu Data Bidan	72
Gambar 4.20. Tampilan Menu Tambah Data Bidan	72
Gambar 4.21. Tampilan Menu Jadwal Bidan	72
Gambar 4.22. Tampilan Menu Tambah Jadwal Bidan	73
Gambar 4.23. Tampilan Menu Data Pasien	73
Gambar 4.24. Tampilan Menu Tambah Data Pasien	73
Gambar 4.25. Tampilan Menu Pendaftar	74
Gambar 4.26. Tampilan Menu Petugas Apotik	74
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Dokter	75
Gambar 4.28. Tampilan Halaman Bidan	75
Gambar 4.29. Tampilan Menu Data Medis	75
Gambar 4.30. Tampilan Menu Rincian Data Medis	76
Gambar 4.31. Tampilan Menu Data Obat	76
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Pasien	77
Gambar 4.33. Tampilan Menu Daftar	77
Gambar 4.34. Tampilan Menu Jadwal Dokter	78
Gambar 4.35. Tampilan Menu Jadwal Bidan	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Notasi Dalam Use Case Diagram	12
Tabel 2.2. Notasi Dalam Class Diagram	14
Tabel 2.3. Notasi Dalam Sequence Diagram	15
Tabel 2.4. Notasi Dalam Activity Diagram	16
Tabel 2.5. Notasi Dalam Kamus Data	18
Tabel 3.1. Skenario Use Case Pendaftaran	28
Tabel 3.2. Skenario Use Case Pemberian Nomor Antrian	29
Tabel 3.3. Skenario Use Case Melakukan Konsultasi dan Pemeriksaan	29
Tabel 3.4. Skenario Use Case Pemberian Resep Obat	29
Tabel 3.5. Skenario Use Case Pengambilan Obat	29
Tabel 3.6. Skenario Use Case Login	31
Tabel 3.7. Skenario Use Case Melihat Medical Record Pasien	31
Tabel 3.8. Skenario Use Case Update Medical Record Pasien	31
Tabel 3.9. Skenario Use Case Pilih Layanan Kesehatan	32
Tabel 3.10. Skenario Use Case Melihat Jadwal Dokter dan Bidan	32
Tabel 3.11. Skenario Use Case Update Jadwal Dokter dan Bidan	32
Tabel 3.12. Skenario Use Case Update Data Dokter dan Bidan	33
Tabel 3.13. Skenario Use Case Update Data Pasien	33
Tabel 3.14. Skenario Use Case Update Data Obat	33
Tabel 3.15. Skenario Activity Diagram Login	35
Tabel 3.16. Skenario Activity Diagram Melihat Medical Record Pasien	36

Tabel 3.17. Skenario Activity Diagram Update Medical Record Pasien	37
Tabel 3.18. Skenario Activity Diagram Pilih Layanan Kesehatan	38
Tabel 3.19. Skenario Activity Diagram Melihat Jadwal Dokter dan Bidan..	39
Tabel 3.20. Skenario Activity Diagram Update Jadwal Dokter dan Bidan..	40
Tabel 3.21. Skenario Activity Diagram Update Data Pasien	41
Tabel 3.22. Skenario Activity Diagram Update Data Dokter dan Bidan	42
Tabel 3.23. Skenario Activity Diagram Update Data Obat	43
Tabel 3.24. Skenario Sequence Diagram Login	44
Tabel 3.25. Skenario Sequence Diagram Melihat Medical Record Pasien	45
Tabel 3.26. Skenario Sequence Diagram Update Medical Record Pasien....	46
Tabel 3.27. Skenario Sequence Diagram Pilih Layanan Kesehatan	47
Tabel 3.28. Skenario Sequence Diagram Melihat Jadwal Dokter dan Bidan.	48
Tabel 3.29. Skenario Sequence Diagram Update Jadwal Dokter dan Bidan.	49
Tabel 3.30. Skenario Sequence Diagram Update Data Pasien	50
Tabel 3.31. Skenario Sequence Diagram Update Data Dokter dan Bidan....	51
Tabel 3.32. Skenario Sequence Diagram Update Data Obat	52
Tabel 3.33. Tabel data_admin	54
Tabel 3.34. Tabel data_dokter	54
Tabel 3.35. Tabel data_bidan	54
Tabel 3.36. Tabel data_pasien	55
Tabel 3.37. Tabel data_petugasapotik	55
Tabel 3.38. Tabel data_medis	56
Tabel 3.39. Tabel data_obat	56
Tabel 3.40. Tabel data_jadwalbidan	57

Tabel 3.41. Tabel data_jadwaldokter	57
Tabel 3.42. Tabel data_user	57
Tabel 4.1. Skenario Pengujian	80

